

Engelska Skolan Norr

Empresa

Eng. skolan Norr AB

País

Suecia

Sector

Educación

Solución

Fusion

Licencias

180

“Estamos muy contentos tanto con el precio como con la funcionalidad. Es el mejor servicio de atención al cliente que hemos tenido: nos llaman al menos una vez al mes al principio una vez a la semana para comprobar que todo va bien...”

Matthias Greinke

Responsable de TIC y
Administrador de Redes

Situación

Engelska Skolan Norr es una escuela que cuenta con equipos destinados al uso de sus alumnos y dispositivos para el uso de sus empleados, lo que hace que sus sistemas necesiten ser administrados de formas distintas. Anteriormente, tenían que adquirir un sistema de filtrado Web de forma independiente a su solución de seguridad para restringir el acceso a ciertas páginas Web en los equipos de los alumnos.

Sin embargo, esa funcionalidad está incluida en el antivirus de Panda, lo que les facilita el trabajo. Además, dedicaban gran cantidad de tiempo a tareas administrativas como actualizar Java y Flash con Active Directory, tiempo que Panda les permite ahorrar y dedicar a otros proyectos.

Antes de reunirse con Panda por primera vez, el representante de Engelska Skolan no era demasiado optimista. Estaban satisfechos con su solución antivirus y no se planteaban un cambio. Lo que realmente llamó su atención fue Panda Systems Management, la herramienta de gestión y monitorización remota (RMM) de Panda, y la cantidad de tiempo que podía ahorrarles.

Matthias Greinke, Responsable de TIC y Redes, y profesor de Informática de Engelska Skolan Norr, confirma esa impresión: “¡Es increíble! Puedes controlar la red y desplegar actualizaciones muy fácilmente. Para nosotros es una gran ventaja poder reducir tanto el tiempo dedicado a tareas administrativas. Es la parte con la que estamos más satisfechos”.

Retos antes de Panda

- La instalación manual de parches en todos los equipos de la red resultaba complicada y llevaba mucho tiempo. Por ejemplo, actualizar Java y Flash con Active Directory, o hacer seguimiento de las actualizaciones de Windows Updates.
- Al disponer de muchos equipos para el uso de sus alumnos, necesitaban disponer de una herramienta centralizada de filtrado Web, que debían adquirir de forma separada.
- Estaban satisfechos con la protección de AVG, pero no podían administrar la solución desde la nube.
- Dedicaban mucho tiempo a tareas administrativas

Implementación

Cuando llegó el momento de implementar Panda Fusion, Panda puso a disposición de Engelska Skolan Norr una herramienta para desinstalar su antivirus AVG, al mismo tiempo que instalaba la solución de Panda rápidamente y sin problemas. La escuela optó por instalar Panda Systems Management en primer lugar, y conectar todos sus equipos a un grupo programado para distribuir determinados programas, entre ellos Panda Endpoint Protection (la solución de seguridad), por toda la red.

Antes de decidirse por instalar la solución de Panda, un técnico especialista visitó sus instalaciones para mostrarles lo fácil que resultaba la operación, algo con lo que Matthias Greinke está totalmente de acuerdo: “Una vez nos decidimos a instalar la solución, el proceso fue muy sencillo, y con la ayuda del soporte telefónico de Panda tuvimos respuesta a todas nuestras dudas”.

La mayor diferencia que ha supuesto el cambio es que ahora dedican mucho menos tiempo a tareas administrativas, y que pueden monitorizar toda su red, incluyendo el antivirus, desde la nube. También pueden personalizar la solución para distintos hosts: “El hecho de que la solución ofrezca filtrado Web y permita configurar distintos equipos es muy positivo para nosotros.”

“Panda lo tiene todo: antivirus, firewall, filtrado Web, etc. Casi todos nuestros PCs disponían de firewall, pero necesitábamos además una herramienta de filtrado Web que antes debíamos adquirir por separado. Con Panda tenemos todo lo que necesitamos”, comenta Matthias Greinke.

La Solución

Lo que realmente convenció a Engelska Skolan Norr fue la solución de gestión y monitorización remota (RMM) de Panda, ya que estaban satisfechos con su anterior antivirus.

Sin embargo, tras cambiar a Panda descubrieron lo cómodo que resultaba gestionar y monitorizar todo desde la nube.

La escuela subraya lo importante que es para ellos la gran cantidad de tiempo que Panda les ahorra. Poder ser capaces de desplegar actualizaciones en todos los equipos simultáneamente, o establecer distintas acciones para cada grupo es muy beneficioso y aumenta la eficacia del centro. Además, la consola Web ofrece completa visibilidad de todos los dispositivos de la red.

Todos los equipos situados en las aulas, biblioteca y en las demás zonas públicas de la escuela deben tener acceso controlado a Internet. Ser capaz de definir filtros Web en base a distintas categorías, y agruparlos dependiendo de si un equipo debe tener firewall, antivirus o filtro Web, hace que el trabajo de Engelska Skolan Norr sea mucho más sencillo.

Perfil del cliente

Fundada en 1993, la escuela Engelska Skolan Norr tiene un claro enfoque internacional y multi-cultural, como demuestra el hecho de que gran parte de sus clases sean en inglés.

Además de formar alumnos capaces de expresarse con fluidez en dos idiomas, el centro concede gran importancia a que éstos adquieran un nivel alto de conocimientos informáticos. De ahí que les anime a buscar información de forma global en Internet.

La escuela dispone de dos salas grandes de ordenadores y dos ordenadores más pequeños en cada clase, en la biblioteca y en el centro de Apoyo Escolar, con un total de 150 máquinas para uso de sus alumnos. Su reto consiste en enseñar a sus alumnos a buscar y emplear información de forma eficaz, manteniendo un espíritu crítico.



ENGELSKA SKOLAN *Norr*