




Company
Axiom
Housing Association

County
Reino Unido

Industry
Vivienda

Solution
Fusion

Licenses
200

“Con Fusion experimentamos un ahorro inmediato en tiempo y gastos de desplazamiento de unas 1.200 libras al mes. Sin embargo, la auténtica mejora se ha producido en el aumento de nuestra capacidad de ofrecer soporte a nuestros usuarios y administrar toda la red”

Peter Matthews
Director de TIC

Situación

La empresa Axiom Housing Association ha sido cliente de Panda Security desde hace tiempo a través del reconocido partner Software Dialog, y ha venido utilizando sus soluciones de seguridad para redes desde hace más de 10 años.

El equipo de TIC de Axiom Housing Association se compone de cuatro empleados que se encargan de administrar y dar soporte a 200 equipos, 67 de los cuales están situados en la oficina central de Peterborough, y el resto está repartido a lo largo de otras 24 oficinas, además de empleados móviles y teletrabajadores con notebooks. “Anteriormente utilizábamos el antivirus ‘on premise’ de Panda, una solución muy económica que protegió nuestra red y los equipos no conectados a la misma durante más de doce años”, comenta Peter Matthews, Director de TIC de Axiom Housing Association. Y añade: “Sin embargo, durante todo ese tiempo nuestra red ha crecido considerablemente y el número de oficinas se ha duplicado con creces.”

“La administración de toda la red requería de muchos desplazamientos y de acceso remoto intrusivo a los equipos de los usuarios, y al tratarse de una solución fragmentada no podíamos obtener informes centralizados del estado de todos los equipos”, explica Peter. “Esto aumentaba la vulnerabilidad de las máquinas no conectadas a la red como consecuencia de tener identificadores de virus o parches de software desactualizados”.

Objetivos y Evolución

El reto de ‘lograr más con los mismos recursos’ al que se enfrentaba el equipo de TIC de Axiom resulta bastante común. Peter elaboró una lista de los principales desafíos que tenían por delante:

- Mantener una red extensa y geográficamente dispersa formada por dispositivos de distintos tipos.
- Ofrecer soporte a usuarios que en muchos casos tienen conocimientos limitados de informática.
- Mejorar los tiempos de respuesta del departamento de TIC a las llamadas de soporte.
- Reducir el tiempo y gastos de desplazamiento del departamento de TIC.
- Aplicar y monitorizar políticas universales de seguridad.

“Probamos soluciones de distintos proveedores, incluidos Symantec, Sophos y McAfee” comenta Peter. “Hasta que nuestro proveedor de soluciones informáticas Software Dialog nos recomendó las soluciones en la nube de Panda, las más adecuadas para una red geográficamente dispersa como la nuestra”.

Tras probar Panda Fusion y quedar totalmente satisfechos, Axiom decidió implantar la solución rápidamente como parte integral de la gestión y seguridad de su red, obteniendo un retorno de inversión muy positivo.

Rápido despliegue con mínimo impacto

El período de prueba de Panda Fusion empezó en marzo de 2013, con vistas a su implementación en mayo del mismo año, un plazo sólo posible gracias a que la solución está basada en la nube. El proceso de descarga y despliegue del agente a los equipos remotos es sencillo y directo, y en los lugares en los que existe una red local es posible utilizar uno de los clientes para distribuir el agente al resto, acelerando el proceso de despliegue. “El proceso de migración no ha tenido ningún tipo de complicación,” afirma Peter, “La mayoría de los usuarios finales ni siquiera se ha dado cuenta de que hemos cambiado su sistema de seguridad.”

Peter quedó gratamente impresionado por el hecho de que “El producto apenas consume recurso de los equipos, algunos de los cuales tienen más de siete años y funcionan como clientes ligeros”. Se descarga prácticamente con cualquier ancho de banda, incluyendo dispositivos móviles con conexiones 2G y 3G, e incluso puede cargarse desde una unidad USB en caso de que no haya ninguna conexión disponible.

Beneficios y ahorro de costes

En cuanto al retorno de la inversión de la solución, Peter Matthews calcula que “Con Panda Cloud Fusion experimentamos un ahorro inmediato en tiempo y gastos de desplazamiento de unas 1.200 libras al mes. Sin embargo, la auténtica mejora se ha producido en el aumento de nuestra capacidad de ofrecer soporte a nuestros usuarios y administrar toda la red”. Como resumen de los beneficios del producto, Peter indica lo siguiente: “En pocas palabras, ha mejorado nuestra funcionalidad de forma significativa sin aumentar el coste base. Concretamente, nos ha permitido seguir siendo un equipo de cuatro personas, lo cual resulta clave teniendo en cuenta el peso que tendría en el presupuesto de IT el coste de tener que contratar personal adicional.”

Ahorro de tiempo para concentrarse en el futuro

“Panda Fusion ha eliminado en gran medida la necesidad de desplazarnos a nuestras oficinas remotas, lo que ha supuesto un ahorro de tiempo y costes de desplazamiento a la hora de resolver incidencias. A la vez que somos capaces de generar informes de administración que muestran la efectividad del trabajo del equipo de TIC, los usuarios finales son menos conscientes de nuestra presencia.”

“Este desarrollo de nuestro servicio nos permite realizar visitas a nuestros usuarios finales centrándonos en sus necesidades actuales y futuras, lo que nos permite trabajar juntos y avanzar de forma más eficaz. Gracias a Panda hemos conseguido cambiar la percepción que existía del equipo de CIT como de los ‘buitres’ que sólo aparecen cuando ‘se muere’ un equipo. Ahora se nos ve como un conjunto de personas listas para ayudar y que aportan valor al negocio.”

Perfil del cliente

Fundada en 1967, el objetivo principal de Axiom es tener un efecto positivo en la vida de las personas. Axiom es una de las empresas incluidas en el ranking de las 100 Mejores Empresas del Sunday Times, y ha recibido la certificación ‘Gold’ de parte de la prestigiosa organización británica Investors in People, situándose entre el 2% de las mejores empresas del Reino Unido. Nuestra oficina central está en Peterborough y poseemos más de 2.200 viviendas en la ciudad de Peterborough y en las regiones de Cambridgeshire y Lincolnshire. Ofrecemos viviendas y servicios a más de 5.500 personas, incluyendo personas solteras, familias y personas mayores; Proporcionamos también servicios de atención y apoyo para personas vulnerables, personas que acaban de salir de programas de asistencia, personas con dificultades de aprendizaje y personas con necesidades especiales de salud mental y física. Axiom está dirigida por una Junta Directiva cuyos miembros no reciben remuneración ni tienen carácter ejecutivo. Los miembros de la Junta poseen amplios conocimientos en diversos campos: legal, financiero, empresarial, comunitario y profesional. Dicha Junta es responsable del desarrollo estratégico de la asociación y cuenta con el apoyo del Director Ejecutivo y del Equipo Ejecutivo.

Para más información, visite <http://www.axiomha.org.uk>

