



KONICA MINOLTA

CASO DE ESTUDIO

Konica Minolta
Portugal



Información del cliente

Mercados

- Soluciones de impresión
- Imagen gráfica
- Equipamientos sanitarios
- Instrumentos de precisión
- Tecnología Óptica

Rango de licencias

150 - 200

Retos y beneficios

Retos

- Garantizar altos niveles de protección
- Contar con los beneficios de las tecnologías más innovadoras
- Acelerar las tareas de asistencia interna
- Facilitar la gestión de la red distribuida

La solución

- Panda Security for Enterprise

Respuestas

- Fácil distribución y gestión de la protección
- Drástica reducción del número de incidencias
- Compatibilidad total con aplicaciones de terceros
- Altos niveles de soporte técnico
- Total tranquilidad en cuanto a protección

"La solución centralizada de seguridad antivirus Panda Security for Enterprise, garantiza la protección de cada estación y servidores, y está gestionada desde un único punto a través de su herramienta Panda AdminSecure".

Delfim Oliveira, Departamento de Soporte IT.
Konica Minolta Portugal.

En 2003 se estableció un acuerdo profesional entre Konica Minolta y Panda Security en Portugal, que todavía está vigente. En ese año, la compañía japonesa con presencia en el país desde 1989 confió la protección de su red informática a Panda, que posteriormente se convirtió en cliente beneficiándose de los equipos de impresión y servicios de la marca, estableciendo una relación de cliente-proveedor compartida por ambas compañías.

Estructura

La infraestructura informática de Konica Minolta Portugal está concentrada fundamentalmente en sus oficinas centrales en Prior Velho, Lisboa, pero también incluye oficinas en otras tres ciudades estratégicas (Oporto, Coimbra y Faro), interconectadas a través de WAN. El parque informático del cliente está compuesto por unas 200 máquinas, 8 virtuales y dos servidores físicos con Windows Server 2003 R2 STD y Windows Server 2008 R2 STD. También tienen 50 PCs y 130 portátiles utilizados de forma diaria bajo Windows XP Professional SP3 y Windows 7.

El componente central de la LAN está formada por 2 Cluster Vmware con nodos gestionados por un servidor vCenter Server. Los servidores alojan aplicaciones para correo electrónico (Lotus Notes), ERP (Microsoft Dynamics Nav 2009), backup (Tivoli Storage Manager), seguridad (Panda AdminSecure), granjas de servidores Citrix y bases de datos, Active Directory y funciones de Print Sharing.

Delfim Oliveira, responsable de Soporte informático de Konica Minolta explica que **"La solución centralizada de seguridad antivirus Panda Security for Enterprise, garantiza la protección de cada estación y servidores, y está gestionada desde un único punto a través de su herramienta Panda AdminSecure".**





KONICA MINOLTA

CASO DE ESTUDIO

Konica Minolta
Portugal



Sobre Konica Minolta Portugal

Con origen en Japón en el año 1873, el Grupo está presente en más de 35 países. El 30 de septiembre de 2005 se produjo una fusión con el Grupo NEA (NEA Portugal, NEA Norte, NEA Centro y NEA Sur), distribuidor de la marca Konica desde 1994 y Konica Minolta Business Solutions Portugal, la filial nacional de la marca Konica desde 1989, dos de las empresas pioneras de equipamiento de oficinas y servicios. Con este proceso de fusión, las cinco compañías involucradas trataban de racionalizar e integrar sus actividades de comercialización y asistencia técnica de una forma más coherente y con una sola organización que unifique la gestión global. En 2010 Konica Minolta Portugal fue premiada como la mejor filial de Europa. La compañía tiene su sede en Prior Velho, Lisboa, y cuenta con oficinas en el norte (Oporto), Centro (en la ciudad de Coimbra) y en el sur (Faro), además de tener más de 20 distribuidores en todo el país. Entre sus clientes más importantes podemos mencionar la Caixa Geral de Depósitos (Banco Nacional), Pfizer (laboratorios farmacéuticos), Luís Simões (transporte, entrega y logística), Mota Engil (construcción), Refer (electricidad) y PT Contact (comunicación y call centers).

Konica Minolta es uno de los grupos más importantes y sólidos en el mundo en las áreas de impresión, óptica y artes gráficas, siendo uno de las empresas más destacadas en fotocopiadoras, impresoras y en mercados multifunción, así como en soluciones de software, preventa y servicios para empresas y mercados industriales. Además, también tiene una actividad destacada en otras áreas tecnológicas menos conocidas para el público en general, como el desarrollo de la sanidad e instrumentos de precisión y cuenta con una unidad dedicada al desarrollo de proyectos para observatorios.

"La decisión de apostar por Panda ha estado motivada principalmente por ser la compañía más innovadora en el mercado de soluciones de seguridad".

Delfim Oliveira, IT Support Department.
Konica Minolta Portugal.

Despliegue

La responsabilidad de la seguridad de Konica Minolta se asignó a Panda en 2003, antes de la importante fusión que tuvo lugar dos años más tarde entre el grupo NEA, distribuidor nacional de Konica, y la filial de Minolta en Portugal. Delfim Oliveira ha sido una figura muy importante en el despliegue y procesos de gestión de las soluciones de Panda en Konica Minolta desde el principio, y afirma que desde entonces **"no hemos tenido problemas de infección, y esto nos proporciona una tranquilidad en cuanto a la seguridad se refiere"**. Este entorno de tranquilidad es uno de los beneficios fundamentales destacados por Konica Minolta en comparación con la situación anterior hasta que llegó a "las manos de Panda" y que resume la satisfacción total de las necesidades que teníamos en el pasado.

El responsable destaca que **"la decisión de apostar por Panda ha estado motivada principalmente por ser la compañía más innovadora en el mercado de soluciones de seguridad"**. La solución de Panda escogida en un principio fueron 62 licencias de protección antimalware para estaciones y servidores, Panda EnterpriseSecure, posicionada a la cabeza de la oferta de soluciones corporativas, cuya evolución está representada en la actualidad por **Panda Security for Enterprise** y que ha sido utilizada posteriormente. En 2006 se amplió el número de licencias hasta los 200 ordenadores debido a la fusión mencionada anteriormente.

Delfim Oliveira recuerda los resultados obtenidos al compararla con la solución utilizada anteriormente. **"El número de incidencias se vio reducido de forma drástica"**. El técnico también subraya una de las características más destacadas para los clientes corporativos de Panda y que le diferencia de la competencia **"la consola centralizada de gestión AdminSecure ofrece una mayor facilidad de gestión que las de sus competidores"**. Para Konica, los beneficios de gestionar la protección de una red compleja de forma remota tiene una especial relevancia en una infraestructura que tiene 4 regiones diferentes y a gran distancia, eliminando la necesidad de contar con equipos locales dedicados a la seguridad o viajando constantemente a las diferentes filiales para darles soporte informático interno.

Soporte

La experiencia de Konica Minolta en relación a las tareas de Soporte es que Panda Security responde a sus expectativas como parte de su misión "mantener la proximidad con sus clientes". Delfim Oliveira describe su relación con los técnicos de soporte de Panda: **"cada vez que les necesitamos muestran su gran competencia técnica y su profesionalidad solucionando los incidentes y problemas, y en algunos casos incluso su disponibilidad para visitar nuestras sedes"**. Sin embargo, aclara: **"La estabilidad de las soluciones de Panda en nuestros sistemas no han causado ningún incidente y la experiencia recogida durante todos estos años, nos permiten reaccionar de forma autónoma frente a cualquier riesgo"**.