

# ¿PUEDES RESOLVER LOS PROBLEMAS DE FORMA NO INTRUSIVA?

Soporte Remoto



**El reto: solucionar las incidencias es demasiado intrusivo y afecta a la productividad**

En muchas ocasiones, cuando aparece un problema, la solución puede resultar molesta e intrusiva para los usuarios.

Los técnicos de soporte deben desplazarse o conectarse a los equipos y tomar el control sobre ellos, afectando así de forma directa a la productividad de la empresa.

**La solución: conéctese de forma remota y resuelva el problema sin molestar**

Con el módulo de Soporte y Asistencia Remota de Systems Management los técnicos pueden conectar de forma remota a los equipos incluso si están apagados y diagnosticar problemas, resolviéndolos desde cualquier sitio y de forma transparente para el usuario.

La consola incluye herramientas que proporcionan acceso en segundo plano. Además, permite transferir ficheros, ejecutar comandos, ver y gestionar las entradas de registro, logs y servicios, todo sin molestar a los usuarios.

**Conéctese a cualquier dispositivo**

Instalar el agente y una conexión a Internet es todo lo que necesita para acceder a los dispositivos del usuario final de forma remota y sin importar si el dispositivo está apagado o su ubicación como administrador o la del dispositivo.

**Sin límite de conexiones simultáneas**

Tanto usted como los técnicos podrán establecer tantas conexiones remotas como sea necesario sin miedo a desconectar otras sesiones.

**¿Qué incluye?**

**Acceso remoto**

---

Arranque sus dispositivos de forma remota y acceda a ellos independientemente de donde se encuentren.

**Herramientas remotas**

---

Gran variedad de herramientas (gestor de tareas, editor de registros, visor de logs...), para solucionar los problemas sin interrumpir a los usuarios.

**Control remoto**

---

Acceda al desktop de forma compartida con el usuario o con control total. También puede chatear con el usuario.

**Cosola de gestión centralizada**

---

Con el sistema de tickets, asigne y siga incidencias aportando información y documentación complementaria.



### Control no intrusivo o control total

Tome el control total de la sesión del usuario final, como en la mayoría de software de control remoto, o conéctese en segundo plano de forma no intrusiva. La conexión en segundo plano le permitirá identificar y resolver problemas sin que el usuario final sepa siquiera que está conectado; y más importante aún, sin afectar a su productividad. Gran variedad de herramientas de diagnóstico Información en tiempo real sobre:

- Administrador de tareas
- Servicios
- Registro
- Registro de eventos
- Línea de comandos
- Capturas de pantalla
- Transferencia de archivos

### Acceso directo a herramientas de reparación

Realice tareas de reparación mediante línea de comandos, deteniendo procesos, reiniciando servicios etc., así como accediendo directamente a todas sus aplicaciones; software, scripts. Apague o reinicie los dispositivos, tanto normalmente como en modo seguro, de forma remota.

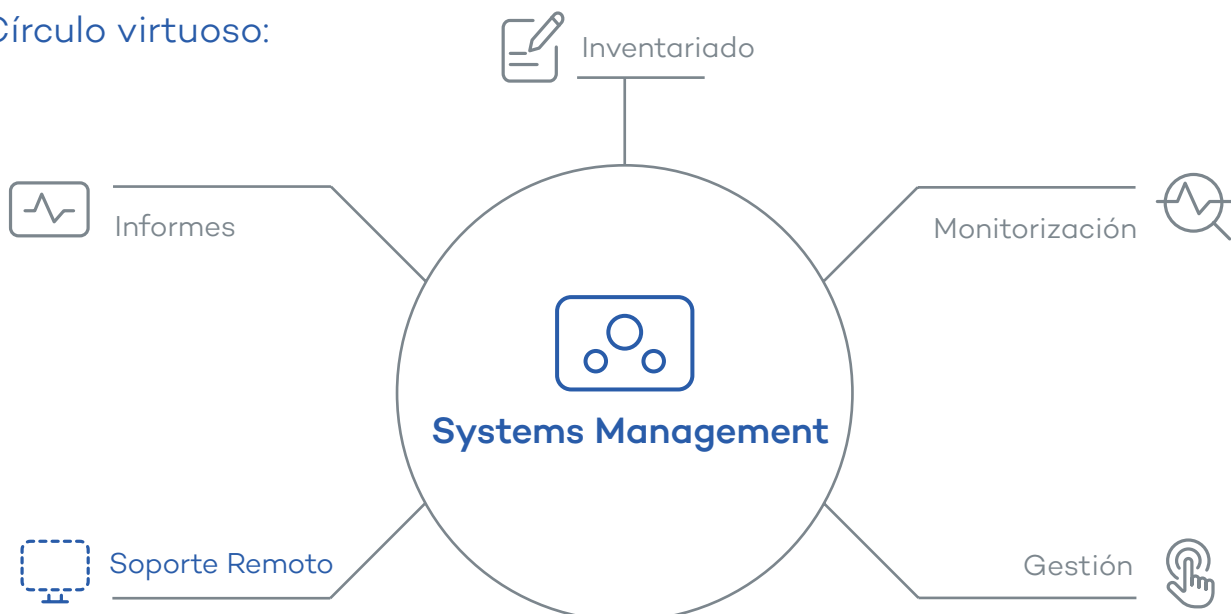
### Chatee y tome notas

Disponer de una forma de comunicación en tiempo real con el usuario final puede ser muy importante para resolver incidencias o evitar que vuelvan a producirse. Chatee con el usuario final en tiempo real y tome notas durante la conexión, guardándolas junto con la información sobre el dispositivo para su posterior consulta.

### Acceso directo centralizado y sin complicaciones

¿Cuánto tiempo te lleva normalmente conectarte a una máquina remota desde el momento en que sabes que existe un problema? ¿Qué sucede si la máquina está apagada y la oficina desierta? Con Systems Management, basta con hacer clic en la opción de Wake on Lan y podrá conectarse al dispositivo mediante el acceso remoto de forma directa, sin necesidad de software adicional ni descargas.

### Círculo virtuoso:



Descubre Systems Management o solicita una demo en [it-systemsmanagement.pandasecurity.com](http://it-systemsmanagement.pandasecurity.com)