



Empresa
Lesedi Nuclear

País
Sudáfrica

Sector
EPC

Solución
Fusion

Licencias
220

“Somos una empresa que emplea a más de 300 personas y que trabaja con información delicada a diario. Necesitábamos una solución que nos permitiera proteger los contenidos con los que trabajamos y gestionar los dispositivos de nuestros empleados de forma remota, sin entorpecer su trabajo. La posibilidad de acceder a dichos dispositivos de forma remota, rápida y efectiva fue una de las características que más nos atrajo de Panda”

*Darren Hammond
IT Supervisor/Area Manager*

Situación

Panda ofrece gestión y seguridad efectiva incluso en los entornos más exigentes

En mayo de 2014, Lesedi implantó la solución Panda Fusion en su red corporativa.

Antes de instalar esta solución, Lesedi no podía acceder de forma remota a los más de 200 equipos que componen su red, lo que obligaba a la empresa a viajar constantemente entre sus dos sedes principales –la central nuclear de Koeberg en Ciudad del Cabo y la central térmica de carbón de Medupi en Limpopo– cada vez que surgía un problema. Esto no sólo resultaba muy costoso a nivel de gastos de desplazamiento, sino también de tiempo. Además, el tiempo dedicado a arreglar el problema detectado en un equipo suponía tiempo en el que dicha máquina no estaba operativa, con el consiguiente impacto en el flujo de trabajo.

Instalación e implementación

Darren Hammond, Director del Area TIC de Lesedi, fue la persona encargada de desplegar la solución de forma remota en toda la red, completando la instalación de Fusion en más de 200 estaciones y 20 servidores en menos de dos días. La posibilidad de desplegar el software desde una única ubicación sin interrumpir el trabajo de los empleados fue una de las características más valoradas por Lesedi. En palabras de Hammond, el proceso de instalación fue totalmente transparente y sin ningún tipo de molestia para sus empleados.

Conclusión

Lesedi está muy satisfecha con la decisión de implantar Panda Fusion. “La posibilidad de acceder de forma remota a nuestros dispositivos ha reducido los tiempos muertos y nos ha permitido concentrarnos más en nuestros servicios. Nos ha beneficiado muchísimo, ya que el personal de TIC dedica mucho menos tiempo a resolver incidencias y puede centrarse en otros aspectos que requieren nuestra atención”, comenta Hammond.

Además, en palabras de Hammond, desde la implantación de la solución de Panda los sistemas de Lesedi funcionan más rápidamente ya que su anterior antivirus ralentizaba los equipos. Además, tiene una interfaz muy intuitiva y fácil de utilizar.

La solución

Fusion ofrece un conjunto completo de soluciones que combinan seguridad, gestión y soporte desde la nube en una única consola. Con Fusion, Lesedi disfruta de una manera sencilla y económica de gestionar, monitorizar y dar soporte a todos sus dispositivos, eliminando en gran medida la necesidad de desplazarse a otras ubicaciones con el consiguiente ahorro de tiempo y costes. La nueva solución permite a Lesedi obtener informes de administración en tiempo real, aumentando la eficacia del equipo de TIC sin impactar en el usuario final.

Las soluciones de gestión y monitorización remota (RMM) proporcionan una forma más sencilla y eficaz de gestionar los dispositivos de las empresas. Esto, unido a la integración de herramientas avanzadas (monitorización, scripts, gestión de parches, etc.), redundan en una mayor calidad de servicio.

“Al principio era bastante escéptico respecto a la seguridad en la nube, pero Panda me ha demostrado que puede ser una solución muy efectiva. Estamos muy satisfechos con el resultado obtenido hasta el momento, y esperamos poder colaborar en futuros proyectos”, concluye Darren.

Perfil del cliente

Lesedi Nuclear Services es una empresa líder en el sector EPC (Ingeniería, Adquisiciones y Construcción), con amplia experiencia en la ejecución de proyectos de ingeniería llave en mano en el sector nuclear de Sudáfrica. Lesedi presta servicios a la Central Nuclear de Koeberg (propiedad de Eskom), a las centrales eléctricas de turbina de gas de ciclo abierto de Cabo Oeste, así como a la compañía estatal Eskom.

Activa en el sector de las energías renovables, Lesedi ofrece completas soluciones de ingeniería para este sector, posicionándose como empresa líder en este segmento de mercado. Lesedi es una empresa perteneciente al programa BBBEE (Broad Based Black Empowerment Enterprise), con una plantilla formada por más de 300 empleados, incluyendo 60 técnicos e ingenieros cualificados con amplia experiencia en el sector nuclear, además de numerosos técnicos de soporte.

