



FALKÖPING
KOMMUNEN

Organisationsnamn

Falköpings
kommun

Land:

Sweden

Bransch

Kommun/skola

Lösning

Adaptive Defense 360

Licenser

2,500

*“Panda är bra!
Bra produkt, bra
kontakt. Panda
Adaptive Defense
är guld!”*

Glenn Sjögren,
Systemtekniker
Falköpings kommun

Situation

Falköpings municipality has been a Panda client for 10 years.

Intresse & utvärdering

Efter alla år som kund har äntligen lösningen de velat haft från början lanserats: skydd mot exekvering av program

Nytta och besparingar

Även om det kostar mer än ett ”vanligt antivirus” (vilket det inte heller är) så är alternativkostnaden att bli smittad betydligt högre.

Situation

För tio år sedan stod Falköpings kommun med två olika leverantörer av antivirusprogram; Norman för skolorna och McAfee för administrationsdelen. Glenn Sjögren som var ansvarig för antivirus för skolorna då (numera för både skolor och administration) tog på sig att utvärdera en helhetsleverantör. McAfee ställdes mot F-Secure, Sophos och Panda. Prisbilden avgjorde då funktionaliteten inte skilde sig nämnvärt och valet föll då på Panda, som även avhjälpste manageringsdelen som Sjögren upplevde som betydligt enklare än i tidigare lösning.

Produkten Falköpings kommun då fick hette Panda AdminSecure och den fungerade bra, kunde installeras med installationspaket i deras Novell Zenworks och driften löpste på om än att Sjögren minns det som att produkten inte riktigt var anpassad till stora organisationer.

Flera år senare lanserade Panda motsvarigheten i molnet: Panda Cloud Office Protection (numera Panda Endpoint Protection). Den lösningen såg Sjögren som allt för kostsam inledningsvis, han upplevde inte att de fick mer för pengarna. Dock anpassades priserna och det blev efter något år dags för Falköpings kommun dags att testa. Även då användes Novell Zenworks och det gick ”förvånansvärt bra”. Det var ett smidigt installationspaket, en

väldigt liten klient som laddar ner de moduler den behöver. "Det blev ett lyft sen Panda kom in i molnet", säger Glenn Sjögren. Det finns en trygghet i produkten, den är bra, liten och smidig och märks inte men gör ändå sitt jobb. Därutöver är det mycket bra för en så pass distribuerad organisation som Falköpings kommun med sina 23 enheter att kunna centralt administrera allt via molnet, oberoende av var administratör eller användare befinner sig.

Lösning

På hösten 2014 hade Panda ett tillfälle för sin roadshow i Jönköping, där den nya produkten Panda Adaptive Defense (då PAPS) kortfattat presenterades. Sjögren anmälde direkt sitt intresse, då detta var något han länge eftersökt. Han hade länge störts av att antivirus alltid har möjlighet att fästa. Och har de fäst, så är datorn eller servern smittad. Att istället skydda mot exekveringen gör den hela skillnaden. Vad som försöker starta och konstateras vara elakartat och därför inte startar bidrar till en säkerhetsnivå som är betydligt högre. "Så skulle det ha varit från början", menar Sjögren. Men bättre sent än aldrig!

Skyddet lades inledningsvis endast på Falköpings kommuns servrar då priset fortfarande var en viktig fråga och skyddet relativt dyrt (om än att Sjögren verkligen ser det som väl investerade pengar med tanke på alternativkostnaden i att få virus). Efter ett år bytte de eftersom det fungerade så bra till att skydda alla klienter och servrar.

Utvärdering

Då Falköpings kommun varit kund till Panda så länge, har även supportavdelningen blivit kontaktad många gånger. Glenn Sjögren är mycket nöjd med sina kontakter; både våra svenska killar är mycket duktiga, trevliga och hjälper till. Då Sjögren har haft synpunkter och förbättringsförslag för funktionalitet för konsol och klienter har även möten satts upp med tekniskt ansvariga på huvudkontoret i Spanien tack vare hans kontoansvariga Pandarepresentant Fredrik Losman. Dessa möten har varit konstruktiva och redan någon vecka senare började ny föreslagen funktionalitet att synas.

Falköpings kommun är en mycket nöjd kund och hade inte stannat så länge om de inte varit det. "Panda är bra! Bra produkt, bra kontakt. Panda Adaptive Defense är guld!", säger Glenn Sjögren. "Visst sker blockeringar av sådant som egentligen är ok att köras utifrån att skyddet Panda Adaptive Defense 360 spärrar det som är okänt, men när jag förklarar för kollegor eller användare vad som vore alternativet har alla full förståelse och tycker att blockeringen är okej."

Kundprofil

Med 22 skolor och en administrationsenhet för övriga enheter ligger den trevliga kommunen Falköping i Västergötland. Här är det gott att leva! I Falköping finns en vision om Det goda livet. Vi tar livskvalitetsfrågorna på allvar. Vi vill öka välbefinnande och trivsel för våra kommuninvånare. Runtom i bygden finns storslagen natur, ett rikt kultur- och föreningsliv och annat som får oss att må bra. I centrala Falköping är flera spännande byggprojekt på gång och kommunikationerna gör det lätt att pendla till och från Falköping

FALKÖPING
KOMMUNEN