



Compañía  
Municipalidad de  
Lycksele

---

País  
Suecia

---

Solución  
Adaptive Defense  
360

---

Licencias  
2.000

---

## Situación antes de Panda

La municipalidad de Lycksele había decidido sustituir la solución de Panda por una solución inferior incluida en el Contrato Enterprise firmado con Microsoft.

## Retos antes de Panda

Virus ocultos y programas no deseados de los que la organización ni siquiera tenía constancia, así como ransomware como CryptoLocker.

## La Solución de Panda

Panda Adaptive Defense 360

## Beneficios

- Mejor índice de detección del mercado.
- Funcionalidad completa.
- Interfaz sencilla: tanto la información general como los detalles se muestran con gran claridad.
- Accesible desde cualquier lugar gracias a su tecnología en la nube.
- Bloquea programas desconocidos y evita que el usuario final pueda descargar programas o visite páginas inadecuadas.

## Situación

La municipalidad de Lycksele era un cliente satisfecho de Panda Security, sin embargo, decidió pasarse a una alternativa más económica -Microsoft Endpoint Protection- por cuestiones presupuestarias.

Cuando el comercial de Panda Benny Jonasson se puso en contacto con ellos para averiguar si estaban interesados en comprobar si su solución Microsoft estaba proporcionándoles una protección adecuada, el Director del Departamento de IT, Pierre Sandström, accedió a volver a instalar Panda.

Sandström había estado investigando el mercado y había descubierto que los productos Panda eran líderes en detección, por lo que le satisfacía la idea de volver a contar con los servicios de Panda. Tras el despliegue, Panda

comenzó a detectar cantidades ingentes de código malicioso no detectado. La solución descubrió la presencia de una gran cantidad de virus y programas desconocidos ya desde el primer día, y se tradujo en la decisión de volver a contar con Panda.



LYCKSELE  
KOMMUN

## Solución

La organización volvió a adquirir Panda Endpoint Protection y lo distribuyó por toda su red mediante Microsoft Systems Center. La instalación transcurrió sin contratiempos. De los 1100 equipos que componían la red a proteger, solo 30 necesitaron de intervención manual, tratándose de equipos en los que se había instalado el agente pero no la protección en sí.

Al cabo de un tiempo, Benny Jonasson volvió a ponerse en contacto con la institución, en este caso en relación con el servicio Panda Adaptive Defense. Este servicio es un tipo de solución de listas blancas y negras automatizadas que protege el mayor punto de origen de infecciones de virus -el usuario final- clasificando y bloqueando todo elemento desconocido en ejecución. Además de en la municipalidad, la solución fue muy bien acogida por algunas escuelas locales, hasta el punto de aumentar el número de licencias solicitadas hasta las 2000. La municipalidad concede especial importancia al hecho de que todos los usuarios estén protegidos independientemente de la red que utilicen para acceder a Internet, e incluso en caso de utilizar dispositivos propios (BYOD) para conectarse a la red de la entidad. La solución permite además bloquear contenido considerado inadecuado por la municipalidad, como contenido relacionado con actividades criminales. Antes de su implantación, los usuarios podían acceder a dichos contenidos, ya sea de forma voluntaria o por error, pero con la funcionalidad de filtrado web esta posibilidad queda totalmente descartada.

Los ataques de los virus WannaCry y Petya, de mayo y junio de 2017, ampliamente recogidos en los medios de comunicación, no afectaron a la municipalidad de Lycksele.

Además de su diligencia en la instalación de parches, Adaptive Defense 360 detectó y corrigió una pequeña vulnerabilidad que impidió la infección. Los informes generados de forma continua por la solución permiten a Sandström conocer el funcionamiento de la protección, y ante cualquier incidencia específica, basta con acceder a la consola para ver información completa sobre lo acontecido. Resulta muy sencillo acceder a información detallada sobre equipos específicos con archivos cifrados, y la información descubierta es muy valiosa.

En opinión de Sandström, Panda Security está a la cabeza en lo que respecta a la capacidad de adelantarse a los hackers y sus técnicas, y la municipalidad de Lycksele está extremadamente satisfecha con Adaptive Defense 360, no habiendo tenido problemas con la seguridad de sus datos desde su implantación.

## Evaluación

El hecho de ofrecer un resumen de todo el estado de la red en la página principal es muy apreciado por Sandström. Esto facilita en gran medida la gestión de la seguridad. Además, la solución es totalmente transparente para el usuario final, ya que la protección es gestionada de forma centralizada, en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Por último, contactar con el equipo de soporte de Panda es sencillo y el nivel de soporte es bueno. Además, hablan sueco, un aspecto a agradecer.

Nada más instalar la protección en los servidores, se dispararon los contadores de detección de virus y programas desconocidos de la página principal. Sin embargo, en la actualidad la organización está protegida en todos los frentes.

Todas las expectativas que tenían sobre la solución se han visto cumplidas. Todo ha funcionado de forma impecable, y la municipalidad de Lycksele está encantada de volver a ser cliente de Panda.

Además, la protección será muy útil cuando la normativa RGPD sustituya a la Ley Sueca de Protección de Datos en mayo del año 2018, dado que los informes generados por la solución resultan de gran ayuda para el administrador en caso de ataque, y la propia protección les asegura que serán capaces de esquivar la infección. Antes de la implantación de Adaptive Defense 360, la única forma de restaurar los sistemas era mediante copias de seguridad, pero aun así existía la posibilidad de perder información. El tiempo y esfuerzo que antes se dedicaba a corregir los efectos de un ataque se dedica ahora a labores más productivas, ahorrando horas de trabajo de los empleados. En opinión de Sandström, existe otro factor que debe tenerse en cuenta a la hora de invertir en una solución de protección completa: el hecho de no interrumpir las actividades productivas de la organización para impedir un ataque. Pierre está 'increíblemente satisfecho' con la protección de Adaptive Defense 360, y recomienda su uso a todo aquel que esté en su misma situación, tanto en los eventos a los que acude como a los lectores de este caso de éxito.



LYCKSELE  
KOMMUN