



Empresa
Municipalidad de
Mullsjö

País
Suecia

Sector
Administración
Pública

Solución
Fusion

Licencias
600

"Panda nos facilita el trabajo gracias a sus funciones de monitorización, informes e inventario, y a la posibilidad de desplegar aplicaciones. Se puede afirmar sin reservas que es un producto muy competente. Ofrece una visión completa de cada máquina, de su funcionamiento, y de los problemas que puedan existir. Tanto Fusion como Endpoint Protection se complementan perfectamente y los empleamos conjuntamente en nuestra red."

*Erik Jansson
Ingeniero de sistemas*

Situación

Anteriormente, la municipalidad de Mullsjö utilizaba Symantec, pero tenían curiosidad por probar una solución en la nube y llevaban un tiempo pensando en cambiar de proveedor. La llamada del comercial de Panda llegó en el momento justo y ya no tuvieron que buscar más, sino que instalaron Panda en todos los equipos de su red. Poco después complementaron su solución con Fusion, sobre todo porque comenzaron a trabajar más con dispositivos móviles y Fusion ofrece un módulo de Gestión de Dispositivos Móviles.

Retos

- No disponían de información sobre el rendimiento del antivirus ya que carecían de buenos informes del programa.
- No estaban del todo satisfechos con el soporte de su antiguo antivirus.
- Resultaba difícil generar inventarios y monitorizar la red
- Carecían de una alternativa a Fusion, aunque habían probado la solución SCCM de Microsoft, que les pareció demasiado avanzada y difícil de desplegar.
- Necesitaban tener la posibilidad de monitorizar dispositivos móviles y dar soporte a usuarios con portátiles fuera de la oficina.

Solución

Fusion muestra con claridad lo que sucede en todos los equipos así como las amenazas detectadas. Panda Fusion ofrece una visibilidad detallada de la red, ya que genera inventarios, monitoriza la red y crea informes personalizados para las necesidades específicas de la organización. La solución se gestiona mediante una consola Web disponible en cualquier momento y desde cualquier lugar en el que haya conexión a Internet, y resulta fácil de utilizar para la mayoría de usuarios.

Fusion incluye además Gestión de Dispositivos Móviles, que permite a los administradores comprobar la ubicación de los dispositivos móviles, ver si necesitan alguna actualización, las aplicaciones instaladas, etc.

Evaluación

Tras probar la versión de prueba de Panda Endpoint Protection, Mullsjö decidió cambiar de Symantec a Panda. La razón principal fue que querían una solución en la nube que resultase más fácil de administrar, y que se llevaron una muy buena impresión de Panda. A la hora de implementar la solución comenzaron con un grupo reducido de clientes durante una semana, y tras comprobar que todo marchaba bien, ‘apretaron el botón’ y migraron toda su protección en un plazo de 24 horas. “Una vez desplegamos los agentes de Panda, la solución hizo todo sola, instaló todos los parches necesarios y el despliegue de Panda Endpoint Protection resultó muy sencillo” explica Erik Jansson, ingeniero de sistemas de la municipalidad de Mullsjö. El despliegue de Fusion fue similar, incluso más sencillo que el de Endpoint Protection en palabras de Jansson: “Instalar Panda Systems Management fue todavía más sencillo ya que, en los equipos con Panda Endpoint Protection, bastó con seleccionar una casilla para descargarlo e instalarlo. No hubo ningún tipo de complicación. La ayuda que recibimos fue magnífica pero la realidad es que los dos productos son muy fáciles de administrar.”

Con su anterior antivirus era muy difícil obtener una visión de lo que sucedía en los equipos y saber si el antivirus funcionaba como debía. Con Fusion, Mullsjö sabe perfectamente cuál es el funcionamiento de la solución: “Panda funciona mejor que Symantec, ofrece informes mucho mejores, especialmente sus informes en tiempo real, y resulta fácil saber qué equipos tienen problemas. Trabajar con una solución en la nube es fantástico, ya que podemos acceder a ella desde el trabajo y desde casa. Para nosotros es muy importante saber qué es lo que está haciendo la solución”, comenta Jansson.

Antes de empezar a trabajar con Fusion la municipalidad probó Microsoft SCCM, pero les pareció excesivamente avanzada y su instalación llevaba demasiado tiempo. Para Jansson, Panda resulta mucho más sencilla y responde mejor a sus necesidades: “Panda nos facilita el trabajo gracias a sus funciones de monitorización, informes e inventario, y a la posibilidad de desplegar aplicaciones. Se puede afirmar sin reservas que es un producto muy competente.” Jansson afirma que ambos productos cumplen sus expectativas, y enfatiza los beneficios que ofrecen conjuntamente: “Fusion ofrece una visión completa de cada máquina, de su funcionamiento, y de los problemas que puedan existir. Tanto Fusion como Endpoint Protection se complementan perfectamente y los empleamos conjuntamente en nuestra red.”

Cuando la necesidad de utilizar dispositivos móviles en la municipalidad aumentó, Mullsjö comenzó a buscar un buen servicio de Gestión de Dispositivos Móviles. Probaron Cisco Meraki y Microsoft Intunes, pero se vieron gratamente sorprendidos cuando vieron que dicho servicio ya estaba incluido en Fusion. Esto suponía una reducción de costes y también mayor facilidad, ya que todo se gestiona desde la misma consola Web. La función de control remoto resulta muy útil para los portátiles. Suelen hacer uso de ella para ofrecer soporte a equipos fuera de la oficina, y si se produce el robo de un portátil, el equipo sigue en el sistema y pueden ver lo que sucede con él.

El contacto con Panda siempre ha sido muy positivo. Les gusta la información que reciben de Panda y el hecho de que la compañía reciba comentarios muy positivos de terceros. “Tengo gran confianza en Panda y en la protección que ofrece. Detecta virus, indica en qué equipos puede haber problemas y genera informes muy completos. Las pocas veces que hemos tenido algún problema, Panda ha sido de gran ayuda y podemos afirmar que se preocupan mucho por sus clientes” comenta Jansson.

Perfil del cliente

La municipalidad de Mullsjö está situada en el condado de Västergötland, haciendo frontera con el extremo noroeste del condado de Småland.

Mullsjö es una municipalidad de tamaño reducido, y la mayor parte de su población vive en zonas urbanas. De sus 7000 habitantes, 5600 viven en la ciudad de Mullsjö, y 800 en Sandhem.

La municipalidad goza de un paisaje espectacular de espacios abiertos, bosques, lagos y arroyos, que atraen a gran cantidad de turistas durante todo el año.

Durante el invierno, Mullsjö se convierte en unos de los puntos principales de atracción en el sur de Suecia para los amantes de los deportes de invierno.



Mullsjö
Kommun