



ASTON MARTIN SPECIALISTS

NICHOLAS MEE

EST. 1993

Empresa
Nicholas Mee
& Co Ltd

País
Reino Unido

Industria
Automoción

Solución
Panda Adaptive
Defense 360

Licencias
25

“Proteger los datos de nuestros clientes es vital tanto para la continuidad de nuestro negocio como para el cumplimiento de la normativa RGPD, y Panda Adaptive Defense 360 se ha convertido en parte fundamental de la protección de los sistemas de nuestra organización.”

Neal Garrard,
Director Comercial,
Nicholas Mee

Antecedentes

La empresa Nicholas Mee & Co es miembro de un club muy exclusivo. Se trata de una de las pocas empresas del Reino Unido especialistas en Aston Martin y como tal, comercializa, mantiene, restaura, y repara algunos de los automóviles deportivos de lujo más icónicos del mundo.

El portafolio de la compañía incluye clásicos como el modelo DB5 de James Bond, primera aparición de un vehículo Aston Martin en la película Goldfinger del año 1964, automóviles de carreras como el DBRS9 de 2007, y rarezas como el V8 Vantage Zagato de 1998 - juno de los 21 únicos vehículos con volante a la izquierda construidos por la firma británica!

Con el fin de ofrecer a sus clientes el servicio más profesional y de mayor calidad, Nicholas Mee proporciona a sus ingenieros una gran variedad de herramientas digitales. El uso de tablets, smartphones y otros dispositivos inteligentes es diario, y ofrece a sus empleados acceso instantáneo a información clave para la prestación del servicio, como pedidos, disponibilidad de piezas e información sobre tareas.

Aunque el uso de modernas tecnologías digitales ha servido para mejorar su servicio, también ha aumentado el riesgo de sufrir ataques de ciberdelincuentes y hackers con el fin de acceder, sustraer información, y pedir un rescate a cambio de su recuperación.

Pero este problema no solo afecta a Nicholas Mee. De hecho, todo negocio tiene la responsabilidad de protegerse de la amenaza, cada vez más frecuente, de sufrir un ataque de hacking y verse expuesto a una gran variedad de amenazas informáticas.

Para Nicholas Mee, teniendo en cuenta la exclusividad y prestigio de sus servicios y sus clientes de alto poder adquisitivo, el refuerzo de su protección era una prioridad absoluta.

Retos

El sector de la automoción está acostumbrado a la amenaza que suponen el ransomware y los ataques informáticos. Los fabricantes y concesionarios de automóviles son un objetivo natural de los delincuentes¹. El problema está en la gran variedad de concesionarios existente, con distintos tamaños, calidad, niveles de conocimiento informático, presupuestos, etc. Pero teniendo en cuenta que el sector lleva años siendo consciente de la existencia de esta amenaza², los clientes deben poder suponer que sus datos personales están a salvo.

¹ <https://www.pwc.com/us/en/industrial-products/publications/assets/pwc-auto-cyber-readiness.pdf>

² <https://www.autoexpress.co.uk/car-news/96431/car-dealers-warned-to-tighten-up-cyber-security-to-ko-hackers>

Nicholas Mee trabaja con Alchemy Systems, una compañía proveedora de servicios informáticos para empresas que se encarga de gestionar su amplia gama de soluciones informáticas de extremo a extremo, desde su conexión a Internet y escritorios alojados, al soporte informático y entrega de productos.

Alchemy detectó un aumento en el número de ataques que intentaban penetrar en los sistemas de Nicholas Mee, y comenzó a revisar los sistemas de protección implantados en la organización. Alchemy descubrió que la solución de seguridad instalada (Symantec Endpoint Protection) era incapaz de detectar y bloquear los ataques de ransomware nuevos por lo que era necesario tomar medidas inmediatas.

Dada la amplitud y sensibilidad de la información sobre clientes almacenada en los sistemas de la empresa, incluyendo información de pago y direcciones, Nicholas Mee necesitaba una solución sofisticada de seguridad capaz de responder a los ataques y prevenir la fuga de información. La cuestión se volvió apremiante una vez descubiertas las carencias de su solución de seguridad, y sobre todo ante la entrada en vigor de la normativa RGPD en mayo de 2018.

La especial importancia de proteger su base de clientes y su reputación como empresa líder en el sector del motor hacía que la inversión en una solución de seguridad no fuese un problema para Nicholas Mee, siempre que Alchemy pudiese desplegar y gestionar una solución completa capaz de proteger a la empresa y sus clientes en el presente y futuro.

Evaluación

Tras analizar el mercado, Alchemy tomó la decisión de migrar a Nicholas Mee de Symantec a Panda Adaptive Defense 360. La razón principal fue la capacidad de protección anti-ransomware incluida en la solución, que monitoriza todas las aplicaciones ejecutadas en el parque informático, tanto legítimas como maliciosas, garantizando la protección de la organización.

Panda Adaptive Defense 360 ofrece visibilidad y control total de todo lo que sucede en los equipos del cliente, monitorizando, registrando y clasificando el 100% de las aplicaciones ejecutadas en la red. Esta capacidad, junto con las funcionalidades de detección y respuesta en el endpoint (EDR), permiten a la solución detectar malware y ransomware, evitando su propagación al resto de sistemas.

Por si esto fuera poco, las funciones de gestión de dispositivos móviles ofrecían una considerable ventaja: control de extremo a extremo. Los trabajadores de Nicholas Mee emplean una gran variedad de dispositivos, por lo que la posibilidad de administrar distintos tipos de equipos – Macs, PCs, dispositivos móviles y servidores – en tiempo real resultaba fundamental a la hora de reforzar la seguridad de la empresa.

Panda Adaptive Defense 360 cuenta además con una consola de administración fácil de utilizar que permite a Alchemy gestionar los equipos de Nicholas Mee de forma centralizada.

En palabras de Nathan Mills, Director de Alchemy: "La posibilidad de ofrecer una solución completa capaz de gestionar múltiples equipos desde una

Perfil de Cliente

Especialista en Aston Martin desde hace más de 25 años, Nicholas Mee & Co Ltd es una empresa especializada en el suministro de piezas de repuesto, servicios y venta de automóviles Aston Martin fabricados desde la década de 1950 hasta nuestros días – desde el clásico DB2 a los modelos más actuales V12 Vanquish y Gaydon.

La empresa ofrece a propietarios y coleccionistas su vasto conocimiento y experiencia para el mantenimiento y disfrute de sus automóviles. Su trabajo cubre todos los aspectos del mantenimiento de vehículos, incluyendo revisiones, reparaciones parciales y restauraciones completas de automóviles Aston Martin.

Ubicada en el enclave histórico de Hatfield Park, las modernas instalaciones de la compañía incluyen talleres, departamentos de repuestos y una sala de exposición con 22 vehículos, diseñadas para atender a propietarios y amantes de la marca Aston Martin en el disfrute y mantenimiento de sus preciados vehículos.



única consola supone un gran beneficio tanto para Nicholas Mee como para nosotros. La forma más sencilla que tienen los delincuentes de acceder a las redes y la información que contienen es a través de los endpoints, por lo que resultaba fundamental que la solución a adoptar fuese capaz de monitorizar todos los dispositivos para asegurar una protección completa".



Solución

Panda Adaptive Defense 360 ofrece a Nicholas Mee una completa solución de protección contra el ransomware y otros ataques conocidos y desconocidos, ayudando a la empresa a proteger la información sensible de sus clientes y cumplir con la normativa RGPD.

La combinación de funcionalidades de protección (EPP) y detección y respuesta en el endpoint (EDR), junto con sus servicios de clasificación del 100% de las aplicaciones y Threat Hunting e Investigación, permiten a Alchemy ofrecer un paquete completo de seguridad informática.

La combinación de estas soluciones ofrece una visibilidad total de la actividad de los equipos, permitiendo a Alchemy mantener un control absoluto de todos los sistemas y procesos de Nicholas Mee, además de reducir la superficie de ataque.

"En términos de capacidad y facilidad de gestión, no hay un producto mejor en el mercado", asegura Neal Garrard, Director Comercial de Nicholas Mee.

"Proteger los datos de nuestros clientes es vital tanto para la continuidad de nuestro negocio como para el cumplimiento de la normativa RGPD, y Panda Adaptive Defense 360 se ha convertido en parte fundamental de la protección de los sistemas de nuestra organización. Poder gestionar nuestros dispositivos y bloquear de forma automática las amenazas conocidas y desconocidas supone un valor añadido enorme para nosotros. Independientemente de lo que suceda en el futuro, sabemos que estaremos protegidos y podremos mantener la información de nuestros clientes fuera del alcance de los delincuentes."

Finalmente, Nathan Mills concluye lo siguiente: "Como distribuidor, Alchemy necesita ofrecer productos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes. Ninguna otra solución del mercado hace esto mejor que Panda Adaptive Defense 360. La facilidad de gestión de las soluciones de Panda es muy importante para nosotros, y su capacidad responde perfectamente a las necesidades de Nicholas Mee y del resto de clientes a los que prestamos nuestros servicios".