



Compañía
White Arkitekter

País
Suecia

Solución
Adaptive Defense 360

Licencias
1.200

“Desde que fuimos afectados por ransomware la primavera pasada – dos veces en Estocolmo y otra en Gotemburgo – el asunto ha llegado hasta lo más alto de la organización, y hasta el Dtor. General está de acuerdo en que debemos hacer todo lo posible para evitarlo, así que está aprobado al más alto nivel. Panda Adaptive Defense es una solución excelente.”

Situación

Cuando Martin Lindberg asumió la responsabilidad de encargarse de la seguridad de los equipos de la organización en el año 2010, llevaba ya 3 años en White Arkitekter. Durante todo este tiempo, la empresa ha estado protegida con soluciones de Panda Security, por lo que tanto White como Martin han acompañado a Panda todos estos años en su viaje hacia alcanzar un portfolio totalmente basado en soluciones cloud. Como explica Martin: “Al principio era un poco extraño, pero la nube nos ha ayudado mucho. El tiempo que dedico a gestionar herramientas antivirus se ha reducido notablemente gracias a las soluciones antivirus basadas en la nube. Durante todos estos años he tenido la oportunidad de cambiar de Panda a otros proveedores, pero Panda ha ido mejorando continuamente. Mi trabajo me obliga a buscar alternativas, así que dice mucho el hecho de que sigamos trabajando con Panda.”

No sólo eso: “Comparamos a Panda con Sophos y McAfee, y siempre que me hablaban de sus soluciones me daba la impresión de que estaban basadas en la misma tecnología, el mismo concepto, y que bastaba con cambiar unas por otras. Pero casi siempre tenemos muchísimo que hacer, y no nos podemos permitir el lujo de cambiar cosas simplemente por probar, sobre todo si no parece haber ventajas muy claras.”

“Desde que fuimos afectados por ransomware la primavera pasada – dos veces en Estocolmo y otra en Gotemburgo – el asunto ha llegado hasta lo más alto de la organización, y hasta el Dtor. General está de acuerdo en que debemos hacer todo lo posible para evitarlo, así que está aprobado al más alto nivel”.

Implementación

Desde el mismo momento en que instaló Panda Adaptive Defense 360 en la organización, Lindberg ha estado muy satisfecho con la solución. “Al principio la tuvimos en modo Audit, durante el verano y hasta el comienzo del otoño. Después, pasamos al modo Hardening, y posteriormente fuimos pasando al modo que ofrece mayor seguridad, el modo Lock, de oficina a oficina. Tenemos 16 oficinas, y empezamos con la más pequeña, de 15 empleados,

Perfil de Cliente

White es uno de los estudios de arquitectura más importantes de Escandinavia y el tercero más grande de Europa. La empresa es una sociedad cooperativa con más de 900 empleados repartidos en 16 oficinas



hasta llegar a la última, con más de 300 equipos. Esta es la forma en que solemos desplegar nuevo software en la red. La solución fue recogiendo información de todo lo que se ejecutaba en los distintos entornos y, como temíamos, la oficina de Estocolmo fue la que supuso mayor trabajo de todas, ya que es la que cuenta con los plugins más particulares.”

Funcionamiento

“El funcionamiento es muy bueno. La solución cataloga todo lo que intenta ejecutarse y recuerda todo lo que está en nuestros servidores internos. Es ahí donde intervengo yo, definiendo excepciones para aquellas aplicaciones que sé que son legítimas y deben ser ejecutadas. En White utilizamos un montón de ‘pequeños’ programas que utilizan pocas personas, así como plugins, variantes de CAD. Así que, siempre que algo se actualizaba o modificaba, tenía que confirmar que el programa seguía siendo legítimo. Tras hablar de ello con nuestro comercial, Fredrik Losman, encontramos una solución: ahora, lo que hago es enviar un listado de dichos programas para que sea Panda quien genere las excepciones correspondientes. Fredrik reenvía el listado a los desarrolladores de Panda España, y ellos se encargan de todo el trabajo. Es un servicio excelente”, comenta Martin Lindberg.

No sólo eso: “Adaptive Defense mantiene un control sobre las licencias y elimina los equipos que no se hayan conectado al servidor durante un largo periodo de tiempo. Cuando generamos nuestra arquitectura no tuvimos la opción de sincronizarla con AD. Ahora sí podemos.

También podemos ver lo que se bloquea y las actividades de los usuarios. Nuestros usuarios están bien formados en materia de seguridad, pero una y otra vez veo que hacen clic en los enlaces de los correos que reciben, lo que podría haber tenido consecuencias no deseadas de no haber contado con Adaptive Defense 360. Hemos tenido sesiones de formación, así como proporcionado información a través de la Intranet y del correo electrónico sobre el comportamiento adecuado que deben tener los usuarios. “Tened precaución si recibís un email con enlaces. ¿Eres cliente de Telia, por ejemplo? ¿Crees que te van a enviar información de esa manera? ¿Has comprobado la dirección que aparece en el correo electrónico?”

El comportamiento es cada vez mejor, pero se siguen cometiendo errores y el servicio Adaptive Defense 360 ha sido de gran ayuda para evitar ataques”.

Evaluación

Martin Lindberg evalúa la solución Adaptive Defense 360 en los siguientes términos: “Estamos extremadamente satisfechos con el servicio. Las consultas que hacemos se resuelven rápidamente y sin complicaciones, como el tema de las excepciones que mencionaba anteriormente. Es un ejemplo perfecto del modo en que Panda cuida a sus clientes. También nos va a ser de gran ayuda de cara al trabajo que estamos haciendo para adecuar nuestros informes a la normativa RGPD que comenzará a aplicarse a partir de mayo de 2018.

Además, el horario de atención del equipo de soporte es el habitual en Suecia y los técnicos hablan sueco. Cada vez que surge un problema técnico, basta con hacer una llamada. Y también existe la posibilidad de contactar con soporte fuera del horario habitual de oficina (en inglés).

El responsable de nuestra cuenta, Fredrik, es magnífico: trato agradable, diligente y volcado en mantener a nuestra organización satisfecha. Desde que nos cambiamos a Adaptive Defense 360, a la solución no se le ha escapado nada. Pese a que tenemos gran cuidado en mantener nuestra red convenientemente actualizada, a veces no es suficiente. Así que si quieres protección completa, Panda es la solución que necesitas. Si llevamos siendo clientes de Panda durante los últimos 10 años es por una razón muy sencilla: estamos satisfechos.”