



Empresa
PDC Group – Skool
Project

País
Holanda

Sector
Educación

Solution
Endpoint Protection

“¿Las ventajas de Endpoint Protection? Su fácil administración, el módulo anti-spyware –ausente en otros productos– y el hecho de que Panda Security piense de forma estratégica.” “No podíamos permitir que la protección entrara en conflicto con otras aplicaciones, que es lo que pasaba con McAfee y Norton. No podíamos integrar estas soluciones en nuestro proyecto Skool. Endpoint Protection no presenta ningún problema a este respecto”.

Frank Beks

Managing Director of
SKOOL / PDC

¿Por qué Panda Security?

Hoy en día los ordenadores y la educación se encuentran íntimamente ligados. Sin embargo, en muchas ocasiones las escuelas deben enfrentarse a problemas prácticos.

Los entornos en educación se caracterizan por red altamente complejas, ya que están formadas por muchos centros educativos, cada uno de los cuales hacen uso de varios sistemas operativos y otros escenarios distintos: portátiles, equipos con configuraciones distintas, conexiones VPN, teletrabajadores,...

La administración y mantenimiento de los ordenadores y de aplicaciones que a veces entran en conflicto unas con otras. Esto no es fácil de resolver. Sobre todo si la escuela debe realizar su tarea principal al mismo tiempo: educar a los jóvenes.

En consecuencia, para conseguir un control de la seguridad de la red es necesario soluciones que:

- Proporcionen un sistema de gestión centralizado de todos los centros.
- Minimice coste de implementación y mantenimiento.
- Reduzca en lo posible los errores y problemas en el proceso de implementación, ofreciendo sistemas sólidos de distribución.
- Requieran, en el mantenimiento diario, la menor intervención de recursos humana.
- Este respaldada por profesionales cualificados.

PDC detectó esta necesidad y lleva ofreciendo una solución efectiva desde enero de 2005: Skool.

Skool es una plataforma educativa e informática que responde a las necesidades de los estudiantes, instructores y coordinadores de IT. *“Todo ello de forma clara, bien organizada, fácil de administrar y barata. Lo que es más, la solución está protegida con Endpoint Protection”.*

- Garantiza la máxima protección para PCs, portátiles y servidores.
- Minimiza los costes operativos.
- Minimiza el consumo de recursos.
- Fácil de usar, fácil de gestionar.
- Mejora la gestión del riesgo.
- Previene el robo de identidades.
- Refuerza la conformidad con las normativas de seguridad.
- No se requiere de ninguna competencia técnica.
- Siempre conectados y actualizados.

La solución: Panda Endpoint Protection and Added Value Service

PDC eligió Endpoint Protection, la solución SaaS (Software-as-a-Service) para empresas de Panda Security, que ofrece máxima protección desde la nube a la vez que minimiza el consumo de recursos y los costes operativos. La consola web de Endpoint Protection permite a PDC una gestión extremadamente sencilla, remota y centralizada, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

“Estábamos buscando seguridad para nuestro software de administración, pero no podíamos permitir que la protección entrara en conflicto con otras aplicaciones, que es lo que pasaba con McAfee y Norton. No podíamos integrar estas soluciones en nuestro proyecto Skool. Endpoint Protection no presenta ningún problema a este respecto,” afirma Frank Beks, Director Comercial de PDC Group.

“Otra ventaja importante es el hecho de que Panda Security ofrece un valor añadido real. Además del precio tan competitivo de Panda, todos los instructores recibieron una solución de seguridad para su casa, lo que supone un auténtico valor añadido para las escuelas. Por eso se cerró tan rápidamente el acuerdo entre Panda Security y PDC.”

Satisfacción de los clientes

PDC ha adquirido 40.000 licencias de Endpoint Protection, con las que la empresa protege a 1.700 escuelas.

“El sector educativo no es sencillo. Existe una gran variedad de hardware y software, el conocimiento informático varía enormemente, etc. Nuestro proyecto permite a las escuelas externalizar toda la administración. Skool es un proyecto revolucionario. Las escuelas no necesitan instalar nada ellas mismas, ni siquiera la protección. Todo se hace por ellas. Nos estamos dando cuenta de que la publicidad boca-a-boca está empezando a funcionar. Nuestros clientes están muy satisfechos.”

Implementación y soporte rápidos y sin problemas

La implementación de Endpoint Protection (anteriormente Panda WebAdmin) en el proyecto Skool tuvo lugar sin ningún problema. *“El soporte es tremendo”,* comenta Beks. *“Panda nos atiende inmediatamente cuando surge un problema. Por eso consideramos a Panda un auténtico partner”.*

Beneficios

- Rapidez en la implantación del producto.
- Simplicidad y facilidad de gestión desde una única consola web.
- Coste de mantenimiento extremadamente bajo.
- Mínimo consumo de recursos de los equipos.
- Máximo control sobre los sistemas de seguridad de la red.
- Mínima dedicación y esfuerzo a la gestión de los sistemas.

Perfil del cliente

PDC se ha dedicado a la venta de hardware, sistemas y accesorios desde 1992. Hoy en día su actividad ha evolucionado hacia soluciones más completas. La empresa cuenta con aproximadamente 600 empleados distribuidos en 44 oficinas de todo el mundo. Paradigit dirige sus servicios tanto a consumidores finales como a empresas e instituciones educativas. La aportación de Arjen Rey, actual director general de la compañía, ha resultado clave en el éxito de la empresa, siendo galardonado en 2004 con el premio “Empresario del Año”. Más información acerca de Paradigit en www.paradigit.nl.

Skool es una plataforma educativa e informática que responde a las necesidades de los estudiantes, instructores y coordinadores de IT. *“Todo ello de forma clara, bien organizada, fácil de administrar y barata. Lo que es más, la solución está protegida con Endpoint Protection”.* Si desea más información sobre el proyecto Skool, por favor visite www.skool.nl.

PARADIGIT