

**FALKÖPING**
KOMMUNEN

Empresa
Falköping
Municipality

País
Suecia

Industria
Ayuntamientos/
Educación

Solución
Panda Adaptive
Defense 360

Licencias
2,500

“¡Panda es una fantástica solución! Buen producto, buena comunicación. ¡Panda Adaptive Defense 360 es un tesoro!”

Glenn Sjögren.

Ingeniero de sistemas
Municipalidad de Falköping

Situación

Falköpings kommun es cliente de Panda desde hace 10 años.

Objetivos y Evaluación

Después de todos estos años, la fórmula que necesitábamos fue lanzada: Ejecución de la Protección

Beneficios y Ahorro de Costes

Aunque no es la solución más barata, la posibilidad de infectarse por cryptolocker hace la decisión mucho más fácil.

Situación

Hace diez años, la Municipalidad de Falköping trabajaba con dos empresas de antivirus distintas: Norman para las escuelas y McAfee para la administración. Glenn Sjögren, la persona encargada por aquel entonces de la protección antivirus de las escuelas (y encargado ahora también de la protección de la administración), asumió la tarea de evaluar y elegir un nuevo proveedor de entre McAfee, F-Secure, Sophos y Panda. El precio resultaba un factor clave puesto que las funcionalidades ofrecidas no diferían demasiado entre una empresa y otra, y finalmente, la elección recayó en Panda, cuya consola de administración era mejor y mucho más sencilla que la de su solución anterior.

El producto elegido por aquel entonces se llamaba Panda AdminSecure que, además de funcionar muy bien, podía instalarse fácilmente con su paquete de instalación en la estructura Novell ZENworks de la organización, y resultaba muy sencillo de administrar en el día a día. A pesar de todo ello, Sjögren recuerda que el producto no estaba realmente diseñado para organizaciones grandes como la suya.

Varios años después, Panda lanzó el producto equivalente a aquel, pero gestionado desde la nube: Panda Cloud Office Protection (ahora Panda Endpoint Protection). Al principio, a Sjögren le pareció que la solución era demasiado cara y que no añadía nada significativo a lo que ya tenían teniendo en cuenta su coste. Sin embargo, un año después y tras un ajuste del precio, la Municipalidad de Falköping probó la solución. En esta ocasión volvieron a utilizar Novell ZENworks y todo fue ‘sorprendentemente bien’. Se trataba de un paquete que ofrecía una instalación sencilla, con un cliente muy pequeño que descarga los módulos necesarios. “Hemos notado una

gran mejoría desde que Panda se pasó a la nube,” afirma Glenn Sjögren. Es seguro, bueno, pequeño, cómodo, y apenas se nota a pesar de que cumple perfectamente con su trabajo. Además, resulta ideal para una organización tan distribuida como la Municipalidad de Falköping y sus 23 unidades, que necesita gestionar todo de forma centralizada desde la nube, independientemente de la ubicación del administrador o del usuario.

Solución

En otoño de 2014 Panda realizó una demostración de sus productos en Jonköping, en la que presentó brevemente Panda Adaptive Defense (por aquel entonces llamado PAPS). Sjögren se sintió inmediatamente interesado por el nuevo producto, ya que se trataba de algo que llevaba largo tiempo buscando. El hecho de que los virus tuviesen siempre la oportunidad de atacar, y de que una vez hecho, los equipos y servidores quedasen infectados, era algo que siempre le había preocupado. “La clave está en proteger contra la ejecución del código. Descubrir que un elemento que intenta ejecutarse es maligno y evitar su ejecución aporta un nivel de seguridad significativamente más alto. Así es cómo tendría que haber sido desde el principio” comenta Sjögren. Bueno, ¡mejor tarde que nunca!

La protección se instaló inicialmente sólo en los servidores de la Municipalidad de Falköping, cuando el precio era todavía un problema importante y la protección era relativamente cara (aunque Sjögren lo veía como dinero bien invertido comparándolo con el coste de oportunidad de infectarse con un virus). Sin embargo, el buen funcionamiento de la solución hizo que al cabo de un año la desplegasen en todos sus clientes y servidores.

Evaluación

La Municipalidad de Falköping ha sido cliente de Panda durante 10 años, un periodo de tiempo en el que han tenido que contactar con el soporte técnico de la empresa en varias ocasiones. Glenn Sjögren está muy satisfecho con dicha comunicación: el equipo técnico sueco tiene mucho talento, es muy agradable y resulta de gran ayuda. Cuando Sjögren ofreció opiniones y sugerencias de mejora de la funcionalidad de la consola y los clientes, su director de cuenta en Panda, Fredrik Losman, organizó una reunión con los responsables técnicos de la sede central de la compañía en España. Dichas reuniones fueron muy constructivas, y apenas una semana después, la funcionalidad sugerida comenzó a aparecer en el producto.

No hay duda de que la Municipalidad de Falköping es un cliente satisfecho como demuestra el hecho de haber permanecido tanto tiempo con Panda. “¡Panda es muy buena! Buen producto, buena comunicación. ¡Adaptive Defense 360 es un tesoro!”, afirma Glenn Sjögren. “Sí, a veces bloquea aplicaciones que no debería bloquear por el hecho de que Panda Adaptive Defense 360 bloquea todo aquello que le es desconocido, pero cuando explico a mis colegas y usuarios cual sería la alternativa, todo el mundo comprende que el bloqueo es algo correcto.”

Perfil del Cliente

Con 22 escuelas propias y gestionando secciones de otras unidades, el municipio de Falköping está ubicado en el sur de Suecia. ¡Es bueno estar vivo! Falköping tiene una visión: La Buena Vida, y se toman los asuntos de la vida muy en serio.

Su misión es mejorar la satisfacción y el bienestar de sus vecinos. La naturaleza es un escenario inmejorable, una cultura muy rica y algunos otros elementos hacen que los habitantes se sientan bien.

En el centro de Falköping se desarrollan varios proyectos de construcción muy importantes para el progreso del municipio, así como para la mejora del transporte diario desde y hacia Falköping.

