

Configuración del módulo HotSpot con SmartConnect

Panda GateDefender 5.0

Contenido

Requerimientos necesarios para poder activar hotspot.....	4
Configuración del hotspot.....	6
Configuración general.	6
Configuración desde el Panel de Administración del HotSpot.	8
Configuración de Tasas (Tickets).....	10
Configuración de SmartConnect.	12
Uso del hotspot.....	14
Configuración de protecciones para el HotSpot.	18
Proxy HTTP.....	18
Proxy POP3.....	18
Proxy FTP.....	18
Proxy SMTP.....	19
Proxy DNS.....	19

Introducción

HotSpot es el módulo de GateDefender eSeries encargado de ofrecer un servicio de acceso a Internet controlado y de calidad a las visitas e invitados de su empresa o negocio. HotSpot se entrega de serie con todos los modelos de GateDefender eSeries Performa e Integra y sin cargo adicional.

Con el módulo HotSpot de GateDefender eSeries será capaz de supervisar el tiempo y el ancho de banda consumidos por cada uno de los usuarios invitados, aislando al mismo tiempo la red local de su empresa o negocio para impedir el acceso a su información confidencial.

HotSpot es extremadamente flexible y permite operar en numerosos entornos donde la oferta de una conexión a Internet (gratuita o de pago) es un valor diferenciador o añadido, como pueden ser cafeterías, bibliotecas, estaciones de tren o de bus, aeropuertos, hospitales etc.

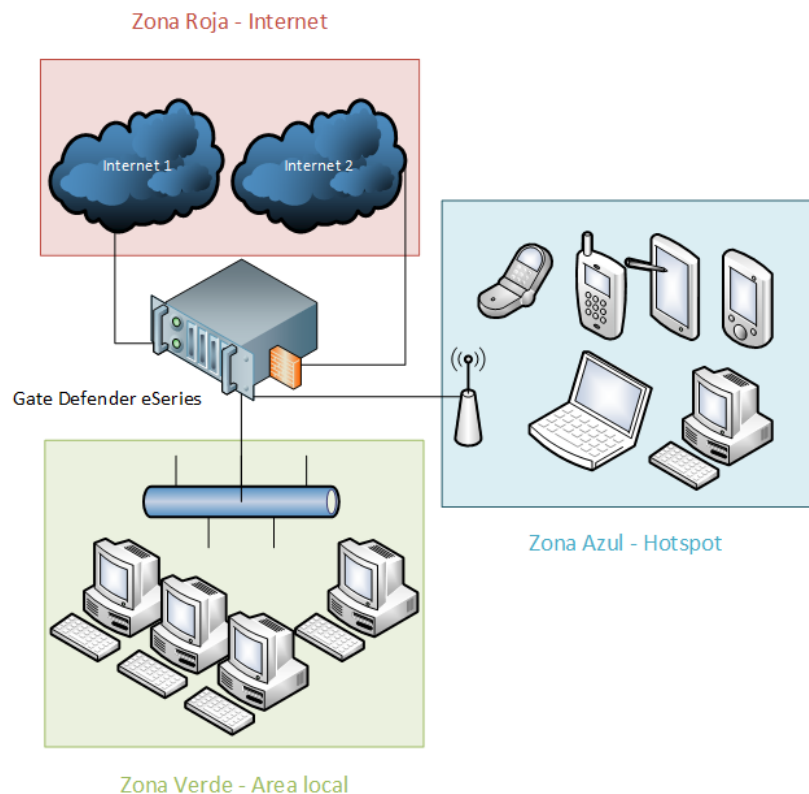
A modo de ejemplo, en este manual se va a configurar el módulo HotSpot de GateDefender eSeries con el fin de ofrecer un servicio de Internet limitado a periodos de 30 minutos para visitantes o clientes de forma gratuita, ofreciendo al usuario la posibilidad de auto registrarse en el sistema a partir de una comprobación por mail (SmartConnect). De esta manera el servicio se habilita de forma automática pero controlada, sin necesidad de intervención por parte del administrador de la red.

Requerimientos necesarios para poder activar hotspot

Para el correcto funcionamiento del HotSpot es necesario utilizar GateDefender eSeries en modo firewall y activar la Zona de red denominada Azul. Las conexiones desde la zona AZUL a la ROJA se rigen por el firewall de salida, por lo tanto es posible permitir selectivamente el acceso a Internet definiendo en esta zona las reglas necesarias.

Para más información sobre el Firewall de salida

<http://acs.pandasoftware.com/eSeries/Appliance/5.00/manual/es/firewall.html#outgoing>.



Para más información sobre las zonas

<http://acs.pandasoftware.com/eSeries/Appliance/5.00/manual/es/first.html>

En el esquema se presenta la estructura básica de red necesaria para el funcionamiento de HotSpot, en el cual se pueden distinguir tres zonas de red que son controladas por el firewall de GateDefender. El HotSpot, configurado en la zona azul, está protegido por todas las protecciones de GateDefender y a su vez separado de la zona verde (LAN) por el firewall.

Aviso

Para poder ofrecer el servicio de HotSpot es necesario conectar un Acces Point (AP) a la boca de la zona Azul del GateDefender eSeries.


Configuración del hotspot

Configuración general.

Para poder configurar este módulo es necesario acceder al menú principal y luego seleccionar HotSpot.



Preferencias de Hotspot

El HotSpot se puede activar o desactivar haciendo clic en el switch principal en la parte superior de la página.  Cuando está activado, se puede seleccionar uno de los tres roles:

1. HotSpot Principal/Independiente o HotSpot Independiente

Un HotSpot con el rol de Principal almacena localmente todos los datos de configuración y la información relativa al acceso y facturación de las cuentas creadas. Las tareas de administración también se llevan a cabo en este appliance.

En el rol Principal también se muestran las cuentas VPN disponibles, las cuales se pueden asignar a los HotSpots configurados en modo Satélite.

Contraseña del HotSpot

Es la contraseña del HotSpot que los sistemas Satélite utilizan para conectarse al HotSpot Principal. Si este campo se deja en blanco, se generará una nueva contraseña aleatoria.

Satélites de HotSpot

Es la lista de los túneles OpenVPN disponibles para utilizar en la conexión de un HotSpot satélite. Se pueden seleccionar una o más entradas de esta lista.

Para más información sobre la configuración de VPNs para HotSpot

<http://acs.pandasoftware.com/eSeries/Appliance/5.00/manual/es/HotSpot/settings.html#mastervpn>

2. HotSpot por satélite

Un HotSpot Satélite no almacena ninguna configuración sino que se basa en el HotSpot Principal para verificar los datos del usuario, la disponibilidad de tickets y todas las configuraciones necesarias para ofrecer el servicio. Cuando se selecciona esta opción, se

deben especificar la dirección IP y la contraseña del HotSpot Principal, junto con el túnel VPN. En detalle, estas son las opciones disponibles:

Dirección IP del HotSpot principal

Especifique en este campo la dirección IP del HotSpot Principal, que es generalmente la primera dirección IP disponible en la subred OpenVPN definida en las configuraciones del servidor OpenVPN (en *Barra de menús* ▶ *VPN* ▶ *Servidor OpenVPN* ▶ *Configuración del servidor*) en el HotSpot Principal.

Contraseña del HotSpot principal

La contraseña del HotSpot Principal se genera de forma automática. Haga clic en la casilla de selección *Mostrar* para hacer visible la contraseña.

Túnel VPN del HotSpot

Desde este menú desplegable seleccione el túnel OpenVPN utilizado para conectar con el HotSpot Principal.

3. Servidor RADIUS externo

En esta configuración, el HotSpot se basa en un servidor RADIUS externo donde almacena todos los datos de contabilidad, configuraciones, emisión de tickets y conexiones. Para su correcto funcionamiento se necesita alguna información sobre el servidor RADIUS: la dirección IP, la contraseña y los puertos y la dirección IP del servidor alternativo. Además, se puede utilizar el portal externo (ver *“Usar portal externo”*).

Dirección IP del servidor Radius

La dirección IP del servidor RADIUS.

Dirección IP del servidor RADIUS alternativo

La dirección IP del servidor RADIUS alternativo.

Contraseña del servidor RADIUS

La contraseña para el servidor RADIUS. Haga clic *Mostrar* para revelar la contraseña.

Puerto AUTH del servidor RADIUS

El número de puerto AUTH del servidor RADIUS (Autenticación).

Puerto ACCT del servidor RADIUS

El número de puerto ACCT del servidor RADIUS (Registro).

Puerto COA del servidor RADIUS

El número de puerto COA del servidor RADIUS.

Usar portal externo

Cuando se elige esta opción se configura un portal externo como la interfaz de inicio de sesión que los usuarios podrán ver cuando quieran conectarse a través del HotSpot. El portal externo debe ser compatible con ChilliSpot. Se deben configurar las siguientes opciones para activar el portal externo.

Para más información sobre ChilliSpot

<http://coova.org/CoovaChilli>

URL del portal externo

La ubicación donde se encuentra alojado el portal en el servidor web.

ID de NAS

El identificador del servidor RADIUS que identifica al portal.

UAM Secret

El secreto compartido de UAM del servidor RADIUS externo. Aunque es posible no definir un valor para esta opción, se recomienda establecer un secreto compartido ya que incrementa la seguridad.

Sitios / acceso permitidos

Es una lista de sitios web accesibles por el usuario incluso sin registrarse en el HotSpot.

Habilitar AnyIP

Permite conectar al HotSpot a aquellos usuarios que no tienen un cliente de DHCP activo en sus dispositivos.

Configuración desde el Panel de Administración del HotSpot.

Después de activar el módulo es necesario acceder al área de administración de HotSpot, luego seleccionar Configuración > Principal.

Preferencias de Hotspot
Interfaz de administración
Usuario de hotspot

En la sección Portal se pueden modificar las configuraciones de accesibilidad del mini sitio de registro del cliente. En ésta área es posible

- Permitir iniciar sesión desde dispositivos móviles.
- Definir el sitio en que se va a iniciar automáticamente luego del inicio de sesión.
- Definir los sitios web que se pueden acceder sin necesidad de iniciar sesión.

Principal SmartConnect API Idioma

Configuración del sistema

Portal

Página de inicio después de inicio de sesión correcta

Página de inicio en segundo plano del portal

Mostrar formulario de inicio de sesión

Usar portal mini para dispositivos móviles

Sitios permitidos

* Para modificar esta configuración todos los usuarios conectados deben cerrar la sesión.

Además en “Configuración general” será necesario configurar el nombre del HotSpot que será mostrado al cliente/visitante al iniciar sesión., la moneda a utilizar para los tickets, los países en los cuales se va a utilizar el HotSpot y la restricción de ancho de banda de descarga / subida disponible para la conexión.

Configuración general

Nombre de hotspot

Elementos por página

Divisa * Currencies are not supported by PayPal and thus not usable for non-free SmartConnect tickets.

Países populares

Países populares	Países populares (4)
Gaza Strip +	Argentina
Georgia +	Brazil
Germany +	Uruguay
Ghana +	Chile
Gibraltar +	
Greece +	
Greenland +	
Add all	

Habilitar AnyIP (Permite acceso a clientes que tienen dhcp desactivado)

Ancho de banda limitada (vacío=ilimitada) Descargar: kb/s Cargar: kb/s

Rango dinámico de DHCP

* Para modificar esta configuración todos los usuarios conectados deben cerrar la sesión.

Desde las opciones de cuenta y contraseña es posible restringir la utilización del HotSpot para un usuario no autenticado, así como configurar la política de seguridad de las contraseñas utilizadas.

Cuentas	
Requiere autenticación del usuario	<input checked="" type="checkbox"/>
Solicitar que los usuarios acepten el inicio de sesión de 'Términos del servicio'	<input type="checkbox"/>
Recuperación de contraseña	desactivado
Tiempo de espera para usuarios inactivos	15 minutos
Duración de la cuenta por defecto (días)	365
Permitir eliminación de cuentas usadas	<input checked="" type="checkbox"/>
Evitar eliminación de usuarios que adquirieron tickets con SmartConnect	<input checked="" type="checkbox"/>
Eliminar cuentas desactivadas diariamente	<input type="checkbox"/>
Conjunto de caracteres para contraseñas generadas	
Duración	6
Letras mayúsculas (A-Z)	<input type="checkbox"/>
Letras minúsculas (a-z)	<input type="checkbox"/>
Números (0-9)	<input checked="" type="checkbox"/>
Caracteres especiales (._-+)	<input type="checkbox"/>

Configuración de Tasas (Tickets).

Una vez realizada la configuración general es posible llevar a cabo las configuraciones para adaptarlo a las necesidades del entorno donde se ofrecerá el servicio configurando primero los tickets de pago por el servicio. En este caso no se cobrará por el servicio, pero si se controlará el tiempo que los usuarios acceden a Internet.

Desde el área de Tasas se crearán dos nuevos tickets con diferentes especificaciones.

Cuentas	Tickets	Informes	Configuración	Menú principal
Tasas	Ticket rápido	Generador de ticket		

- El primer ticket se asigna de forma automática posteriormente al primer registro del usuario.

La creación del ticket tiene las siguientes características:

- No se puede asignar por SmartConnect.
- Es del tipo Prepago.
- Tiene el precio 0.
- Tiene una validez de 1 día desde la creación en nuestro caso.

Tasa de ticket	
Nombre de tasa	Tasa Gratuita
Código del ticket	Gra30
Rate type	Normal
SmartConnect?	<input type="checkbox"/>
Quick Ticket?	<input type="checkbox"/>
Pago	Prepago
Modo de medición	Basado en tiempo
	30.00 minuto(s)
Validez	Desde la creación del ticket
	Ticket válido por: 1 días
Precio	Precio por una hora USD Precio por ticket 0.00 USD
<input type="button" value="Guardar"/> o Cancelar	

- El segundo ticket, se creará para dar la posibilidad al usuario de auto asignarse 30 minutos más a su tiempo de navegación.

La creación del ticket tiene las siguientes características:

- Activada la opción de SmartConnect.
- Es del tipo Prepago.
- Como la idea inicial es que sea gratuito, tiene el precio 0.

Tasa de ticket	
Nombre de tasa	Tasa Gratis Smart
Código del ticket	Gra30S
Rate type	Normal
SmartConnect?	<input checked="" type="checkbox"/>
Quick Ticket?	<input type="checkbox"/>
Pago	Prepago
Modo de medición	Basado en tiempo
	30.00 minuto(s)
Validez	Siempre
Precio	Precio por una hora USD Precio por ticket 0.00 USD
<input type="button" value="Guardar"/> o Cancelar	

Configuración de SmartConnect.

El SmartConnect es la funcionalidad del HotSpot que permite al cliente auto registrarse y comprobar que el mail o el número de celular del usuario registrado son válidos. Para conseguirlo es necesario habilitar el registro de autoservicio por correo electrónico o por SMS.

Una vez creados los tickets básicos necesarios se procederá a activar y configurar la funcionalidad, para ello se modificarán las siguientes opciones en “Configuración > SmartConnect”:

- Registro de autoservicio del usuario por correo electrónico.
- Tarifa del ticket por la verificación de dirección de correo electrónico, “Tasa Gratuita 30 minutos”, o el nombre de la primera tasa registrada en la configuración de Tasa.
- Servidor de correo: Proxy SMTP.
- Dirección de correo electrónico del remitente que se utilizará para enviar el mail de confirmación de registro al usuario registrado. Debe de ser un mail con dominio válido.
- Campos de registro de usuario: Son los campos que se le van a solicitar al usuario con el fin de completar el registro inicial, éstos campos pueden ser obligatorios u opcionales excepto el campo “Correo electrónico” que es únicamente obligatorio debido a que es necesario para el funcionamiento del sistema.
- Limitar los tickets gratuitos por cuenta. Esta opción permite limitar la cantidad de registros gratuitos en un tiempo determinado, en el ejemplo se ha seleccionado 1 cada 30 minutos.

Configuración de SmartConnect

SmartConnect

Activar SmartConnect

Registro de autoservicio del usuario
 (si estuviera desactivado, solo los usuarios actuales podrán adquirir tickets adicionales)

No requiere confirmación de la dirección de correo electrónico

Tasa del ticket por verificación de dirección de correo electrónico
 (se añadirá un ticket de esta tasa para todos los usuarios automáticamente para que puedan hacer clic en el enlace de verificación enviado a su dirección de correo electrónico)

Servidor de correo

Dirección de correo electrónico del remitente

Campos de registro de usuario

Form Fields		obligatorio (3)	opcional (0)
Add as	<input type="text" value="obligatorio"/>	<input type="text" value="obligatorio"/>	First name
Street	<input type="text" value="+"/>	<input type="text" value="obligatorio"/>	Last name
Postal code	<input type="text" value="+"/>	<input type="text" value="obligatorio"/>	E-mail address
City	<input type="text" value="+"/>		
Country	<input type="text" value="+"/>		
Phone number	<input type="text" value="+"/>		
Add all			

Limitar los tickets gratuitos por cuenta

un ticket cada minutos

Activar tickets pagados ^{*}
 (permite a los usuarios comprar tickets con PayPal)

^{*} Para modificar esta configuración todos los usuarios conectados deben cerrar la sesión.

Es posible activar la opción “SmartLogin” o inicio de sesión inteligente para guardar una cookie en el dispositivo de cada usuario que accede al servicio con la información de acceso durante el tiempo que se indique, con el fin de que se pueda ingresar automáticamente al HotSpot.

SmartLogin

Enable SmartLogin

SmartLogin cookie lifetime Days

Allow users to override SmartLogin cookie removal on logout

Uso del hotspot

Una vez completados los pasos anteriores la configuración del módulo HotSpot se dará por concluida y los usuarios podrán empezar a usar el servicio.



Una vez que el usuario lance un navegador con su portátil, Tablet o Smartphone le aparecerá una página de inicio con las siguientes características:



Los usuarios nuevos en el servicio no se habrán registrado de modo que tendrán que pinchar en la opción "Registrar una cuenta nueva". Comenzará entonces un asistente donde se le solicitan los campos previamente configurados en la ["Configuración de SmartConnect"](#).

Registrar una cuenta nueva

* Nombre * Apellido

* Dirección de correo electrónico (debe ser válida)

* Confirmar dirección de correo electrónico

* Nombre de usuario

* Contraseña * Confirmar contraseña

* Acepto los términos del servicio * obligatorio

Cancelar **Registrarse >**

1 2 3 4

A continuación el usuario se auto asigna el tiempo de conexión correspondiente al tiempo inicial.

Ticket de punto de acceso

Tasa gratuita (30.00 minutos) 0.00 USD

El pago se realiza mediante PayPal. Una vez el pago se haya realizado con éxito, haga clic en el botón "Crear ticket de punto de acceso" para continuar al portal de inicio de sesión.

Cancelar **Continuar >**

1 2 3 4

Una vez finalizado el registro inicial el usuario podrá descargar un mail con los datos que ha ingresado y un hipervínculo para que valide su cuenta de correo.

 lun 02/09/2013 15:23
 smart@ar.pandasecurity.com
 Credenciales de punto de acceso

Para Cesar Sosa

Estimado cliente,
 Gracias por usar VisitasPanda.

Su cuenta se ha creado con éxito. Para poder utilizarla, haga clic en el siguiente enlace de confirmación:

<http://hotspot.pandasecurity.com/portal/verify/es/kzfc0pccd1312u5>

Sus datos de usuario son los siguientes:

Ticket de punto de acceso: Tasa gratuita

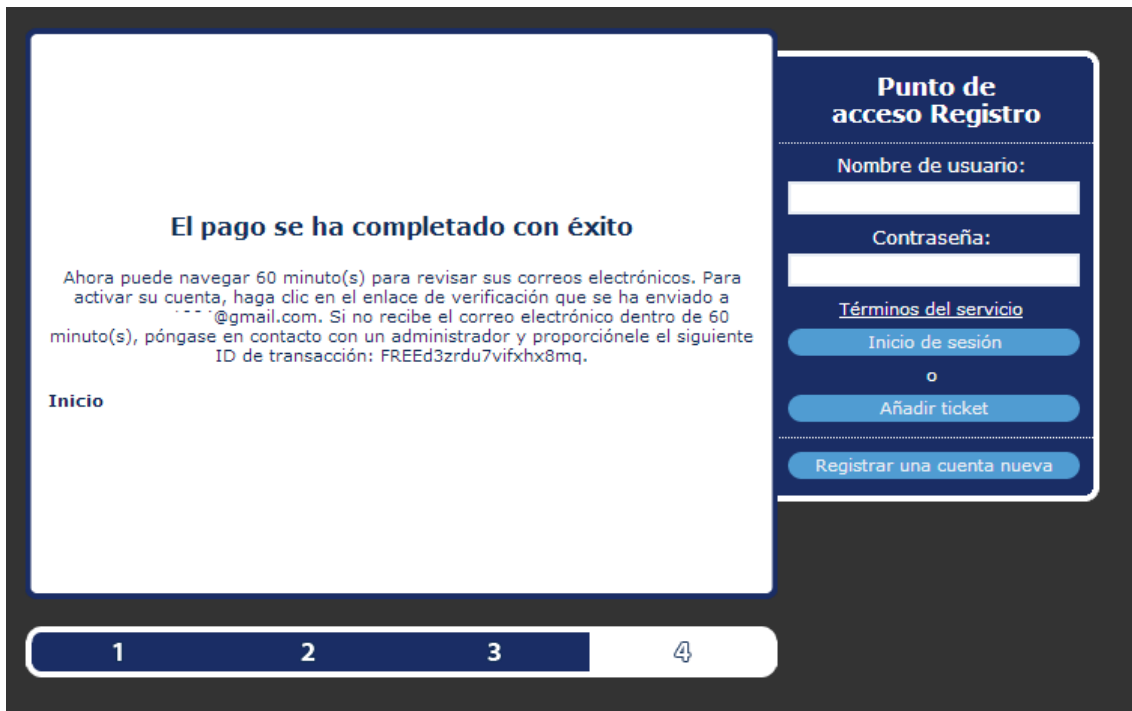
Nombre de usuario: cessosa

Contraseña:

Importe: 30.00 minutos

Precio: 0.00 USD

ID de transacción: FREEd3zrdu7vifxhx8mq



Una vez registrado el usuario podrá hacer uso de Internet en su dispositivo y siempre tendrá disponible una pestaña en el navegador que muestre el tiempo consumido y restante.

Ahora está conectado a Internet

<p>Tiempo restante 59m 27s</p> <p>Tráfico restante Sin límite</p> <p>Tiempo de espera de inactividad 15m 00s</p>	<p>Tiempo de la sesión 33s</p> <p>Tráfico de la sesión (Descarga/carga) 5.81 KB (2.91 KB/2.9 KB)</p> <p>Hora de inicio de la sesión Mon Sep 02 2013 15:23:58 GMT-0300 (Hora estándar de Argentina)</p>
--	--

Haga clic en "Empezar a navegar" para comenzar. Mantenga esta ventana abierta mientras navega y haga clic en "Cerrar sesión" o cierre esta ventana para salir de la sesión.

Empezar a navegar
Cerrar sesión

1
2
3
4

Una vez que se termine el tiempo disponible el usuario podrá asignarse un nuevo ticket por 30 minutos adicionales seleccionando la opción "Añadir nuevo ticket".

Punto de acceso Registro

Nombre de usuario:

Contraseña:

[Términos del servicio](#)

Inicio de sesión

o

Añadir ticket

Registrar una cuenta nueva

Nota

Es posible modificar la información mostrada al usuario en éste procedimiento desde el área de administración de HotSpot, seleccionando configuración y luego seleccionando Idioma

Configuración de protecciones para el HotSpot.

El HotSpot pertenece a una zona específica del GateDefender denominada “Zona Azul”. Es posible proteger las conexiones establecidas desde o hacia ésta zona con todas las protecciones disponibles en GateDefender eSeries. Para ello es necesario activar el filtrado de la protección en el protocolo a proteger para la zona azul.

A continuación se muestran algunas capturas de pantalla de la activación de la protección y una referencia de configuración para cada una de las protecciones.

Proxy HTTP

Proxy HTTP: Configuración

HTTP	>> Configuración	Política de acceso	Autenticación	Filtrado web	Replicar Active Directory	Proxy HTTPS
------	------------------	--------------------	---------------	--------------	---------------------------	-------------

Habilitar proxy HTTP

VERDE transparente AZUL transparente

Ayuda de configuración:

<http://acs.pandasoftware.com/eSeries/Appliance/5.00/manual/es/proxy.html#http>

Proxy POP3

POP3: configuración general

HTTP	>> Configuración general	Filtro de correo no deseado
------	--------------------------	-----------------------------

>> detector de correo electrónico (POP3)

Habilitado Green: Habilitado Blue:

Detector de virus: Filtro de correo no deseado:

Ayuda de configuración:

<http://acs.pandasoftware.com/eSeries/Appliance/5.00/manual/es/proxy.html#pop3>

Proxy FTP

FTP: detector de virus

HTTP	>> Proxies
------	------------

>> Detector de virus FTP

Habilitado Green:

Habilitado Blue:

Ayuda de configuración:

<http://acs.pandasoftware.com/eSeries/Appliance/5.00/manual/es/proxy.html#ftp>

Proxy SMTP

Proxy SMTP: Configuración

Configuración
 Listas negras y blancas
 Dominios de entrada
 Enrutamiento de correo
 Avanzado
 Antispam

Activar proxy SMTP

VERDE modo transparente
 AZUL modo transparente
 ROJO activo

Configuración de correo no deseado ?
 Configuración del antivirus ?
 Configuración de archivos ?
 Quarantine settings ?
 Evitar proxy transparente ?

Ayuda de configuración:

<http://acs.pandasoftware.com/eSeries/Appliance/5.00/manual/es/proxy.html#smtp>

Proxy DNS

Proxy DNS

Proxy DNS
 Enrutamiento de DNS
 Anti-spyware

Configuraciones de proxy

Transparente en VERDE:

Transparente en AZUL:

¿Qué direcciones de origen pueden evadir el proxy transparente (una subred/ip/mac por línea):

¿Qué destinos evadirá el proxy transparente (una subred/ip por línea)?

Ayuda de configuración:

<http://acs.pandasoftware.com/eSeries/Appliance/5.00/manual/es/proxy.html#dns>