

**INREGO**

Organización:
INREGO

País:
Suecia

Sector:
Servicios Industriales

Solución:
**Panda Adaptive Defense
360 + Panda Patch
Management y Panda
Advanced Reporting Tool**

Licencias:
220

*“Gracias a la Plataforma
Aether tenemos acceso
a información crítica y en
tiempo real sobre toda
nuestra red de equipos.”*

Andreas

*Director General de
de Tecnologías de
la Información y la
Comunicación*

Antecedentes

El medio ambiente y el impacto que estamos teniendo sobre el clima son dos de los asuntos más debatidos de nuestro tiempo. Las alarmantes cifras sobre las emisiones de dióxido de carbono y el aumento de la temperatura media están obligando tanto a los individuos particulares como a las empresas a actuar. Y no sólo por el bien de nuestro medio ambiente, por supuesto. A medida que los consumidores son más sensibles a las cuestiones medioambientales, la demanda de soluciones respetuosas con el medio ambiente aumenta de cara a justificar su consumo.

Inrego, líder del mercado en la gestión del ciclo de vida y la reutilización de ordenadores, teléfonos móviles y otros dispositivos, fue consciente de esta necesidad mucho antes de que se convirtieran en una tendencia. Desde el año 1995, para ser exactos. El modelo de negocio de Inrego se basa en comprar equipos informáticos usados a las empresas, y mejorar o ‘reinventar’ los productos implicados para que puedan ser utilizados de nuevo. Los 160 empleados de la compañía han ayudado a empresas de toda Europa a aumentar su sostenibilidad.

La misión de Inrego consiste en minimizar el impacto que puedan tener en el medio ambiente los equipos utilizados, siendo su visión cambiar la forma en que se gestionan los recursos informáticos en la sociedad. El año pasado, Inrego se encargó de 300.000 productos informáticos tales como ordenadores, monitores y teléfonos móviles, más del 90% de los cuales pudieron ser reutilizados, es decir, revendidos en el mercado de productos informáticos reacondicionados. Esto dio como resultado el ahorro de cientos de miles de toneladas de dióxido de carbono, así como grandes cantidades de otros recursos como metales, agua y productos químicos.

Inrego es el mayor revendedor de productos informáticos reacondicionados y servicios asociados de Suecia, entregando más de 5.000 ordenadores y otros productos informáticos a empresas, escuelas y autoridades locales cada semana.

Retos

A pesar de sus 160 empleados y su constante crecimiento, Inrego había conseguido evitar cualquier problema importante de seguridad relacionado con sus propios sistemas informáticos. Antes de optar por Panda Adaptive Defense y sus módulos adicionales Advanced Reporting Tool y Panda Patch Management, los ordenadores de la compañía tenían instalados una protección antivirus convencional y 'básica' que funcionaba bien.

Después de 12 años en Inrego, Andreas Ericson asumió el cargo de CIO/CISO en el año 2018, decidido a centrarse en aumentar la seguridad especialmente en la plataforma cliente. Al igual que sucede en el resto de empresas, Andreas era consciente de que el mayor riesgo para la seguridad lo representan los usuarios. Su objetivo, por tanto, consistía en minimizar los riesgos y sus consecuencias, migrando a una solución de seguridad que proporcionara protección precisamente en esa área. Era hora de adoptar un enfoque más ambicioso y de alejarse de la protección convencional básica.

Solución

Panda Adaptive Defense 360 ofrecía exactamente lo que Andreas buscaba, es decir, protección proactiva ya que, como bien sabía, los usuarios son uno de los mayores retos a los que se enfrenta una empresa.

Panda Adaptive Defense 360 minimiza el riesgo de que se produzcan incidentes de seguridad informática, bloqueando inicialmente todos los programas desconocidos que no hayan sido previamente aprobados por el servicio de clasificación de Panda.

Su modelo de seguridad se basa en tres principios: monitorización continua de las aplicaciones ejecutadas en los equipos y servidores de la empresa, clasificación automática y machine learning. Este modelo es capaz de proteger los clientes y servidores de la organización contra los ataques conocidos y desconocidos procedentes de Internet y del correo electrónico, por ejemplo. Panda Adaptive Defense 360 es además el primer producto que combina en una única solución protección (EPP) y detección y respuesta en el endpoint (EDR).

Otro de los retos más comunes a los que se enfrentan las empresas es la falta de instalación de actualizaciones. Un error muy extendido es creer que tanto Microsoft/Windows como otros programas se actualizan automáticamente. Sin embargo, raramente es así.

Los sistemas operativos y los programas de terceros desactualizados son la vía perfecta para que los ataques y exploits puedan aprovecharse de vulnerabilidades conocidas, a pesar de que los parches correspondientes suelen estar disponibles semanas (o en ocasiones meses) antes del ataque.

El objetivo de Panda Patch Management es prevenir este tipo de incidentes y reducir sistemáticamente los ataques que se valen de vulnerabilidades de software. Gestionar parches y actualizaciones en tiempo real con herramientas fáciles de usar permite a las empresas estar un paso por delante de los ataques que se aprovechan de dichas vulnerabilidades.

INREGO

Principales beneficios:

Panda Adaptive Defense 360:

- **Tecnología EDR con protección completa contra los ataques de día cero**
- **Información forense e integración con sistemas SIEM**
- **Completa funcionalidad EPP**
- **Servicio de clasificación de todos los procesos en ejecución**
- **Servicio gestionado de búsqueda e investigación de amenazas**

- **Mitiga el malware sin archivos basado en scripts**

Panda Patch Management:

- **Auditar, monitorizar y priorizar las actualizaciones de los sistemas operativos y aplicaciones**
- **Prevenir incidentes, reduciendo sistemáticamente la superficie de ataque por vulnerabilidades.**
- **Contener y mitigar ataques que explotan vulnerabilidades**
- **Reducir los costes operativos**

INREGO

Principales beneficios:

Panda Advanced Reporting Tool:

- **Almacena y correlaciona información de las actividades en los endpoints.**

- **Monitorización en tiempo real y retrospectivo de datos históricos permitiendo analizar indicadores y detectar riesgos potenciales o ataques.**

- **Incorpora paneles de control con indicadores clave, búsquedas y alertas predeterminadas en tres áreas específicas:**

- **Incidentes de seguridad**
- **Acceso a información crítica**
- **Uso de aplicaciones y recursos de la red**

Andreas decidió implementar Patch Management también a pesar de que Inrego empleaba ya un programa específico para dicha tarea. Esto debió, fundamentalmente, a que Panda Patch Management ofrecía un mejor rendimiento desde un punto de vista puramente técnico, resultaba más sencillo de utilizar, y permitía un ahorro de costes al no requerir software adicional.

Andreas desplegó también Advanced Reporting Tool, un módulo adicional que genera alertas en tiempo real ante amenazas potenciales y ofrece visibilidad centralizada del estado de seguridad de las vulnerabilidades de software, los problemas de software, las actualizaciones, y la presencia de software no soportado (EOL) tanto dentro como fuera de la red corporativa.

Advanced Reporting Tool automatiza el almacenamiento y correlación de la información extraída por Panda Adaptive Defense 360 sobre los procesos ejecutados en los equipos y su contexto.

Esta información permite a Advanced Reporting Tool generar automáticamente inteligencia de seguridad y proporcionar herramientas que permiten a las empresas identificar ataques y comportamientos anómalos, independientemente de su origen, así como descubrir el mal uso interno de la red y los sistemas de la organización.

Este módulo adicional ofrece además capacidades de búsqueda, exploración y análisis, proporcionando información de IT y seguridad sin necesidad de invertir en infraestructura, instalaciones o mantenimiento.

Conclusiones

Inrego, una empresa que no ha tenido que afrontar grandes problemas en materia de seguridad informática interna, buscaba soluciones proactivas que evitasen que dichas situaciones llegasen a producirse en un futuro. Andreas tomó la decisión de adquirir las soluciones de seguridad de Panda el pasado mayo y, preguntado sobre ellas, se muestra muy contento tanto con los productos de Panda como con su instalación. “El cambio de nuestra solución anterior a los productos Panda fue fácil y sin complicaciones”, explica Andreas, que alaba nuestros productos como unos de los mejores del mercado desde el punto de vista del desarrollo. Andreas se muestra extremadamente satisfecho con Panda, y nosotros, en Panda, estamos muy contentos de tener clientes como Inrego.