



CASE STUDY

Accurro Limited

Reino Unido



PANDA CLOUDSYSTEMSMANAGEMENT

“El sistema de acceso remoto y transparente de Panda Cloud Systems Management es vital, ya que nos permite diagnosticar problemas y aplicar soluciones sin molestar al cliente. La función de administración de energía nos permite ofrecer dispositivos nuevos y más eficientes garantizando grandes ahorros de energía a nuestros clientes potenciales.”

Damian Keogh, Director de IT, Accurro Limited

Ciente

Empresa:

Accurro Limited

País:

Reino Unido

Sector:

Automatización de edificios y mantenimiento de redes

Solución Panda:

Panda Cloud Systems Management

Número de licencias:

135

Retos y Beneficios

Retos:

- Uso de herramientas fragmentadas
- Uso por parte de los técnicos de soporte de metodologías y bases de datos no consolidadas

Solución Panda:

- Panda Cloud Systems Management

Beneficios:

- Desarrollo de prácticas recomendadas
- Oferta de un servicio completo de soporte de IT.
- Solución ligera basada en la nube.
- Acceso remoto y transparente, ofreciendo soporte sin molestias.
- La función de administración de energía ofrece un ROI instantáneo y oportunidades de cross-selling.

Situación

Imagínese la casa de sus sueños, con todo automatizado, de forma que al llegar a casa sea recibido con las luces y la calefacción encendida y con todos sus dispositivos de entretenimiento listos para usted. Un lugar con acceso controlado, sensores y circuito cerrado de televisión que refuercen su seguridad física, y en el que su vida digital esté protegida de las amenazas de Internet por redes seguras y detección avanzada basada en la nube. Todo esto ha dejado de ser una visión de futuro; son los hogares y negocios gestionados por Accurro.

Accurro ofrece una amplia gama de servicios técnicos y de ingeniería para viviendas y edificios comerciales que incluye sistemas de automatización, seguridad, control, IT y entretenimiento. Accurro abarca proyectos de todos los tamaños, desde viviendas individuales a grandes clientes, como The Crown Estate, con contratos de soporte y mantenimiento completo.

Retos

Desde su incorporación hace más de una década, Accurro ha sido testigo de cómo los sistemas informáticos han entrado en casi todos los ámbitos de la vida y de la actividad laboral. Esto le ha brindado a la empresa la oportunidad de expandir su cartera de servicios más allá de la automatización de edificios hasta abarcar un servicio completo de soporte informático para sus clientes.

Antes del lanzamiento de Panda Cloud Systems Management (PCSM), Accurro empleaba una serie de herramientas independientes y fragmentadas que ofrecían soluciones ‘ad hoc’ para solventar los problemas de los clientes. *“Cada técnico empleaba sus propias técnicas y herramientas, que resolvían los problemas inmediatos pero no ofrecían visibilidad de las áreas problemáticas de la red ni de ninguna de las actividades anteriores”,* comenta Damian Keogh, Director de IT de Accurro. *“PCSM nos permite desarrollar prácticas recomendadas y liberar recursos dedicados anteriormente a actuar como meros ‘apaga-fuegos’”.*

Solución

Habiendo sido partner de Panda Security desde hace largo tiempo, Accurro es consciente de la evolución que han sufrido las soluciones de seguridad desde los productos independientes on-premise hasta las tecnologías basadas en la nube.

Panda Cloud Systems Management es una aportación muy valiosa a las soluciones de seguridad de la compañía, con el mismo estilo de interfaz intuitivo, y accesible desde Panda Cloud Partner Center, la consola centralizada que posibilita la gestión y protección de la infraestructura informática de cada cliente.

Perfil del cliente

Accurro es una empresa especializada en automatización e integración con presencia tanto en el mercado de la vivienda como de edificios comerciales.

Accurro ofrece una amplia gama de servicios técnicos y de ingeniería para viviendas y edificios comerciales que incluye sistemas de automatización, seguridad, control, IT y entretenimiento. Accurro abarca proyectos de todos los tamaños, desde viviendas individuales a grandes clientes, con contratos de soporte y mantenimiento completo.

Con la ayuda de Accurro, usted podrá aspirar a nuevos niveles de control, comodidad y seguridad.

Para más información, visite por favor www.accurro.com

Evaluación

Accurro se convenció enseguida de los beneficios que ofrecía Panda Cloud Systems Management. En palabras de Damian: *“La flexibilidad y escaso impacto de la solución de Panda son ideales para nuestra variada base de clientes”,* y añade: *“Nuestros clientes reciben un servicio de gestión completo gracias a una solución totalmente transparente como Panda Cloud Systems Management”.*

Panda Cloud Systems Management se ha convertido en el punto de partida del despliegue de cualquier cliente de Accurro. Damian resume este sencillo proceso de la siguiente manera: *“Como administradores de sistemas, instalamos el agente de PCSM en uno de los dispositivos de la red, y, tras realizar una búsqueda del resto de dispositivos de la misma con un solo clic, lo desplegamos de forma automática mediante los perfiles correspondientes. A continuación, comprobamos la configuración del dispositivo y copiamos los instaladores de las herramientas de seguridad, herramientas de terceros y parches – todo ello sin molestar al usuario final. Una vez está todo preparado, la función de control remoto nos permite actualizar de forma eficaz la protección y las demás herramientas con niveles de interrupción mínimos. En las pocas ocasiones en las que ha sido necesario cambiar la solución actual del cliente por el despliegue de PCSM”,* explica Damian, *“como en el caso de sistemas de alarma que necesiten acceder a ciertos puertos, el equipo de soporte técnico de Panda ha estado siempre a nuestra disposición para ofrecernos su ayuda”.*

Beneficios

“Como proveedores de servicios, darnos la posibilidad de tener visibilidad de la red informática de cada cliente supone un valor incalculable, al igual que el panel de control y las alertas automáticas que Panda Cloud Systems Management nos proporciona para avisar de posibles problemas”. Damian añade: *“El sistema de acceso remoto y transparente de Panda Cloud Systems Management es vital, ya que nos permite diagnosticar problemas y aplicar soluciones sin molestar al cliente”.* Este modelo de gestión ‘invisible’ es fundamental para la reputación de Accurro de ser una empresa que provee soporte sin ningún tipo de molestia tanto a empresas como a clientes particulares, ya que las interrupciones tienen un gran impacto en su rendimiento o vida digital.

Algunas de las funcionalidades específicas de la solución resultaron de especial interés para Accurro, como la posibilidad de definir perfiles de ahorro de energía para apagar y encender dispositivos según las horas de trabajo: *“Esa es una característica comercial muy importante ofrecida como parte de un sistema de contadores inteligentes para los propietarios de los inmuebles”.* Damian y su equipo esperan mejorar el sistema. *“Estamos investigando el modo de relacionar PCSM con una base de datos de especificaciones de producto que, combinado con una auditoría de la red, nos permita ofrecer dispositivos nuevos y más eficientes garantizando grandes ahorros de energía a nuestros clientes potenciales”.* Este es un simple ejemplo de los tipos de aplicaciones y scripts disponibles en la ComStore de Panda Cloud Systems Management, en la que se ofrece una gran variedad de herramientas de terceros y scripts ya preparados de forma gratuita.

“Panda Cloud Systems Management es la solución de RMM ideal para Accurro. Su funcionalidad es mucho más completa que la de otras alternativas fragmentadas o ligeras, con una curva de aprendizaje muy intuitiva, y sin características superfluas e innecesarias”. Damian concluye diciendo: *“Habiendo experimentado la filosofía de Panda Security de trabajar de forma muy cercana a sus partners para mejorar de forma continua, esperamos seguir colaborando con ellos para desarrollar su oferta aún más.”*