



**FALKÖPING**  
KOMMUNEN

Firma  
Falköping  
Kommunal-  
verwaltung

---

Land  
Schweden

---

Branche  
Kommunal-  
verwaltung/Schule

---

Lösung  
Adaptive Defense 360

---

Lizenzen  
2.500

---

*“Panda ist gut!  
Gutes Produkt,  
guter Support.  
Panda Adaptive  
Defense 360 ist  
Gold wert!”*

Glenn Sjögren.

Systemingenieur,  
Falköping Kommunalverwaltung

## Situation

Vor zehn Jahren nutzte die Kommunalverwaltung von Falköping Produkte von zwei verschiedenen Antiviren-Herstellern: Norman für ihre Schulen und McAfee für den Verwaltungsbereich. Glenn Sjögren, der damals für den Virenschutz der Schulen verantwortlich war (inzwischen für Schulen und Verwaltung), übernahm die Aufgabe, einen neuen Anbieter zu finden. Zur Auswahl standen McAfee, F-Secure, Sophos und Panda. Da sich die Produkte in den Funktionen kaum unterschieden, spielte der Preis eine entscheidende Rolle. Die Wahl fiel auf Panda, da Sjögren zudem festgestellt hatte, dass die Arbeit mit der Konsole viel einfacher war als bei der vorhergehenden Lösung.

Das Produkt, das die Kommunalverwaltung von Falköping damals einsetzte, war Panda AdminSecure. Es funktionierte gut, konnte mit dem Installationspaket in ihre System-Management-Software Novell ZENworks integriert werden und lief bei der täglichen Arbeit reibungslos.

Einige Jahre später brachte Panda ein gleichwertiges Cloud-Produkt auf den Markt: Panda Cloud Office Protection (jetzt Panda Endpoint Protection). Anfangs hielt Sjögren die Lösung für zu kostspielig, da er nicht den Eindruck hatte, dass sie mehr leisten würde. Ein Jahr später führte die Kommunalverwaltung von Falköping jedoch eine Teststellung mit der neuen Cloud-Lösung durch. Auch dieses Mal nutzten sie Novell ZENworks und die Lösung funktionierte, so Sjögren, „überraschend gut“. „Die Panda Cloud-Lösung brachte eine enorme Leistungssteigerung“, sagte Glenn Sjögren. „Sie ist sicher, ressourcenschonend und benutzerfreundlich. Und obwohl man sie nicht bemerkt, erledigt sie ihre Arbeit. Von großem Vorteil ist es, dass eine so verzweigte Organisation wie die Kommunalverwaltung Falköping mit ihren 23 Abteilungen zentral über die Cloud verwaltet werden kann, ungeachtet dessen, wo sich der Administrator oder der Anwender befinden.“

## Lösung

Im Herbst 2014 kam Panda im Rahmen einer Roadshow nach Jonkoping. Dort wurde das neue Produkt Panda Adaptive Defense (damals PAPS) vorgestellt. Sjögren bekundete sofort sein Interesse. „Die lückenlose Überwachung ermöglicht den optimalen Schutz – das macht den Unterschied. Programme, die starten wollen und sich als schädlich herausstellen, werden an ihrer Ausführung gehindert. Das trägt zu einem erheblich höheren Sicherheitsniveau bei.“, erläutert Sjögren.

Anfangs wurde die Schutzlösung nur auf den Servern in der Kommunalverwaltung von Falköping installiert, da der Preis immer noch ein Hauptproblem und das Produkt relativ teuer war (obwohl Sjögren der Ansicht ist, dass das Geld gut angelegt ist, wenn man die möglichen Kosten berücksichtigt, die durch eine Virusinfektion entstehen könnten). Nach einem Jahr stieg die Kommune Falköping dann jedoch komplett auf Adaptive Defense um, da die Lösung letztlich überzeugt hatte.

## Vorteile und Kosteneinsparungen

Obwohl Panda Adaptive Defense nicht die günstigste Lösung ist, war die Entscheidung einfach: Die Kosten, die aufgrund einer Infektion durch Cryptolocker oder andere fortschrittliche Bedrohungen entstehen würden, wären weitaus höher als die Produktkosten. Dieses Argument überzeugte.

## Evaluierung

Die Kommunalverwaltung Falköping ist seit zehn Jahren Kunde von Panda Security. Glenn Sjögren ist sehr zufrieden – nicht nur mit dem Produkt, sondern auch mit dem Support. Die Ansprechpartner sind stets sehr kompetent, freundlich und hilfsbereit. Als Sjögren seine Ansichten und Verbesserungsvorschläge für die Funktionen der Konsole und Clients mit seinem Panda-Kundenberater erörterte, arrangierte dieser ein Meeting mit den technischen Leitern in der Zentrale in Spanien. Das Treffen war sehr konstruktiv und bereits eine Woche später gab es die ersten neuen, den Kundenwünschen entsprechenden Features.

Die Kommunalverwaltung Falköping ist ein sehr zufriedener Kunde, was durch die jahrelange Zusammenarbeit bestätigt wird. „Panda ist gut! Gutes Produkt, guter Support. Panda Adaptive Defense ist Gold wert!“ sagt Glenn Sjögren. „Sicher, es kommt vor, dass legitime Anwendungen gesperrt werden, da der Modus, in dem Panda Adaptive Defense 360 bei uns läuft, zunächst alles Unbekannte blockiert. Die Anwendungen werden erst nach ausführlicher Analyse und wenn sie als gutartig befunden wurden, freigegeben. Doch wenn ich den Kollegen oder Nutzern erkläre, was die Alternative wäre, verstehen sie es völlig und denken, dass das vorläufige Blockieren in Ordnung ist.“

## Kundenprofil

Die Kommune Falköping befindet sich in Südschweden und hat 22 Schulen sowie eine Verwaltung für andere Abteilungen. Hier lebt man gern. Die Menschen hier haben eine Vision vom guten Leben. Sie wollen das Wohl und den Wohlstand der Anwohner verbessern.

In der Umgebung gibt es eine wunderschöne Landschaft, ein reiches Kulturangebot und andere Dinge, die für das Wohlbefinden der Einwohner sorgen.

Im Zentrum von Falköping gibt es viele spannende Bauprojekte. Falköping ist gut an das Verkehrsnetz angeschlossen.

**FALKÖPING**  
KOMMUNEN