



Empresa
IQ Retail

País
Sudáfrica

Sector
Desarrollo de
software

Solución
Panda Adaptive
Defense 360

Licencias
60

“Nos dimos cuenta de que Panda Adaptive Defense 360 era la única solución que podía brindarnos protección completa. AD360 nos permite gestionar de forma proactiva la seguridad de nuestra red y hacer seguimiento de posibles situaciones de riesgo.”

*Chris Steyn
Dtor. General
de IQ Retail*

Retos

Chris Steyn, Dtor. General de IQ Retail, ha visto de primera mano el crecimiento espectacular que han sufrido las amenazas de nueva generación como el ransomware. “Pocos negocios se dan cuenta de la gravedad de estas amenazas y del daño que pueden causar a una empresa”, comenta Steyn.

“El problema que vemos es doble: en primer lugar, las empresas carecen del software de seguridad adecuado para proteger su red y, en segundo lugar, no disponen de copias de seguridad efectivas”, continúa Steyn.

La situación actual, en la que los hackers ya no necesitan tener grandes conocimientos informáticos, sino que pueden utilizar kits de herramientas de malware ya preparados y disponibles en la Deep Web, supone una gran amenaza para Steyn. Cada día se crean nuevas variantes de malware, y muchas empresas antivirus no pueden mantener el ritmo de aparición de las nuevas amenazas. Como resultado, las empresas reciben ataques más a menudo, y los delitos informáticos son cada vez más rentables y más fáciles de llevar a cabo.

“Hemos detectado campañas de malware de dos semanas en las que los ataques tienen lugar sobre todo el fin de semana, cuando hay menos gente en la oficina. Esto pone a las empresas en una situación difícil, que suele llevarlas al pago del rescate o, lo que es peor, a la pérdida de datos de la organización”, apunta Steyn.

IQ Retail se decantó por una estrategia multi-capa, implementando soluciones de seguridad en cada uno de los niveles de su infraestructura, y asegurándose del uso de copias de seguridad y de los procedimientos adecuados. Y sin embargo, y a pesar de sus esfuerzos, el ransomware seguía siendo capaz de entrar en su red.

Evaluación

Para evitar nuevas incidencias de seguridad, Steyn y su equipo se pusieron a recabar información sobre las soluciones ofrecidas por varias empresas de seguridad. Así, descubrieron que las soluciones antivirus convencionales son incapaces de impedir que el ransomware y otras amenazas avanzadas penetren en la red.

Steyn recurrió a Panda con la esperanza de encontrar una solución que mitigase la amenaza del ransomware. “Gracias a nuestra investigación, nos dimos cuenta de que Panda Adaptive Defense 360 era la única solución que podía brindarnos protección completa. AD360 nos permite gestionar de forma proactiva la seguridad de nuestra red y hacer seguimiento de posibles situaciones de riesgo”, comenta Steyn.

“Estamos muy impresionados con la forma en la que AD360 se ha integrado en nuestro sistema. Pese a estar en el negocio del desarrollo de software, al principio tuvimos algunos pequeños problemas con nuestro departamento de desarrollo, pero el equipo de soporte de Panda nos ayudó rápidamente a resolver las dificultades que tuvimos”, explica Steyn.

Solución

Panda Adaptive Defense 360 ofrece un servicio de detección y respuesta en el endpoint (EDR) capaz de clasificar cada aplicación de una organización de forma precisa, permitiendo ejecutar únicamente lo que es lícito.

El modelo tecnológico EDR de Panda se basa en 3 principios: continua monitorización de las aplicaciones de los puestos y servidores de la empresa; análisis y correlación automáticos mediante técnicas de Machine Learning en nuestra plataforma Big Data en la nube; y, por último, blindaje de los equipos mediante el bloqueo de todos los procesos sospechosos o peligrosos, con notificaciones para alertar a los administradores de red.

Panda AD 360 combina la tecnología EDR con sistemas convencionales de protección en el endpoint (EPP) para brindar protección completa.

Beneficios

- Monitorización continua de todos los procesos ejecutados en la red.
- Combinación de funcionalidades EDR y EPP para garantizar una protección completa contra las amenazas avanzadas.
- Protección para sistemas operativos y aplicaciones vulnerables
- Información forense detallada
- Soporte técnico local atendido por técnicos expertos
- Servicio gestionado en la nube

Perfil del cliente

IQ Retail es una empresa de desarrollo de software con gran experiencia en el desarrollo de completas soluciones de administración financiera y empresarial, centrándose en el desarrollo de sistemas para los entornos de contabilidad y gestión comercial de las organizaciones.

Desde su creación en el año 1986, IQ Retail ha crecido hasta convertirse en unos de los principales proveedores de innovadoras soluciones para empresas.

