

Case Study. Aemcom. Italia



Detalles

- Tamaño de la empresa: Mediano
- País: Italia
- Sector: Internet Service Provider

Beneficios

Beneficios para el ISP:

- Aumento de las oportunidades de negocio y de los márgenes gracias al suministro de servicios de seguridad con valor añadido para los clientes.
- Facilidad y rapidez de instalación.
- Monitorización constante de la seguridad de los clientes gracias a la consola Web.
- Ninguna competencia técnica específica.
- Asistencia directa tanto técnica como comercial por parte de Panda Security.
- Flexibilidad y autonomía máxima en la oferta comercial del ISP a sus clientes.
- Posibilidad de catálogos personalizados en función del segmento de usuarios.

Panda CloudOfficeProtection

“Aemcom desea ofrecer nuevos servicios y aumentar la calidad de su oferta. Adoptar la solución de Panda Security es una decisión acertada: un producto de instalación y uso sencillos que permite a cualquier tipo de cliente mantener seguros su ordenador y sus datos. El precio representa una ventaja adicional. De hecho, está al alcance de todos, incluso para quienes no invierten habitualmente grandes capitales en licencias, sino que se conforman con utilizar software libre, disponible en la red. Con Panda Security, el concepto cambia: precio bajo, calidad alta”.

Gerardo Paloschi
Administrador único - Aemcom

¿Por qué Panda Security?

Quién es Aemcom

Aemcom, empresa del grupo Aem Cremona, surge en 2002 para ejecutar y administrar la red local de fibra óptica de la ciudad y ofrecer servicios de banda ancha a los usuarios de Cremona. La competencia en el sector de las telecomunicaciones y el aislamiento de algunos territorios han impulsado a la empresa a aprovechar la oportunidad del mercado ampliando su segmento de usuarios. En 2007, en el marco de un proyecto ambicioso, ultimó una de las redes inalámbricas más extensas de Italia que conecta 115 municipios de la provincia de Cremona y algunos municipios cercanos, en los que otros operadores no habían invertido. La integración de las dos redes, el cableado local y la red inalámbrica provincial permiten ofrecer servicios avanzados e integrados de Voz, Datos e Internet.

Aemcom dispone actualmente de una amplia gama de servicios, tanto para los particulares como para las empresas y la Administración Pública.

Exigencias expresas

Durante años, Aemcom se ha decantado por productos ofrecidos por una conocida empresa especializada en soluciones de seguridad. Debido a problemas relacionados con la lentitud y el volumen de los productos, Aemcom ha empezado a considerar el apoyo de nuevos socios tecnológicos.

Las características de las soluciones relacionadas con el modelo SaaS de Panda Security han sido determinantes para el éxito de la colaboración. De hecho, Aemcom tenía la necesidad de pasar del suministro de productos de seguridad a servicios propiamente dichos, elemento fundamental y mucho más en línea con la organización del negocio. En este contexto, nace la colaboración con Panda Security.



Solución

Panda Cloud Office Protection

Panda Cloud Office Protection es la solución de seguridad para ordenadores y servidores basada en el concepto de Software as a Service (SaaS), Panda Cloud Office Protection permite a las empresas concentrarse en su negocio fundamental y las libera de la administración y los costes operativos asociados a las soluciones de seguridad tradicionales.

Su consola Web, fácil de utilizar y siempre activa, permite realizar una instalación remota y gestionar la seguridad desde cualquier lugar y en cualquier momento.

¿Por qué elegir Panda Cloud Office Protection?

- Garantiza la máxima protección para PCs, portátiles y servidores.
- Minimiza los costes operativos.
- Minimiza el consumo de recursos.
- Fácil de usar, fácil de gestionar.
- Mejora la gestión del riesgo.
- Previene el robo de identidades.
- Refuerza la conformidad con las normativas de seguridad.

Beneficios para los clientes del ISP:

- Ahorro de dinero; no se prevén costes relacionados con la compra de software o hardware, ni personal interno dedicado.
- Facilidad de uso, administración centralizada.

“La fiabilidad, la facilidad de la gestión remota de la seguridad de los clientes mediante la consola Web, la monitorización puntual de los plazos de las licencias y la ausencia de costes relacionados con el personal para la instalación y el mantenimiento son las cualidades específicas que han marcado la diferencia a la hora de tomar una decisión”

La solución: Panda Cloud Office Protection

Aemcom, interesada en experimentar la solución de Panda Security, decide testar durante un mes Panda Cloud Office Protection en su estructura interna. Una vez comprobada la **eficacia técnica de la solución**, la empresa instala de nuevo PCOP para un cliente de dimensiones medias y activa la oferta pública en el mercado.

Gracias a propuestas comerciales ad hoc promovidas mediante la página Web, que incluyen la oferta de servicios de conectividad y conexión inalámbrica junto con la solución de Panda Security, se registra **desde el principio un gran nivel de aprobación** por parte de sus clientes particulares y empresas. Teniendo en cuenta el resultado positivo de esta primera fase, la empresa decide organizar una campaña promocional con el producto “Up-All-o” para conmemorar los 40 años de la llegada del hombre a la luna, ocasión perfecta para seguir proponiendo Panda Cloud Office Protection.

La **fiabilidad**, la **facilidad de la gestión remota** de la seguridad de los clientes mediante **la consola Web**, la **monitorización puntual de los plazos de las licencias** y la **ausencia de costes** relacionados con el personal para la instalación y el mantenimiento son las cualidades específicas que han marcado la diferencia a la hora de tomar una decisión. Además de los aspectos puramente tecnológicos, han sido determinantes la flexibilidad comercial y el enfoque de marketing con los que Aemcom ha podido gestionar autónomamente las promociones. Esto ha permitido proporcionar respuestas rápidas a los clientes, así como administrar y proteger la solución.

Certificaciones y reconocimientos de Panda Security

