

/Caso de éxito

valea
TECHNOLOGY & LAW



Empresa/	País/	Sector/	Solución/	Licencias/
Valea technology & Law	Suecia	Consultoría Propiedad Intelectual	Panda Data Control	130

Antecedentes

Valea se dedica al establecimiento, defensa y comercialización de derechos de propiedad intelectual como patentes, marcas comerciales, diseños y nombres de dominio. Además, se ocupa de otros aspectos jurídicos relativos a los bienes intangibles, por ejemplo, ley de derechos de autor, ley de marcas y consultoría en materia de derecho informático.

Valea participa en todas las fases del proceso, desde su concepción hasta la comercialización y, gracias a la combinación de sus amplias capacidades y enfoque interdisciplinar, la empresa consigue ayudar a sus clientes en todo lo necesario, desde la creación de estrategias globales hasta su representación ante tribunales nacionales e internacionales. Como prueba de su excelente trabajo, Valea recibió recientemente el premio a “La mejor empresa de tramitación de patentes del año” en los “Premios Internacionales de Propiedad Intelectual 2020”.

Situación y Retos

En la actualidad, todas las empresas se ven obligadas a reforzar o aplicar medidas para proteger los datos personales o sensibles de la organización. Y cuando se trabaja también con datos sensibles de los clientes, esta necesidad se vuelve, si cabe, aún mayor.

Michael Nissmark, que comenzó su carrera en Valea como consultor en el año 2000, y que en 2004 asumió el cargo que ostenta actualmente como Director de IT para toda la organización, es responsable de las operaciones informáticas de las tres oficinas de Valea en Estocolmo, Gotemburgo y Malmö.

Aunque tanto Michael como Valea han sido clientes fieles de Panda desde hace más de 15 años, han tenido la posibilidad de probar otros productos del mercado, no habiendo alcanzado ninguno de ellos el nivel ofrecido por las soluciones de Panda, según Michael. Hoy día, Valea utiliza todo el portafolio de soluciones de Panda, concretamente: Panda Adaptive Defense 360, Panda Systems Management, Advanced Reporting Tool, Panda Patch Management, Panda Email Protection, Panda Full Encryption y Panda Data Control.

Este último es un producto que Michael describe personalmente como fácil de utilizar y que permite a Valea garantizar el cumplimiento de las regulaciones recogidas en el reglamento RGPD.

“Panda Data Control nos ha permitido descubrir y clasificar la información personal que almacenábamos y que no sabíamos que existía. Personalmente lo que más destaco de este producto es la monitorización avanzada, ya que gracias a esta capacidad podemos tener un control y hacer seguimiento de todos los ficheros”.

Michael Nissmark /
IT Operations Responsible



/Perfil del cliente

Valea se dedica al establecimiento, defensa y comercialización de derechos de propiedad intelectual como patentes, marcas comerciales, diseños y nombres de dominio.

Además, se ocupa de otros aspectos jurídicos relativos a los bienes intangibles, por ejemplo, ley de derechos de autor, ley de marcas y consultoría en materia de derecho informático.

valea
TECHNOLOGY & LAW

Solución

El reglamento RGPD y la posibilidad de identificar y monitorizar las posibles fugas de datos que se pudieran producir son los principales motivos por los que Michael decidió añadir Data Control a los productos utilizados por la organización, además de que la información y funcionalidades que brinda la solución permiten evitar las amenazas.

Data Control descubre, audita y monitoriza los archivos con datos de carácter personal (PII) de la empresa, además de a los usuarios, empleados, colaboradores, equipos o servidores que acceden a ella.

El propio módulo crea un inventario indexado de todos los archivos que almacenan datos desestructurados de carácter personal (datos en reposo), indicando el número de apariciones de cada tipo de dato. Toda esta información se clasifica de forma automática. El proceso de clasificación utiliza una combinación de reglas, expresiones regulares y técnicas de Machine Learning que optimiza los resultados de la clasificación y reduce el número de falsos positivos, así como el consumo de recursos en los dispositivos. Además, los algoritmos utilizados están adaptados a la normativa sueca en lo referente al formato de los números de la seguridad social, etc.

Gracias a las funciones de monitorización de Data Control, las empresas como Valea tienen la posibilidad de realizar un seguimiento de los distintos tipos de operaciones realizadas sobre los datos desestructurados de carácter personal, a la vez que actualizan el inventario de datos personales de la organización. Todos los intentos de copiar o transferir cualquiera de esos archivos desde la red mediante el correo electrónico, el navegador o FTP (datos en movimiento) son registrados por el módulo.

Los resultados de las labores de monitorización y detección son sincronizados continuamente en la plataforma de Adaptive Defense y en el módulo Advanced Visualization Tool. Esta interfaz de usuario proporciona herramientas para llevar a cabo un análisis forense de todos los eventos que afectan a los datos en reposo y en movimiento, tanto en tiempo real como de forma retrospectiva durante el ciclo de vida de los dispositivos.

El panel de control de Data Control, sus informes predefinidos y sus alertas ayudan a demostrar el cumplimiento de la normativa vigente y garantizan el control de los datos desestructurados de carácter personal almacenados en los dispositivos protegidos de la organización. Dado que el módulo de Data Control es nativo de Panda Adaptive Defense 360, puede activarse de forma sencilla y directa sin necesidad de realizar configuraciones complicadas o de instalar software adicional.

/Conclusión

Michael y Valea fueron de los primeros clientes en adquirir Data Control cuando Benny Jonasson, representante de ventas de Panda Security, presentó este producto tan novedoso a principios de 2018. Cuando se le pregunta a Michael qué le diría a alguien que no haya probado aún Data Control en su red informática, responde:

“Conozco personalmente lo bueno que es el producto, pero si tuviera que destacar algo sería su capacidad de monitorización, de hacer su trabajo, que los comerciales cumplen con lo que prometen y la gran labor del equipo de soporte. Además de eso, apenas hay carga sobre los servidores, ya que es una solución basada en la nube”.

La propia Valea no ha sido víctima de fugas de información desde el despliegue de la solución, y ante cualquier sospecha, ha podido asegurarse fácilmente de que no era así, algo que considera muy útil y tranquilizador.