

“Desde su instalación, el sistema ha bloqueado varios ataques de día cero, incluyendo virus criptográficos, protegiendo así los datos de la institución. Estos incidentes pueden tener un gran impacto sobre la continuidad del negocio, incluso si se evita la pérdida de información, interrumpiendo la actividad de la organización durante las labores de restauración. Tanto Panda Adaptive Defense 360 como Systems Management, basados en Microsoft Azure, se han convertido en parte integral del ecosistema informático de nuestra institución.”

Soós Tamás
IT Office Manager



Institución

Universidad Károly Eszterházy,
Instituto de Investigación y
Desarrollo Educativo

Solución

Panda Fusion &
Adaptive Defense 360 +
Advanced Reporting Tool

Licencias

200

Información sobre la institución

El Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo es una institución estratégica de investigación, desarrollo y servicio para el sector educativo húngaro. Su labor principal consiste en la realización de actividades de investigación, desarrollo, innovación y servicio para la educación pública y la educación superior del país magiar. Dichas actividades incluyen la participación en proyectos internacionales de investigación, la elaboración de estudios encaminados a la planificación de las políticas educativas adoptadas en el país, y el diseño curricular de las distintas etapas educativas. El Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo es responsable además de la elaboración y producción de los libros de texto empleados en el país, en conformidad con el Currículo Básico Nacional.

Antecedentes

El instituto había sufrido incidentes de seguridad en los que malware de día cero había conseguido penetrar en sus sistemas. Y aunque habían sido capaces de recuperar la información afectada gracias a la existencia de copias de seguridad, dichos incidentes les sirvieron de lección e hicieron comprender a la dirección de la institución de que era el momento de cambiar la protección instalada en sus equipos para hacer frente a los desafíos de seguridad que plantea nuestra época.

El instituto realiza una labor esencial en el ámbito de la educación, por lo que es fundamental que sus sistemas informáticos estén totalmente actualizados y protegidos contra las amenazas más recientes.

Retos

La infraestructura informática del instituto está formada en su mayoría por servidores Microsoft Windows en un entorno virtualizado y estaciones con sistemas operativos Windows 10. Los empleados del instituto (investigadores, redactores, personal trabajando en distintos proyectos y unidades operativas) operan con servidores en red en los que se almacenan los archivos necesarios para la elaboración de los libros de texto nacionales. Estos documentos han superado la cifra de cien millones con el paso de los años, ocupando casi 200 terabytes de espacio en los servidores de almacenamiento.

Solución

Durante su investigación del mercado, el instituto descubrió la solución de Panda Security, un producto que ofrecía protección contra el malware de día cero, además de un completo sistema de monitorización de gran ayuda para el administrador.

Tras una presentación inicial, lo instalaron en su red a fin de probar su funcionalidad y ver si se adecuaba a las necesidades de la organización. Ya desde las primeras fases del despliegue pudieron ver lo sencillo que resultaba instalar la solución, así como monitorizar y actualizar sus sistemas, todo ello gracias a una infraestructura de gestión centralizada y basada en la nube que reducía significativamente la carga de trabajo del departamento de IT.

El contacto con los comerciales de Panda Security fue continuo durante el periodo de evaluación, lo que hizo que transcurriera sin complicaciones. El programa cumplió con todas las expectativas en cuanto a funcionamiento, nivel de seguridad y consumo de recursos, por lo que el instituto decidió implantarlo en toda su red.

Al tratarse de una institución pública, el aspecto económico era otro factor a considerar, pero, tras valorar todos los aspectos, la seguridad de la solución fue el factor determinante en su decisión. Ésta se vio favorecida por el hecho de poder proteger servidores, estaciones y dispositivos móviles con una única licencia. Además, la solución incluía protección para MS Exchange, blindando el correo electrónico de la organización contra el ransomware y otros métodos de ciberespionaje, independientemente del número de usuarios a proteger.

