

# Systems Management




El nuevo modo de gestionar, monitorizar y mantener los sistemas de IT

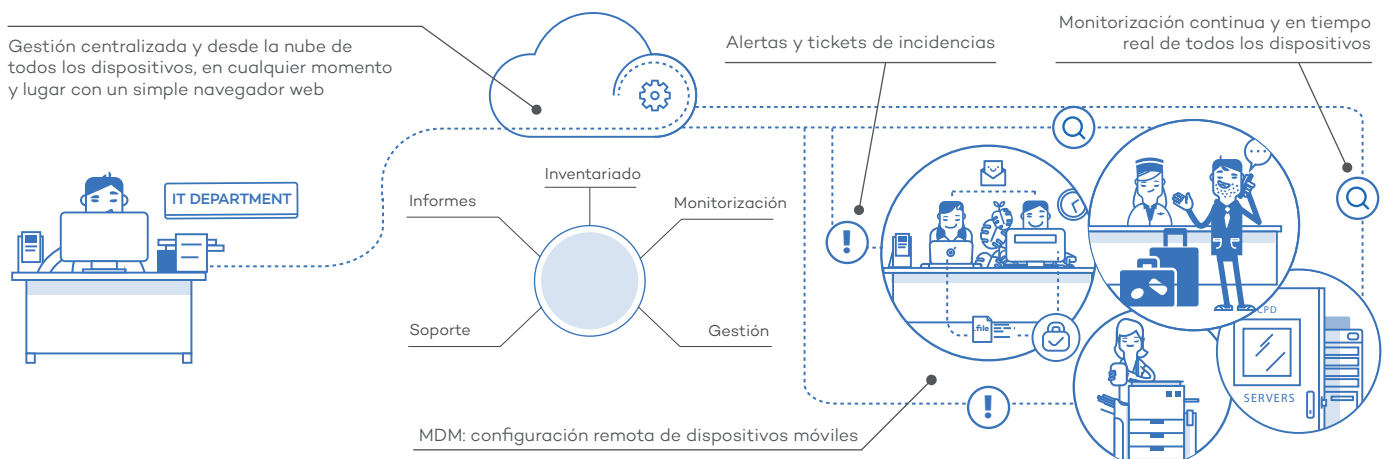


## GESTIONA TU INFRAESTRUCTURA DE IT DE FORMA SENCILLA Y PROACTIVA CON UNA SOLUCIÓN MUY RÁPIDA DE INTEGRAR

**Systems Management** es el modo fácil y asequible de gestionar, monitorizar y mantener todos los dispositivos de tu organización, ya estén en la oficina o en remoto. Gracias a la sencillez que le proporciona su preconfiguración, garantiza una curva de aprendizaje prácticamente plana y consigue que todo el parque informático funcione según lo previsto.

### ¿Por qué apostar por System Management?

-  Libera a tu equipo de IT y dedícalo a proyectos de valor añadido
-  Soluciona problemas de forma proactiva
-  Favorece el soporte de nuevas tecnologías y la adopción de BYOD



## Características

- **Solución basada íntegramente en la nube:** Sin infraestructura adicional. Gestiona todos los dispositivos en cualquier momento y lugar.
- **Acceso seguro al servicio:** Two Factor Authentication para verificar la identidad y comunicaciones cifradas con el servidor.
- **Gestión mediante un agente extremadamente ligero** para equipos Windows, Linux, Mac OSX, Android e iOS.
- **Gestión sin necesidad de agente** para impresoras y otros dispositivos de red (routers, switches etc) mediante SNMP, y VMware ESXi mediante el cliente de vSphere y MS Hyper-V.
- **Alertas y monitorización:** controla el uso de CPU, memoria y disco, impresoras con toner bajo etc., con gráficas y alertas en tiempo real.
- **Aprovecha el potencial de nuestro COMSTORE** donde encontrarás cientos de monitores para aplicaciones, tales como Exchange, SQL y IIS, servicios de Backup, etc, utilidades para liberar espacio en disco y mucho más.
- **Scripts y tareas rápidas:** crea tus propios scripts; o descárgalos de nuestra ComStore en línea, pudiendo modificarlos antes para adaptarlos a tus necesidades, y lánzalos.
- **Gestión de parches:** automatiza el despliegue de actualizaciones y parches para el software instalado.
- **Despliegue de software:** despliega el software y las actualizaciones de forma centralizada.
- **Acceso remoto:** gestor de tareas, transferencia de archivos, editor de registros, símbolo del sistema, registro de eventos, etc. Reparación de dispositivos sin interrumpir a los usuarios, incluso si están apagados. Acceso al escritorio del usuario de forma compartida o con control total.
- **Sistema de Tickets:** Organiza, clasifica y prioriza la resolución de incidencias. Comparte y reutiliza procedimientos técnicos para solucionar los problemas.
- **Gestión de teléfonos móviles y tablets (MDM):** Establecimiento de políticas de contraseñas, control del uso del dispositivo, configuración remota de la conectividad, borrado y bloqueo remoto.
- **Certificaciones de seguridad:** FISMA, SAS70, ISO 27001 y PCI DSS.



## HÁZTE CON EL CONTROL DE IT: GESTIÓN DE ACTIVOS

Controla tus dispositivos.

- **Visibilidad granular del 100%** de los dispositivos que gestiona
- Mantente al día de su entorno y los cambios
- Controla qué software y qué hardware tienes instalado y se usa



## MANTÉN LA IT CENTRALIZADA Y SENCILLA

Gestiona todo el parque informático desde una única consola basada en web con toda la información y las herramientas necesarias.

- Alojado en la nube; **sin infraestructura adicional** necesaria
- **Gestiona todos los dispositivos** con independencia de donde estén, en **cualquier momento** y desde **cualquier lugar**
- Curva de aprendizaje prácticamente plana



## OFRECE A LOS USUARIOS FINALES LA MEJOR EXPERIENCIA DE SOPORTE ESTÉN DONDE ESTÉN

Reduce drásticamente las llamadas a soporte.

- Monitoriza y ofrece **soporte de forma remota** a todos los dispositivos (incluso si están apagados), tengan o no el agente de Panda Systems Management instalado.
- Utiliza un diagnóstico y una **resolución de problemas no intrusivos** para incrementar la productividad
- Evalúa el trabajo que se realiza
- Muestra quién ha hecho qué, con qué dispositivo, durante cuánto tiempo, etc
- **Demuestra** reducciones en tiempos de inactividad y de soporte
- Identifica el hardware/software problemático



## DEJA DE APAGAR FUEGOS Y REDUCE SUS COSTES DE IT

Reduce las tareas repetitivas y las llamadas de teléfono; se proactivo.

- Las **alertas en tiempo real** te permitirán detectar impresoras con tóner bajo, servidores con poco disco duro libre y muchos otros indicios de problemas
- **Automatiza** las tareas repetitivas
- Los **registros de cambios** te muestran la información de cada dispositivo
- La gestión de parches mantiene actualizados todos los dispositivos
- Monitoriza los servidores de correo, servicios de Backup, dispositivos de red, etc e incrementa la productividad de tu empresa



## NO PIERDAS DE VISTA TUS TELÉFONOS MÓVILES Y TABLETS

Integra en una misma herramienta el control y la gestión de su parque de dispositivos móviles.

- **Localiza dispositivos extraviados** y evita la pérdida de datos en caso de robo mediante la protección con contraseña y borrado completo remoto
- **Mejora la seguridad del terminal** estableciendo las características de las contraseñas elegidas por el usuario (\*)
- **Bloquea las funcionalidades** que no encajen con un uso

productivo (instalación de juegos y aplicaciones, uso de la cámara, películas...) (\*)

- **Establece las configuraciones VPN y Wifi** de todos los terminales de forma centralizada (\*)

(\*) Disponible en plataformas iOS

### REQUISITOS TÉCNICOS

#### Para estaciones de trabajo y servidores de ficheros Windows:

- Sistemas operativos (estaciones): Windows XP SP3 (ediciones Home, Professional y Professional x64), Windows Vista 32/64 bits (ediciones Starter, Home Basic & Premium, Business, Enterprise y Ultimate), Windows 7 (32 y 64 bits), Windows 8/8.1 (32 y 64 bits) y Windows 10 (32 y 64 bits).

- Sistemas operativos (servidores): Windows Server 2003 & R2 SP2 32 y 64 bits (ediciones Web, Standard, Enterprise, Datacenter, Small Business y Home Server), Windows 2008 & R2 32 y 64 bits (Standard, Enterprise, Datacenter, Web, Small Business), Windows Server 2012 (64 bits) & Windows Server 2012 R2 (64 bits) y Windows Server 2016 (64 bits).

Requisito previo: .Net Framework 4.0.3 o superior.

#### Para estaciones de trabajo y servidores de ficheros macOS\*:

- Mac OS X 10.12 Sierra
- Mac OS X 10.13 High Sierra

#### Para estaciones de trabajo y servidores de ficheros Linux\*\*:

- Fedora 19, 20, 21, 22, 23 \*\*\*
- Debian 7, 8
- CentOS 7
- Ubuntu LTS (Soporte a largo plazo)
- Red Hat Enterprise Linux 7 o superior \*\*\*

#### Para teléfonos móviles y tablets

- iOS 7 o superior
- Android 2.3.3 o superior

#### Para VMware ESXi

- Versiones 4.1, 5.X y 6.X.

#### Navegadores compatibles

- Internet Explorer
- Chrome
- Firefox
- Safari

\* El agente funciona en macOS 10.7.x y versiones posteriores, aunque sólo está certificado y únicamente se ofrece soporte con las versiones indicadas anteriormente.

\*\* El agente puede funcionar con cualquier distribución basada en Debian, aunque solo se ofrece soporte con las versiones indicadas anteriormente.

\*\*\* En nuevas instalaciones del agente de PCSM para Linux, es necesario preinstalar el entorno de ejecución Mono.