

GESTIÓN CENTRALIZADA Y SENCILLA DE TODOS TUS DISPOSITIVOS, INCLUYENDO LA SEGURIDAD

Fusion es un producto completo capaz de **proteger, administrar y ofrecer soporte remoto a todos los dispositivos de tu parque informático, incluyendo móviles y tablets**. Al tratarse de una solución cloud, garantiza una rápida adopción sin requerir mantenimientos ni costosas inversiones en infraestructuras de servidor.

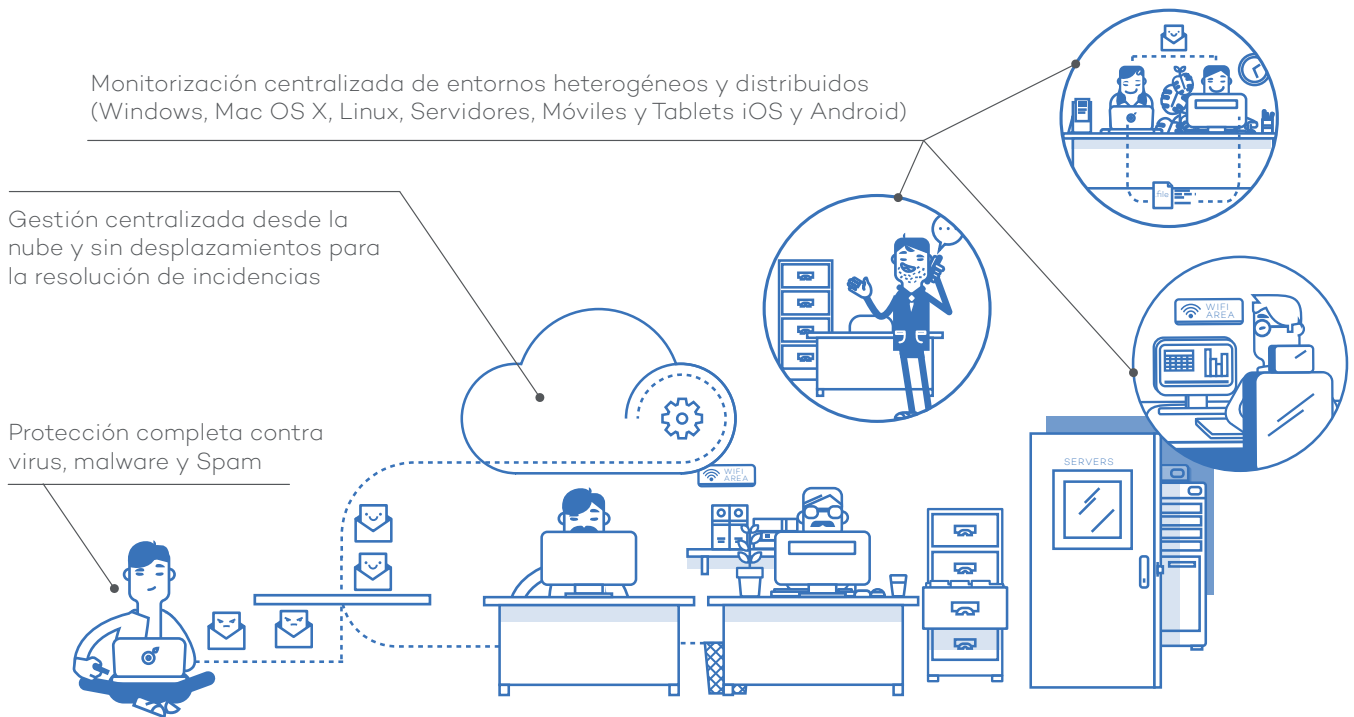
Accesible desde cualquier lugar y en cualquier momento, Fusion se gestiona con un simple navegador web, ofreciendo:

- La **máxima protección contra el malware** y otras amenazas desconocidas
- Un **ahorro de costes** gracias a la **automatización** de la gestión de la infraestructura y a su control centralizado
- La **mejor experiencia de soporte** con **resolución proactiva de los problemas** y **acceso remoto no intrusivo** a los dispositivos, estén donde estén

Monitorización centralizada de entornos heterogéneos y distribuidos (Windows, Mac OS X, Linux, Servidores, Móviles y Tablets iOS y Android)

Gestión centralizada desde la nube y sin desplazamientos para la resolución de incidencias

Protección completa contra virus, malware y Spam



MÁXIMA SEGURIDAD

Protección para todos los dispositivos dentro y fuera de la oficina, las 24 horas los 365 días del año sin posibilidad de pérdida de datos.

SOPORTE Y MANTENIMIENTO PROACTIVO

Gestión de incidencias y resolución de problemas de forma ágil y con un impacto mínimo en sus usuarios.

GESTIÓN Y CONTROL CENTRALIZADO

Visibilidad permanente de todos tus activos hardware y software incluyendo equipos de usuario, servidores, tablets, móviles, impresoras y todos los elementos de red que constituyen tu infraestructura de IT.

SOLUCIÓN BASADA ÍNTEGRAMENTE EN LA NUBE

- Protege, gestiona y ofrece soporte a todos los dispositivos, en cualquier momento y desde cualquier lugar incluyendo oficinas remotas y ordenadores portátiles.
- Sin necesidad de infraestructura adicional en las oficinas del cliente.
- Administración simple y centralizada mediante un simple navegador web.
- Uso optimizado de los recursos. Agente muy ligero, distribución de software y actualizaciones automáticas desde el dispositivo más cercano para minimizar el consumo de ancho de banda.
- Servicio seguro con certificación ISO 27001, SAS 70, PCI DSS y FISMA.

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CONTRA EL MALWARE

- Protección completa contra el malware para PCs Windows, Linux, Mac OSX y Android, incluyendo servidores y portátiles.
- Acceso a Inteligencia Colectiva para una máxima protección en tiempo real.
- Tecnologías heurísticas y antiexploit contra amenazas que aprovechan vulnerabilidades desconocidas (zero-day).
- Firewall personal o gestionado.
- Soporte antivirus, antispam y Content Filter para Microsoft Exchange 2007, 2010 y 2013.
- Control centralizado de dispositivos externos (almacenamiento USB, DVD/CD, módems, Bluetooth etc.).
- Gestión centralizada de la cuarentena.
- Filtrado y monitorización de la navegación web por categorías.
- Borrado remoto y protección con contraseña para evitar el robo de datos en teléfonos móviles y tablets extraviados.
- Herramientas avanzadas de desinfección de rootkits.

INVENTARIO Y MONITORIZACIÓN EN TIEMPO REAL DE DISPOSITIVOS

- Visibilidad y control de todos los dispositivos incluyendo teléfonos móviles y tablets.
- Control y monitorización de la CPU, memoria, disco, servicios, software etc.
- Graficas de rendimiento.
- Alertas en panel.
- Control de cambios en el software y hardware instalado.
- Gestión de licencias.

DESPLIEGUE DE SOFTWARE Y ACTUALIZACIONES (PATCH MANAGEMENT)

- Detección de los dispositivos sin actualizar en la red y parcheo centralizado y automático de los sistemas operativos.
- Instalación centralizada de software.

SOPORTE REMOTO Y AUTOMÁTICO

- Acceso no disruptivo: registro de eventos remoto, línea de comandos, gestor de tareas, transferencia de ficheros, editor del registro.
- Acceso al escritorio remoto: acceso compartido o control total.
- Sistema de mensajería para comunicación directa del usuario con el departamento de IT.
- Sistema de Tickets para organizar y clasificar incidencias y documentación de procedimientos técnicos comunes para su resolución.

- Creación de scripts para la resolución automática de problemas.
- Creación de tareas rápidas.
- Acceso libre a la COMStore para la descarga de nuevos componentes.

REQUISITOS TÉCNICOS

Para estaciones de trabajo y servidores de ficheros Windows:

- Sistemas operativos (estaciones): Windows XP SP3, Windows Vista (32 y 64 bits), Windows 7 (32 y 64 bits), Windows 8/8.1 (32 y 64 bits) y Windows 10 (32 y 64 bits).
 - Sistemas operativos (servidores): Windows Server 2003 SP1 o superior & R2 SP2 (32 y 64 bits), Windows 2008 & R2 (32 y 64 bits), Windows Server 2012 (64 bits) & Windows Server 2012 R2 (64 bits), Windows Server 2016 (64 bits) y Windows Server Core 2016.
- Requisito previo: .Net Framework 4.0.3 o superior.

Para estaciones de trabajo y servidores de ficheros macOS*:

- Mac OS X 10.7 Lion
- Mac OS X 10.8 Mountain Lion
- Mac OS X 10.9 Mavericks
- Mac OS X 10.10 Yosemite
- Mac OS X 10.11 El Capitan
- Mac OS X 10.12 Sierra
- Mac OS X 10.13 High Sierra

Para estaciones de trabajo y servidores de ficheros Linux**:

- Fedora 19, 20, 21, 22, 23 ***
- Debian 7, 8
- CentOS 7
- Ubuntu LTS (Soporte a largo plazo)
- Red Hat Enterprise Linux 7 o superior ***

Para teléfonos móviles y tablets

- iOS 7 o superior
- Android 4.0 o superior

Para Exchange Server

- Microsoft Exchange Server 2003, 2007, 2010, 2013 y 2016.

Compatible con los siguientes entornos de virtualización

- VMware ESXi
- VMware Workstation
- Virtual PC
- Microsoft Hyper -V Server
- Citrix XenDesktop, XenClient, XenServer y XenApp

Navegadores compatibles

- Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Chrome
- Firefox

*Sólo se ofrece soporte de PCSM con las versiones Sierra y High Sierra. Asimismo, el agente sólo está certificado con dichas versiones.

** El agente de PCSM puede funcionar con cualquier distribución basada en Debian, aunque solo se ofrece soporte con las versiones indicadas anteriormente.

*** En nuevas instalaciones del agente de PCSM para Linux, es necesario preinstalar el entorno de ejecución Mono.

Certificaciones y reconocimientos

