



Empresa

Bidfreight Port
Operations

País

Sudáfrica

Industria

Logística

Solución

Panda Adaptive
Defense 360

Licencias

450

“Quedamos impresionados con la fluidez del proceso de implementación y la velocidad con la que pudimos desplegar Panda Adaptive Defense 360 en nuestra red”.

Situación

Bidfreight Port Operations cuenta con oficinas en todos los puertos comerciales de Sudáfrica y alrededor de 450 equipos en sus instalaciones. El reto de gestionar esta infraestructura recae sobre los hombros de Boyd Bryson, Director de IT de BPO.

A lo largo de los años, BPO ha implementado varias soluciones en su red -protección de correo, anti-spam, filtrado de URLs y antivirus convencionales- para hacer frente a una multitud de amenazas. Sin embargo, y tras reflexionar sobre la naturaleza avanzada del panorama actual de amenazas, Bryson reconoció la necesidad de adoptar un enfoque integral para proteger y gestionar una red tan distribuida como la suya.

“Para nosotros es fundamental estar preparados y protegidos contra los ciberataques, lo que nos llevó a buscar una nueva solución de seguridad para el endpoint”, explica Bryson.

Retos

“Con oficinas y usuarios repartidos por toda Sudáfrica, necesitábamos una solución que nos permitiera aplicar nuevas medidas de seguridad y gestionar la red de forma más eficiente y menos costosa”, afirma Bryson.

La red altamente distribuida de BPO convertía la gestión y el mantenimiento de su parque informático en una tarea difícil para el personal de TI, y llevó a la identificación de tres características clave que debía tener su solución de seguridad:

- **Ligera y con mínimo consumo de recursos**
- **Despliegue rápido y sencillo**
- **Gestión y generación de informes fácil y sencilla**

En resumen, BPO necesitaba una solución de seguridad que pudiese gestionarse de forma remota, y garantizase la visibilidad y protección de todos sus equipos, incluidos los usuarios móviles y en itinerancia.

Evaluación

Para satisfacer las necesidades específicas de BPO, Panda y su partner distribuidor FirstNet recomendaron Panda Adaptive Defense 360 (AD360), una solución en la nube que ofrece seguridad avanzada, centralizada y automatizada. Panda Adaptive Defense 360 automatiza la prevención, detección, contención y respuesta contra los ataques informáticos, dentro y fuera de la red corporativa.

Esta solución de nueva generación integra funcionalidades de Protección (EPP) y Detección y Respuesta en el Endpoint (EDR), además de ofrecer un servicio de clasificación del 100% de los procesos ejecutados en la red y un servicio gestionado de búsqueda e investigación de amenazas (Threat Hunting and Investigation Service, THIS).

“Implementar AD360 fue un placer, y la flexibilidad del equipo Panda a la hora de realizar una demostración del producto hizo que nos resultara muy sencillo analizar si la solución era la mejor para nosotros”, explica Bryson.

“Comparado con todos los productos que hemos utilizado en el pasado, AD360 es el más completo y fácil de usar. Esencialmente es una solución lista para usar que se puede moldear y adaptar a nuestras necesidades en los casos en que resulta necesario”, afirma Richard Hipkin, Director de Operaciones de IT de BPO.

“La solución es ideal para nuestra red distribuida de usuarios. La gestión de la instalación de AD360 es muy sencilla, ya que se puede utilizar el agente de instalación para enviar un enlace de instalación a cada equipo tan pronto se conecta al servidor”, continúa Hipkin.

AD360 hace todo el trabajo pesado en la nube, dando como resultado una solución ligera y con bajo consumo de recursos para la organización. La implementación de AD360 no tuvo ningún impacto en los recursos de BPO.

Beneficios

- Tecnología EDR con protección completa contra los ataques de día cero
- Información forense e integración con sistemas SIEM
- Completa funcionalidad EPP
- Servicio de clasificación de todos los procesos en ejecución
- Servicio gestionado de búsqueda e investigación de amenazas
- Mitiga el malware sin archivos basado en scripts
- Soporte técnico local atendido por técnicos cualificados
- Agente ligero

Perfil de empresa:

Bidvest Port Operations es una de las mayores empresas proveedoras de servicios logísticos portuarios de Sudáfrica, entre los que se encuentran servicios de almacenamiento, estiba, transporte y operación de terminales.

Con más de 150 años de experiencia en actividades portuarias en África, BPO ha construido una sólida base de conocimiento que le permite ofrecer soluciones integrales a aquellos clientes que realizan operaciones de importación y exportación en Sudáfrica.

BPO se enorgullece de ofrecer una gestión logística eficiente y de brindar una forma rentable y sin complicaciones de cubrir las necesidades de servicios portuarios de sus clientes. Su reputación se cimenta en la entrega de soluciones integrales que garantizan que el movimiento y almacenamiento de mercancías se realiza de forma profesional y oportuna.

