



Empresa

The Trust Hospital Company

País

Ghana

Industria

Sanitaria

Solución

Panda Adaptive Defense 360 & Systems Management

Licencias

200

“Los proveedores de servicios sanitarios debemos ofrecer a nuestros pacientes el nivel más alto de atención tanto en lo relativo al tratamiento médico como al procesamiento y protección de sus datos personales sensibles.”

Afalkpui-Harley

Situación

The Trust Hospital Company (TTHC) es una empresa de Ghana que ofrece servicios de atención sanitaria de calidad a través de 9 centros repartidos por todo el país: 3 hospitales y 6 clínicas. Su objetivo es convertirse en una de las mejores instituciones de atención sanitaria de África Occidental, para lo cual la organización ha centrado sus esfuerzos en la mejora de procesos.

Entre los objetivos de Bright Afalkpui-Harley, administradora de redes de TTHC, se encuentran optimizar los procesos internos de la institución, facilitar la colaboración y mejorar la seguridad de los datos. “Los proveedores de servicios sanitarios debemos ofrecer a nuestros pacientes el nivel más alto de atención tanto en lo relativo al tratamiento médico como al procesamiento y protección de sus datos personales sensibles”, afirma Bright. El sector sanitario es especialmente vulnerable a los ataques informáticos. El ataque protagonizado por WannaCry en el año 2017 infectó a 16 organizaciones de servicios sanitarios de todo el mundo, incluyendo al Servicio Nacional de Salud del Reino Unido, con consecuencias tales como la caída de sistemas informáticos críticos. Según un estudio realizado por el instituto Ponemon en el año 2015, el número de ataques sufrido por el sector sanitario aumentó un 125% en los últimos 5 años, lo que indica claramente el riesgo de ser víctima de un delito informático en este sector.

“El número de dispositivos de nuestra organización está aumentando como consecuencia de nuestros esfuerzos por migrar a procesos digitales. Y aunque es cierto que este aumento nos ayuda en la consecución de nuestros objetivos, también abre la puerta a riesgos relacionados con la ciberseguridad”, explica Afalkpui-Harley.

En estos entornos es habitual que haya muchos usuarios que accedan al mismo equipo para compartir archivos con médicos o departamentos, o para acceder a Internet. Esto expone a la organización a riesgos de ciberseguridad tanto internos como externos. Para mitigarlos, Afalkpui-Harley necesitaba una estrategia exhaustiva de ciber-resiliencia que aumentase la visibilidad de la red para monitorizar y controlar la actividad de todos sus equipos.

Evaluación

Habiendo sido cliente de Panda desde el año 2009, Afalkpui-Harley confió en Panda Security para el despliegue de una solución holística en su organización formada por Systems Management y Adaptive Defense 360.

Panda Adaptive Defense 360 combina funcionalidades de protección, detección y respuesta en el endpoint (EPP y EDR), además de ofrecer un servicio para la clasificación de todos los procesos ejecutados en la red. Dicho servicio, incluido en la solución sin coste adicional, impide la ejecución de todo binario que no haya sido previamente certificado por Panda.

Además, al tratarse de un servicio gestionado, evita que el cliente tenga que dedicar recursos a clasificar amenazas y la notificación de alertas innecesarias. Por último, Adaptive Defense 360 incluye un servicio gestionado de Threat Hunting and Investigation que ofrece una solución de última generación contra las amenazas avanzadas.

El modelo EDR de Panda se basa en tres principios: continua monitorización de las aplicaciones ejecutadas en los equipos y servidores de la organización; análisis y correlación automática mediante técnicas de Machine Learning en la plataforma Big Data de Panda en la nube; y protección de los equipos mediante el bloqueo de todos y cada uno de los procesos sospechosos o peligrosos detectados, con alertas para los administradores de red.

Gracias a la instalación de Systems Management y AD 360, tanto Afalkpui-Harley como su equipo pueden controlar y monitorizar toda la red de forma remota desde una consola centralizada. “La consola ligera y fácil de utilizar de Systems Management nos da visibilidad y control total de todos los dispositivos, pudiendo actuar sobre ellos sin tener que desplazarnos hasta su ubicación”, explica Afalkpui-Harley.

AD 360 es una solución ideal para una institución distribuida geográficamente como TTHC, ya que requiere de muy pocos recursos y ofrece una protección avanzada contra las amenazas de hoy en día. Desde la instalación de Panda Systems Management y Adaptive Defense 360, la institución no se ha visto afectada ni por virus ni por ningún otro ataque que haya interrumpido el funcionamiento de su red, pudiendo seguir adelante con la transformación digital de sus instalaciones.

Beneficios de Panda Adaptive Defense 360

- Tecnología EDR con protección completa contra los ataques de día cero
- Información forense e integración con sistemas SIEM
- Funcionalidad EPP completa
- Servicio de clasificación de todos los procesos en ejecución
- Servicio gestionado de detección e investigación de amenazas
- Neutralización de malware basado en scripts y malware sin archivos
- Soporte técnico local atendido por técnicos cualificados
- Agente ligero

Beneficios de Panda Systems Management

- Solución 100% cloud
- Agente ligero
- Monitorización centralizada
- Gestión de dispositivos: móviles y tablets
- Despliegue centralizado de software

Perfil de empresa

The TEI hospital Trust fue fundado en el año 1922 como centro de atención sanitaria sin ánimo de lucro para los empleados del SSNIT (Instituto de Seguridad Social y Pensiones) y las personas a su cargo. Dicho centro se transformó posteriormente en un completo hospital de cara a ampliar su servicio al público en general.

El hospital Trust dio lugar en el año 2010 a la empresa Trust Hospital Company Limited, a lo que siguió la apertura de dos nuevos hospitales y seis clínicas satélites que ofrecen servicios sanitarios de primera calidad a lo largo y ancho de Ghana.

