

Caso de Estudio

FINE IT

Gran Bretaña



Details

Compañía: Finehost Limited T/a Fine IT
País: Gran Bretaña
Sector: Servicios
Producto: Panda Cloud Email Protection
Licencias: 300

Beneficios

- **Incrementa la productividad del usuario**, eliminando spam y malware de los mensajes recibidos (SLA **100% correo virus free** garantizado)
- **Reduce los costes operativos** y reduce los incidentes relacionados con spam y malware
- **Elimina la complejidad** ya que la seguridad es gestionada por empresas externas y no hay necesidad de infraestructuras internas de hardware
- **Simplifica la gestión de riesgo** ya que el correo electrónico deja de ser una amenaza
- **Asegura la continuidad** ya que los correos electrónicos son guardados incluso en caso de fallo en el servidor y vuelven a ser accesibles una vez se recupera el sistema



PANDA CLOUDEMILPROTECTION

“Panda Cloud Email Protection filtra el spam a través de la nube, y gracias a su protección contra el malware, mis clientes están seguros de que su red está completamente protegida”.

Robert Melluish, Managing Director, Fine IT

Gran protection del correo electrónico para pequeños negocios

Fine IT lleva más de 10 años proporcionando servicios de soporte y seguridad informáticos en el noroeste de Inglaterra. Además de soluciones de seguridad de gran calidad, la empresa también ofrece hosting, servicios de backup y el soporte técnico que sólo una compañía independiente puede ofertar.

Dado que Fine IT está orientado a pequeñas y medianas empresas que, por su naturaleza, normalmente no pueden contar con personal dedicado, es importante que las soluciones ofrecidas puedan gestionarse de forma remota, minimizando el número de visitas a las instalaciones protegidas. Robert Melluish, Managing Director de FineIT, recomienda, sin duda, Panda Security, al ofrecer a sus clientes los más altos niveles de protección sin impactar en la productividad del usuario.

Situación

Fine IT estaba buscando ofrecer un valor añadido y diferenciarse de otras empresas que ofrecen servicios de hosting. Dado que la mayoría de desarrolladores web cuenta con recursos limitados o las grandes empresas dan un servicio limitado, incluyendo un filtrado de spam.

“Panda Cloud Email Protection filtra el spam a través de la nube, y gracias su protección contra el malware, mis clientes están seguros de que su red está completamente segura”, explica Melluish. “Otras soluciones que hemos evaluado o las que hemos solicitado soporte se han mostrado difíciles de implementar y complicadas de gestionar, pero Panda ofrece una solución flexible en su puesta en marcha, gestión y escalabilidad”.

Panda Cloud Email Protection fue la solución elegida por Fine IT, un servicio de seguridad gestionada que protege el correo electrónico, eliminando el spam y el 100% del malware que llega a través de e-mail. FineIT y sus clientes han visto claramente la reducción en la carga de su red al utilizar la Inteligencia Colectiva de Panda Security para ofrecer la seguridad más efectiva en la red.

Otras consideraciones

Fine IT también estudió otras soluciones alternativas de software, comercial y de código abierto. El software evaluado no tenían los niveles de detección ni la facilidad de uso de Panda Cloud Email Protection. A pesar de cumplir los requisitos de protección antispam y correo libre de virus de Panda GateDefender, el producto no cumplía al 100% los requisitos del modelo de negocio de FineIT, ya que el filtrado de correo requerido en un gran número de negocios independientes, hacía necesario que la opción fuera el modelo de Seguridad como Servicio.



Caso de Estudio

FINE IT
Gran Bretaña

Acerca de

Fine IT lleva más de 10 años proporcionando servicios de soporte y seguridad informáticos en el noroeste de Inglaterra. Además de soluciones de seguridad de gran calidad, la empresa también ofrece hosting, servicios de backup y el soporte técnico que sólo una compañía independiente puede ofertar.

Fine IT cuenta con muchos años de experiencia en el soporte IT con el objetivo de mejorar la experiencia de sus clientes.

<http://www.fineit.co.uk/>

Producto

Panda Cloud Email Protection es un servicio de seguridad gestionado que garantiza la seguridad del email de las empresas liberándolas del spam y del 100% del malware, y evitando el tráfico inoperativo en el perímetro.

El servicio es totalmente configurable y proporciona protección antispam y antimalware, además de continuidad de correo y filtrado de contenido.

Ofrece un servicio de Soporte técnico 24X7 con expertos de seguridad, asegurando la disponibilidad del correo y su confidencialidad.

El servicio proporciona tecnologías de alta calidad incluyendo el análisis a través de la Inteligencia Colectiva de PandaLabs.

Panda Cloud Protection <http://cloudprotection.pandasecurity.com> es la solución basada en la nube SaaS que ofrece Servicios de protección para los tres vectores de infección más importantes: equipos, correo e Internet.

“Con Panda recibimos un nivel de Soporte inigualable”.

Ventajas para el usuario final

La inteligencia colectiva basada en la nube de Panda Cloud Email Protection permite reaccionar ante el spam y los correos electrónicos infectados con malware gracias a su garantía de correo limpio.

Al proporcionar una solución de seguridad para correo basado en el concepto de Seguridad como Servicio (SaaS), Fine IT es capaz de mantener el servicio desde la nube y permite al usuario doméstico acceder a sus listas blancas/negras. Además, puede almacenar correos electrónicos en caso de que exista un fallo en el servidor para que sean accesibles una vez se recupere el sistema.

Ventajas para el distribuidor

Como compañía de servicios, Fine IT gestiona más de 100 clientes en cualquier momento. Es esencial que los productos sean fáciles de instalar y gestionar. Panda Panda Cloud Email Protection es el perfecto ejemplo de sintonía con el modelo de negocio de Fine IT, permitiendo a Melluish y su equipo a mantener el correo electrónico libre de spam de forma remota.

“Anteriormente, perdíamos mucho tiempo y dinero manteniendo a nuestros clientes protegidos con productos que necesitaban un alto mantenimiento”, comenta Melluish. “Con la utilización de Panda Cloud Protection podemos dar un mejor servicio a nuestros clientes liberando recursos”.

La ventaja más importante para Melluish en relación a Panda es el gran nivel de servicio. “A diferencia de otros competidores, la ventaja con Panda es su increíble soporte – con técnicos y managers muy profesionales -. Con Panda estoy seguro de que si hay algún problema tengo detrás a personas reales que me van a ayudar a dar soporte a mis clientes”, explica Melluish.

Sumario

Fine IT ha sido muy rápido incorporando tecnología innovadora para transformar el modelo tradicional de venta de cajas a clientes para proporcionar soporte de forma remota. Esto les ha permitido ofrecer niveles de servicio excepcional a sus clientes y expandirse más allá de los límites geográficos originales.

Panda Cloud Email Protection ofrece un servicio basado en la nube que garantiza el correo electrónico limpio y ofrece a Fine IT la oportunidad de diferenciar sus servicios frente a los competidores. También pueden ofrecer la generación de beneficios ya que Panda Cloud Email Protection es parte de un servicio más completo como Panda Cloud Protection que incluye protección a equipos e Internet.

“Nuestra alianza con Panda Security en los pasados 7 años, sin duda, nos ha ayudado a nuestro crecimiento y éxito como proveedor de servicios de IT”, comenta Melluish. “Gracias una tecnología líder en la industria y un soporte dedicado basado en UK, Panda nos permite adecuarnos a las necesidades de seguridad de nuestros clientes”.

Premios y Certificaciones de Panda Security

