

## /Caso de éxito



Empresa/	País/	Sector/	Solución/	Licencias/
Hospital Infantil Bethesda	Hungría	Sanidad	Panda Fusion 360	300 Panda Adaptive Defense 360 Panda Systems Management

## Situación

Acerca del hospital. Bethesda es el único hospital infantil financiado por la iglesia de la región de Europa Central. Bethesda atiende a niños y jóvenes desde su nacimiento hasta los 18 años de edad y forma parte del sistema de emergencias infantiles de Budapest, dando servicio a la zona nororiental del lado de Pest pese a recibir también jóvenes pacientes procedentes del condado de Pest y otras partes de Hungría. Bethesda alberga el Centro Nacional para el Cuidado de Niños con Quemaduras y el Centro de Epilepsia Budapest-Bethel, que atiende a niños con epilepsia de todo el país para la realización de exámenes preoperatorios. Los doctores y enfermeras de la institución trabajan en dos edificios, desarrollando su actividad en 12 departamentos de tratamiento y 2 de diagnóstico, así como en los centros para pacientes externos de dichos departamentos. El centro, que cuenta con 170 camas, atiende a una media de 12.000 niños al año, mientras que los centros para pacientes externos llegan a atender hasta a 150.000 menores anualmente.

## Retos antes de Panda

Recientemente se han producido en todo el mundo una serie de incidentes importantes de seguridad que han afectado a instituciones médicas. Como la información sanitaria es extremadamente valiosa en el mercado negro y los sistemas médicos son vitales, se teme que el número de ataques aumente en el futuro. Además del ransomware y los ataques protagonizados por hackers, el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGDP) supuso también un serio desafío para el hospital en 2018. “No se trata sólo de peligros externos”, afirma Márton Fejes. “Si la seguridad informática es inadecuada o se produce algún error humano, ya sean errores accidentales o de mala fe por parte del personal, es fácil perder información”. Desde el punto de vista de la normativa RGPD, el simple hecho de enviar un correo electrónico con información sanitaria o datos personales a una dirección incorrecta constituye un incidente de seguridad y pueda acarrear graves sanciones al hospital. En términos del reglamento RGDP, el mayor desafío para la institución consiste en ser consciente del incidente y reportarlo a la Autoridad Nacional de Protección de Datos y Libertad de la Información (NAIH). De lo contrario, el director de la institución es considerado personalmente responsable del error. A este respecto, la utilización de un

“La cooperación entre Panda y el hospital ha sido excelente desde el primer momento. Los profesionales IT del hospital monitorizan y controlan las funcionalidades de Fusion 360 a través de un panel de control simple, transparente y centralizado, mientras que los médicos utilizan sus equipos exactamente igual a cómo lo hacían antes”.

Márton Fejes /  
CIO



## /Perfil del cliente

Además de la constante sofisticación del ransomware y el número creciente de ataques de hacking, la normativa RGPD supone otro gran desafío para los profesionales de IT de las empresas e instituciones. Bethesda buscaba una solución de seguridad que ofreciera una respuesta efectiva a todos sus desafíos.



sistema de seguridad informática adecuado, la protección de las contraseñas y el uso de permisos de usuario correctamente administrados juegan un papel fundamental. Por otra parte, formar a los médicos, enfermeras y al personal administrativo del hospital en materia de ciberseguridad supone también un desafío. Además, todas estas tareas deben abordarse en el marco de los ya conocidos escasos recursos financieros del sistema de salud húngaro.

## Solución

Bethesda buscaba un sistema de seguridad informática que ofreciera una protección perfecta contra los ataques desconocidos sin afectar al trabajo diario de los usuarios finales. Ya durante la prueba gratuita de 30 días, Panda Fusion 360 demostró funcionar igualmente bien tanto para administrar dispositivos, como para el filtrado y la protección del correo electrónico. Entre los millones de correos electrónicos que llegan cada día al hospital siempre se cuela algún mensaje de spam o mensaje viral que el personal abre de forma accidental o por curiosidad. Sin embargo, la solución de seguridad de Panda identificó estas amenazas de forma perfecta. Márton Fejes destacó como otros de los factores principales el fácil despliegue y administración de la solución, muy importantes debido a la constante escasez de especialistas, así como la disponibilidad del producto en idioma húngaro. Tanto la solución de monitorización remota Systems Management como Adaptive Defense 360 pueden ser desplegadas en menos de dos días, son fáciles de implementar en cualquier sistema y su funcionamiento no requiere de recursos adicionales. Durante la fase de despliegue, el personal de Panda respondió a todas las preguntas planteadas en un corto período de tiempo y todos los problemas fueron tratados de forma flexible. “La cooperación entre Panda y el hospital ha sido excelente desde el primer momento”, afirma el CIO de Bethesda, añadiendo que los mejores programas de seguridad son aquellos que permanecen invisibles al usuario. La solución de Panda es justamente así. Los profesionales de IT del hospital monitorizan y controlan las funcionalidades de Fusion 360 a través de un panel de control simple, transparente y centralizado, mientras que los médicos utilizan sus equipos exactamente igual a cómo lo hacían antes de la introducción del programa en 2018. “El precio de la solución de seguridad ha sido otro aspecto clave para el hospital. La oferta especial de Panda para instituciones médicas cumplió perfectamente con esta expectativa”, añade Márton Fejes.

## /Beneficios

Las principales ventajas observadas desde nuestra migración Panda Fusion 360 son las siguientes:

- Plataforma sencilla de usar y con un despliegue de producto rápido.
- Cliente ligero, con protección tanto a sistemas nuevos como más antiguos.
- Capacidad de reportar posibles amenazas, y de hacer análisis forense.
- Certificaciones de los más altos estándares, como la certificación de garantía EAL2 + en su evaluación del estándar Common Criteria.
- Soporte cualificado dentro del mercado nacional.