



Empresa
Vinmonopolet

País
Noruega

Solución
Panda Adaptive
Defense 360 & Systems
Management

Licencias
2.600

Introducción

Vinmonopolet es una empresa muy conocida en Noruega y poseedora del derecho exclusivo para la venta al por menor de vinos, licores y cervezas (con un contenido de alcohol superior al 4,75%) en el país escandinavo. Por ese motivo, Vinmonopolet es una organización sujeta a estrictas normativas y regulaciones de naturaleza única. Vinmonopolet dispone de un número aproximado de 300 establecimientos repartidos por todo el país. Su oficina central cuenta con una red de aproximadamente 100 servidores (virtuales y físicos), y un número algo inferior a 200 estaciones de trabajo, mientras que cada uno de sus establecimientos dispone de un mínimo de 1 caja registradora, 1 ordenador de back office, 1 terminal de información, 1 ordenador portátil y 1 dispositivo de mano. Algunos de sus establecimientos también utilizan tablets.

OFERTA DE SERVICIO: En el año 2014, Vinmonopolet, convocó un concurso a través del portal Mancell en busca de una solución moderna de seguridad con un acuerdo de servicio asociado. Su objetivo era encontrar una solución que protegiese equipos cliente, servidores y dispositivos móviles de cualquier amenaza que pudiese comprometer sus sistemas y los equipos de los usuarios. Además, la solución debía incluir protección contra la fuga de información.

La empresa tenía claro que su decisión de compra se basaría en el producto de seguridad que ofreciese la mejor combinación de tecnología, proceso de despliegue, integración con su infraestructura actual, funcionamiento y mantenimiento de la plataforma de seguridad, y fuese capaz de responder a sus altas demandas en cuanto a requisitos y especificaciones. El acuerdo tendría una duración de 3 años con opción a una extensión de 1 año más 1 año adicional. El número total de licencias adquiridas sería de 2400 licencias distribuidas entre 1200 PCs y 1200 estaciones.

Los aproximadamente 2000 usuarios con los que cuenta Vinmonopolet se encuentran distribuidos geográficamente entre su oficina central y los establecimientos repartidos por todo el país. La organización utiliza un gran número de recursos informáticos, y sus actividades deben cumplir con una serie de normativas reguladas por la Ley de Comercialización de Bebidas Alcohólicas. En este contexto, la solución elegida debía ofrecer un servicio flexible, funcional, y económico que respondiese a sus necesidades de protección actuales y futuras. Asimismo, el acuerdo con el proveedor elegido sería a largo plazo, siempre que la oferta de servicio respondiera a su necesidad de protección proactiva.

Departamento de IT

El Departamento de IT de Vinmonopolet opera, gestiona y mantiene una red informática formada por una gran variedad de servicios, sistemas, ordenadores, equipos cliente, infraestructuras y aplicaciones, con requisitos muy exigentes en relación a los tiempos de respuesta. Los procesos de clasificación de incidencias deben ser capaces de responder en un período de tiempo comprendido entre 30 minutos y 2 días laborables según la gravedad del incidente, desde crítica a baja.

**VINMONOPOLET**

Requisitos de rendimiento

El proveedor elegido debía ser capaz de satisfacer una larga lista de requisitos. Los requisitos fundamentales incluían algunos de los puntos fuertes de Panda Adaptive Defense, como la protección contra el phishing y el ransomware, así como seguridad proactiva y neutralización de amenazas desconocidas (también llamadas amenazas de día cero). Vinmonopolet quería disponer también de herramientas para el análisis de amenazas y tendencias, con opciones de notificación y generación de informes para el administrador. Otro de los requisitos solicitados era que la solución pudiese ser administrada y distribuida desde una consola en la nube, con protección inteligente e 'inteligencia colectiva'.

Otro de sus objetivos era la simplificación de las tareas administrativas, con herramientas que ofreciesen una vista general de las actualizaciones y parches a instalar en la red, los errores producidos, y las distintas versiones de las aplicaciones instaladas. El proveedor seleccionado también debía cumplir con los requisitos exigidos en cuanto a 'Tecnología Verde', es decir, ofrecer una gran capacidad con un bajo consumo de recursos.

La monitorización de los eventos críticos producidos sobre servicios y procesos clave debía ser continua (24/7), y responder a la necesidad de Vinmonopolet de un mantenimiento proactivo. Para que el rendimiento de los sistemas fuese óptimo, con alta capacidad y escalable, la oferta del proveedor debía incorporar procesos y prácticas recomendadas para tal fin. Además, el trabajo a turnos del Departamento de IT de Vinmonopolet, cuyo objetivo es asegurar la seguridad y disponibilidad de sus sistemas informáticos, imponía la necesidad de poder contactar con un departamento de soporte en Noruega e internacional ante la necesidad de escalar una incidencia.

Conclusión

El Director de IT responsable de la decisión de compra final, que recayó en Panda, lleva más de 9 años en la organización y es el encargado de asegurar el buen funcionamiento de las plataformas operativas repartidas por las distintas sedes de Vinmonopolet. La seguridad es un desafío cada vez mayor en todos los lugares, y Panda ofrece la primera línea de defensa en muchas de las capas de seguridad implementadas por Vinmonopolet. Incluso protege equipos en ubicaciones externas, como los portátiles de usuarios que están fuera de la oficina. Con Panda dispones de información sobre su ubicación y conocimiento de todos los eventos de seguridad que tienen lugar ahí fuera. Además, la automatización que ofrece Panda simplifica el trabajo del administrador de seguridad y dota a Vinmonopolet del control que desea sobre la gestión de sus clientes.