

¿PUEDES DEMOSTRAR QUE TODO ESTÁ FUNCIONANDO CORRECTAMENTE?

Informes



El reto: es realmente difícil mostrar el valor de tu trabajo

¿Cuántas veces te han dicho que tardas demasiado en solucionar las incidencias? ¿Cuántos usuarios se sentirían más satisfechos si de verdad supieran lo que se hace por ellos?

Y, lo más importante: ¿cómo podemos demostrar el valor de su trabajo al director de Informática o a la dirección de la empresa?

La solución: utiliza informes detallados para demostrar el verdadero valor de su trabajo

Con los informes detallados y medibles de Systems Management, podrás justificar el tiempo empleado en su día a día y mostrar todas las acciones que se han llevado a cabo de forma remota, previniendo y gestionando problemas.

Seguimiento completo

Despliegue software, actualice parches, ejecute scripts y establezca conexiones remotas con los dispositivos de su red, sabiendo que toda la información quedará registrada y almacenada en los informes de la solución para su posterior consulta.

Demuestre el valor de su trabajo

La gestión, monitorización, y soporte remoto de los sistemas informáticos puede ser difícil de demostrar ya que puede parecer que todo funciona bien por sí mismo. La gran variedad de informes disponibles y el envío periódico de los mismos permitirá disponer de una visión única de tus sistemas informáticos y ver las razones de que todo funcione correctamente.

¿Qué incluye?

Informes de actividad

Muestra la actividad de la red en detalle: conexiones remotas, instalación de software, parches instalados, etc.

Informes automáticos

Envía correos automáticos bajo demanda o informes programados.

Informes de rendimiento del servidor

Muestra el rendimiento de la CPU, memoria y disco de los servidores durante los últimos 30 días, incluyendo el promedio de uso de CPU y memoria, y el espacio disponible en disco.

Informes completos de licencias

Controla qué sistemas operativos y qué software tienen todos tus equipos (cantidad y versiones).



Bajo demanda o programado

Programa los informes que necesites más habitualmente, como informes semanales de actividad o comprobaciones del estado de los equipos, y configura su envío periódico mediante correo electrónico.

Responde además a peticiones puntuales de información mediante la creación de informes bajo demanda en formato abierto o cerrado que complementen a otros documentos.

Informes de estado

Obtén de un vistazo información general del estado de tu red informática y planifica tus tareas: equipos sin parches de Microsoft, sin antivirus o con un antivirus no activado, problemas de falta de memoria o espacio en disco. etc.

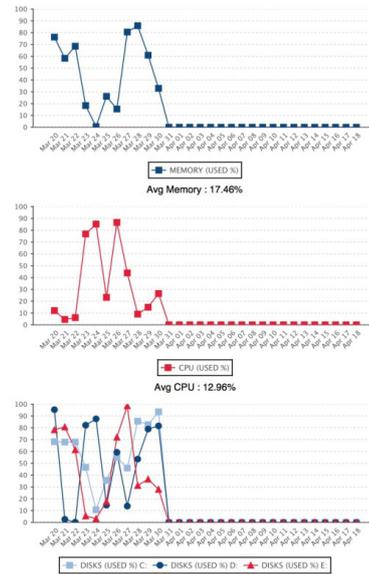
Informes de alertas

Identifica qué alertas se han producido (p.ej. parada de un servicio) y a qué dispositivos afectan, si se ha producido una respuesta ante dicha alerta y el tiempo medio que ha tardado en producirse dicha respuesta.

Este informe proporciona asimismo información sobre los dispositivos más problemáticos.

Informes de rendimiento

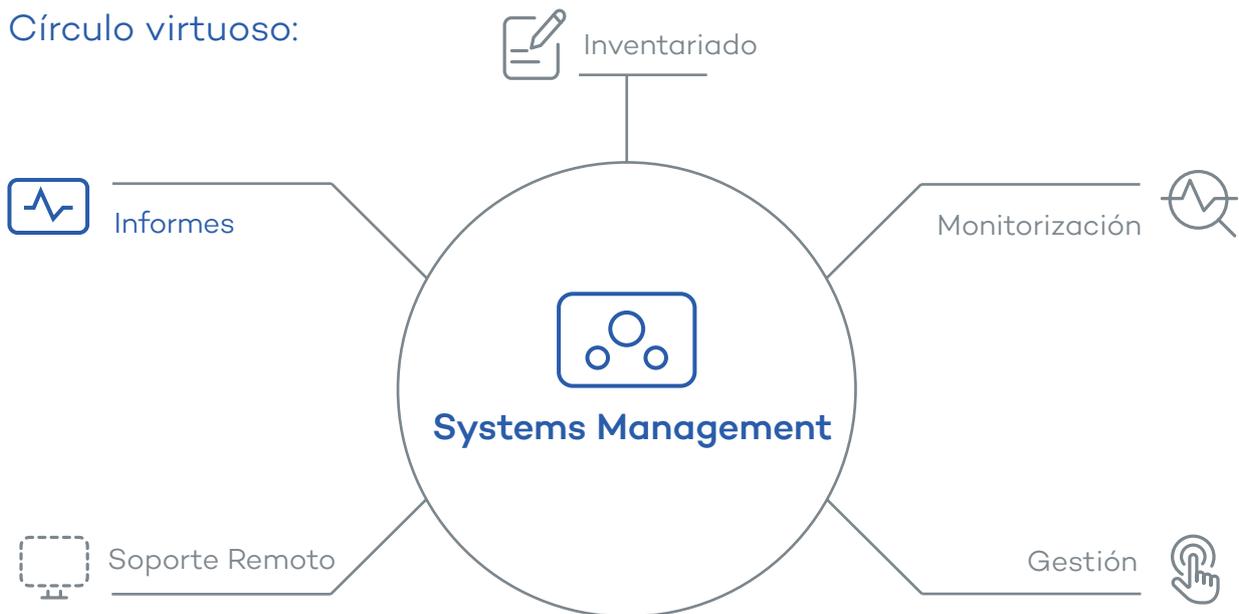
Revisa el rendimiento de la CPU, memoria y disco de los servidores durante los últimos 30 días.



Instalación de software por parte de los usuarios

Conoce con exactitud todo el software instalado, actualizado o eliminado por los usuarios finales. Averigua las versiones de software, así como la hora y fecha de cada una de dichas acciones.

Círculo virtuoso:



Descubre Systems Management o solicita una demo en it-systemsmanagement.pandasecurity.com