

¿PUEDES ADIVINAR CUANDO ALGO VA A IR MAL?

Monitorización



El reto: cuando nos damos cuenta de un problema, suele ser demasiado tarde

Cuando el departamento de TI recibe una llamada para comunicar la caída de un servidor, ya es demasiado tarde: la productividad de la empresa ha disminuido y los costes han aumentado.

Hoy día, las empresas dependen más que nunca de sus departamentos de TI: todo puede afectar al correcto funcionamiento del negocio, desde los programas y aplicaciones que inciden directamente sobre la productividad de los trabajadores hasta los datos confidenciales alojados en servidores que pueden dañar la reputación corporativa en caso de ser robados.

La solución: anticipate proactivamente a los problemas

El módulo de Monitorización y Control de Systems Management se anticipa a los problemas, monitorizando de manera continua la actividad de los equipos mediante alertas, cuadros de mando, gráficos, tickets, etc.

El uso de las funciones de monitorización incrementará la eficiencia del departamento de IT, mejorando los tiempos de respuesta y evitando la aparición de problemas que impacten negativamente en el rendimiento y en los costes de tu empresa.

¡Monitores para todo!

Monitoriza el rendimiento, los discos, los procesos, los servicios, WMI, Event Log, etc de dispositivos Windows, Linux, macOS, la red, e incluso de sistemas sin el agente instalado.

Monitoriza las aplicaciones más comunes, como Exchange, SQL y IIS, tus servicios de Backup, dispositivos de red, etc, gracias a los monitores disponibles de forma gratuita en el COMSTORE del producto.

¿Qué incluye?

Monitores preconfigurados

Monitores disponibles para sacar el máximo partido desde el primer minuto, controlando el uso de CPU, memoria, disco, recursos de red, etc.

Monitores para SOs, aplicaciones y red

Monitoriza tus dispositivos, las aplicaciones más comunes, como Exchange, SQL y IIS, tus servicios de Backup, dispositivos de red, etc.

Resolución automática de incidencias

Definición de las reacciones automáticas del sistema cuando se desencadena una alerta: restauración de servicios, lanzamiento de scripts, etc.

Sistema de tickets

Creación de tickets para la gestión de todas las incidencias y su distribución de forma eficiente entre los miembros del departamento técnico, fomentando el intercambio de información y la reutilización de procedimientos técnicos.



Monitorización, seguimiento y soporte en tiempo real

Saber, en tiempo real, si algo ha ido mal (fallo de un servidor) o va a ir mal (posible fallo de un disco) en tu red informática es una necesidad más que un deseo. Con Systems Management, podrás establecer alertas y umbrales para tus activos más importantes y programar las tareas necesarias para su resolución de forma proactiva. Además, podrás ver los valores actuales e históricos en las páginas resumen de los dispositivos de red y del agente.

Monitor	Priority	Latest Value	Last Reading	Last 30 Metrics	Status
memory - 5.0 % Used for 1 min	Information	42%	moments ago		
memory - 95.0 % Used for 10 mins	Moderate	42%	moments ago		
ig - 192.168.0.1 - Host Unreachable	Moderate	2.25 ms	moments ago		

Monitoriza y responde de forma automática

No te limites a definir qué controlar, establece cómo debe responder el sistema ante cualquier incidencia. Tanto si se trata de responder a la parada de un servicio de respaldo reiniciándolo o conectar una máquina que se haya quedado offline, defina cómo responder automáticamente a cualquier problema.

Sistema de Tickets

Tarde o temprano las incidencias se acumulan y los técnicos no siempre tienen claro como priorizar su resolución ni cómo distribuirlas en el departamento.

Con el sistema de tickets conseguirás reducir los tiempos de respuesta compartiendo conocimiento entre técnicos, y optimizar el funcionamiento del departamento de IT.

Garantiza la continuidad del correo

El correo electrónico es sin duda una de las herramientas más importantes de comunicación dentro del mundo empresarial y, cuando falla, el impacto puede ser desastroso. Controle las variables más importantes de los servidores de correo, como el tamaño de la cola de correo y la base de datos y prevenga la caída del servicio.

Evita la pérdida de información: Asegúrate de que las copias de seguridad funcionan correctamente

Establece controles que aseguren la correcta ejecución de las copias de seguridad y evita la pérdida de información. Monitoriza la correcta instalación y funcionamiento del servicio de copia de seguridad de forma automática y en

Círculo virtuoso:

Descubre Systems Management o solicita una demo en it-systemsmanagement.pandasecurity.com

