

SIMPLIFICA Y AGILIZA LA GESTIÓN DE TUS CLIENTES

Panda Security proporciona a sus partners una excelente oportunidad a través de Panda Partner Center y de su portfolio de soluciones de ciberseguridad, de proteger a sus clientes contra las amenazas más avanzadas, al tiempo que les permite generar nuevas oportunidades de negocio.

Panda Partner Center es una solución integral diseñada para que partners y proveedores de servicios de Panda Security, gestionen centralizadamente la seguridad y el ciclo de vida de sus clientes de forma rápida y eficaz. Además, podrán a su vez monitorizar, renovar y recuperar licencias con total independencia del proveedor de seguridad.

La solución facilita a los partners la gestión completa de los servicios que ofrecen a sus clientes de forma que éstos puedan centrarse únicamente en hacer crecer su propio negocio. Al tratarse de una solución cloud, garantiza una rápida adopción y no requiere instalaciones o mantenimientos, ni costosas inversiones en infraestructuras IT.

PARTNER CENTER ES...

...accesible desde cualquier lugar y en cualquier momento, Panda Partner Center se gestiona desde un simple navegador web ofreciendo:

 **Creación y gestión de clientes**, de forma autónoma del proveedor y manteniendo visibilidad en todo momento de los clientes y su estado.

 **Gestión del ciclo completo de vida de las licencias.** Este ciclo cubre desde asignación de versiones de prueba (trial), y la asignación de licencias hasta la renovación de los servicios contratados.

 **Gestión de la seguridad**, estableciendo políticas de seguridad de forma centralizada para múltiples clientes al mismo tiempo, y con la posibilidad de acceder a las consolas de gestión de los clientes para llevar a cabo acciones de remediación; sin necesidad de desplazamiento a las oficinas del cliente.

BENEFICIOS

Panda Partner Center ha sido diseñado para minimizar la complejidad operativa y maximizar la flexibilidad, granularidad y escalabilidad en la gestión de clientes de nuestros partners. Descubre a continuación los beneficios que puede aportar a tu organización:

Mayor control de los clientes

- Agiliza la relación con tus clientes al centralizar y gestionar toda su información.
- Eficiencia operativa gracias al sistema de roles y grupos, diferentes permisos de acceso y visibilidad.
- Monitorización y alertas del estado de protección.

Mayor satisfacción y reconocimiento de los clientes

- La gestión global por parte de los Partners y el completo portfolio de productos y servicios de ciberseguridad ofertados provoca un elevado ratio de fidelización de los clientes.
- Potencia la identidad corporativa del partner al poder personalizar con sus colores y logotipos la consola del cliente.

Incremento de los márgenes de las operaciones

- Acceso a mayores descuentos mediante la adquisición de licencias por volumen.
- Reducción de costes al gestionar todo el ciclo de venta y la seguridad de tus clientes desde una única herramienta, sin desplazamientos.
- Clientes más satisfechos debido a la calidad y agilidad del servicio percibido, lo que promueve recomendaciones hacia nuevos clientes.

Incremento de las ventas

- Mayor velocidad y mejor ratio de ventas gracias a la capacidad de asignar licencias de prueba (trial) para mostrar el producto y convertirlo en una venta en la misma interacción con el cliente (Upselling/crossselling).
- Mayor rentabilidad al poder recuperar licencias de clientes que se han dado de baja del servicio

Panda Partner Center es una herramienta dedicada a ayudar activamente a los partners, simplificando y optimizando el proceso de gestión de los clientes y sus licencias, lo que supone un gran ahorro de tiempo. Recuerda que Partner Center se entrega sin ningún coste al comprar el primer pack de licencias

CAPACIDADES CLAVE:

GESTIÓN DE CLIENTES CENTRALIZADA

- El partner gestiona de forma centralizada sus clientes, sin necesidad de desplazamientos ni configuraciones específicas en la red del cliente o en la suya propia.
- Creación y registro de nuevos clientes: Los clientes pueden ser clasificados por grupos lo que acelera la configuración del servicio de seguridad de cada cliente.

GESTIÓN DE LICENCIAS

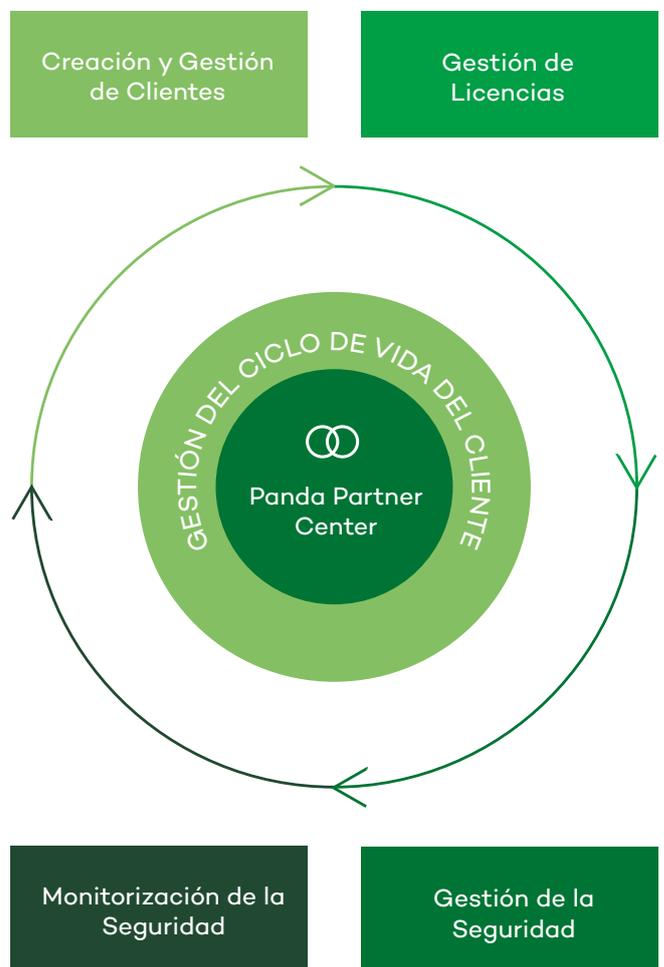
- Las licencias adquiridas por el partner se incorporan a un 'pool' desde el cual pueden ser asignadas directamente a los clientes.
- Creación y Asignación de licencias 'trial' con las que probar el producto.
- Conversión en licencias comerciales.
- Renovaciones y renovación automática de las licencias de los clientes del partner.
- Upsell y Crosssell: Modificación y agrupación de licencias.
- Eliminación de clientes y servicios asociados contratados.
- Recuperación de licencias no disfrutadas, pudiendo destinarlas a otros clientes.
- Historial de licencias donde se recogen todos los movimientos de las licencias y su estado actual.

CONFIGURACIÓN Y GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

- Instalación y despliegue de las soluciones de forma remota a través de la consola del cliente.
- Aplicación de configuraciones centralizadas a múltiples clientes desde la consola web de Partner Center
- Copia de perfiles de configuración de un cliente a otro y asignar configuraciones a grupos de clientes de forma controlada.
- Configuración de actualizaciones automáticas de la protección instalada en los equipos de los clientes.

MONITORIZACIÓN DE LA SEGURIDAD

- Consulta de licencias contratadas, consumidas y fecha de caducidad próxima.
- Monitorización de los equipos protegidos, su estado (indicadores de seguridad) y grupo al que pertenecen.
- Visualización de los equipos con errores en la instalación de la protección y equipos con el fichero de firmas desactualizado.
- Acceso a la consola de administración de productos instalados en los equipos de los clientes.



CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

Panda Security participa regularmente y obtiene premios en protección y rendimiento de Virus Bulletin, AV-Comparatives, AV-Test, NSSLABs. Panda Adaptive Defense logró la certificación EAL2 + en su evaluación para el estándar Common Criteria.

