

CASE STUDY

Minopex

Sudáfrica



PANDA CLOUDSYSTEMSMANAGEMENT

Información del cliente

Empresa:

Minopex, gestionada por Shape Technology Management

País:

Sudáfrica (para toda África)

Sector:

Minería

Solución Panda:

- Panda Cloud Systems Management
- Panda Cloud Office Protection Advanced

Número de licencias:

450 de cada producto

Retos y Beneficios

Retos:

- Reducción del número de aplicaciones de gestión
- Simplificación del proceso de auditoría
- Consecución de una gestión remota eficaz
- Protección de equipos de diversos tipos

Soluciones Panda:

- Panda Cloud Systems Management
- Panda Cloud Office Protection Advanced

Beneficios:

- Gestión de sistemas proactiva
- Monitorización centralizada
- Gestión remota y elaboración de informes eficaces
- Seguridad de los equipos en lugares ampliamente distribuidos
- Personalización para satisfacer necesidades específicas

“Para encargarse de la asistencia técnica de una gran empresa con una red de usuarios ampliamente distribuida, no hay nada mejor que las soluciones en la nube de Panda. Incorporan todas las funciones necesarias, desde antivirus hasta gestión de sistemas, y está todo incluido en una sencilla consola basada en web a la que se puede acceder desde cualquier lugar”.

Phillip Abrie, Director del Departamento Informático de Shape

Situación

Minopex, líder mundial en operaciones subcontratadas y mantenimiento de plantas de procesamiento de minerales y metales, cuenta con una plantilla de más de 2000 empleados que trabajan desde distintos lugares. Desarrolla sus operaciones en Sudáfrica, Lesoto, Botsuana, Mozambique y Tanzania y, junto con su empresa hermana, DRA (Pty) Ltd, ofrece a sus clientes una «solución integral» para sus necesidades de procesamiento.

La red de empleados, ampliamente distribuida y en la que se utiliza una extensa variedad de dispositivos, planteaba a Shape Technology Management diversas dificultades extraordinarias desde el punto de vista operativo.

Retos

Antes de la instalación de la solución Panda Cloud Systems Management (PCSM), Shape Technology Management realizaba manualmente todas las auditorías de software, hardware y plantas de Minopex. Se tardaba mucho tiempo en completar las auditorías, de 4 a 5 meses, y resultaban muy laboriosas; Phillip Abrie, Director del Departamento Informático de Shape, debía recabar información de todos y cada uno de los equipos (más de 500 en total, además de 150 portátiles) en un sinnúmero de lugares distintos. A su vez, esto acarrearía gastos de viaje adicionales y costes de productividad a causa de las «paradas técnicas». Además, el uso de aplicaciones de gestión baratas había acabado generando una fragmentación de los datos, lo que provocaba ineficiencias del sistema. Había que dedicar mucho tiempo al mantenimiento del sistema, lo que, por otra parte, no resultaba eficiente.

Solución

Como socio de Panda Security desde hace mucho tiempo, Shape Technology Management volvió a pensar en Panda para hallar una solución.

“Panda Cloud Systems Management, que mantiene el estilo de interfaz intuitiva característico de Panda, es una valiosa herramienta adicional dentro de las soluciones de seguridad”, afirma Abrie. Se trata de una consola integral a la que se accede desde Panda Cloud Partner Center y permite gestionar y proteger la infraestructura informática de cada cliente, lo que la convertía en la herramienta perfecta para que Shape Technology gestionara las necesidades de su cliente.

Con Panda Cloud Systems Management, Shape puede realizar auditorías, efectuar diagnósticos y resolver incidentes en cualquier momento y lugar de una forma no intrusiva, por lo que Minopex puede centrarse en su actividad principal.

CASE STUDY. Minopex. Sudáfrica

Perfil del cliente

Minopex es la empresa líder mundial en operaciones subcontratadas y mantenimiento de plantas de procesamiento de minerales y metales. Cuenta con una plantilla de 2000 empleados y desarrolla sus operaciones en Sudáfrica, Lesoto, Botsuana, Mozambique y Tanzania. Su empresa hermana, DRA (Pty) Ltd, es un grupo de ingeniería y consultoría de minas líder del sector, y las sinergias entre las dos empresas les permiten ofrecer a sus clientes una «solución integral» para sus necesidades de procesamiento. La ejecución de un proyecto, desde su inicio hasta el arranque de las operaciones, pasando por las fases de estudios de viabilidad, diseño, ingeniería y construcción, se lleva a cabo mediante una transición

Evaluación

“Por lo prácticos que son sus productos y por el amable personal del departamento técnico siempre preparado para darlo todo, trabajar con las soluciones de Panda es un auténtico placer”.

Phillip Abrie, Director del Departamento Informático de Shape.

“Gracias a la instalación de PCSM, ahora las tareas de mantenimiento del sistema se han reducido al mínimo”, señala Abrie.

PCSM ofrecía a Abrie la solución perfecta para su cliente. “Panda Cloud Systems Management tiene todo lo que queríamos y necesitábamos, y uno de sus principales atractivos es que podemos personalizarlo sobre la marcha”.

Panda Cloud Systems Management ofrece a los usuarios una forma fácil y asequible de gestionar, monitorizar y mantener todos los dispositivos de una organización desde una única consola. La evolución de las soluciones de Gestión y Monitorización Remotas (RMM) hacia plataformas centralizadas y unificadas ha dado lugar a un método más sencillo y eficiente de gestionar dispositivos. La integración de herramientas avanzadas (como monitorización, gestión de scripts y revisiones...) ha permitido obtener un servicio de mayor calidad.

PCSM es única entre las soluciones integrales basadas en la nube, puesto que, además, abarca la protección de equipos, la seguridad del correo electrónico y la gestión de sistemas; todo integrado en una consola para el proveedor de servicios, Panda Cloud Partner Center.

Ventajas

Las principales ventajas que Panda Cloud Systems Management aporta a Shape Technology Management y Minopex son las siguientes:

- **Monitorización centralizada:** gracias a Panda Cloud Partner Center, Shape puede gestionar de forma proactiva los recursos informáticos de Minopex desde una única consola basada en web, reduciendo así los costes y mejorando la eficiencia.
- **Sencillez de gestión:** la gestión resulta sencilla y se aloja íntegramente en la nube, por lo que no es necesario incorporar nuevas infraestructuras locales. La automatización de tareas aligera la carga de trabajo del Departamento Informático.
- **Control remoto:** la capacidad de Panda Cloud Systems Management (PCSM) para gestionar un gran número de dispositivos desde una única consola hace que no sea necesario llevar a cabo esas tareas en las estaciones de trabajo una por una.
- **Asequibilidad:** PCSM es una herramienta fácil de usar y asequible. El software se actualiza y amplía constantemente, y el agente de comunicación es ligerísimo.
- **Inventario:** Panda Cloud Systems Management permite a los usuarios saber qué tienen de un vistazo.
- **Generación de informes:** El trabajo se puede evaluar periódicamente. Es posible saber quién ha hecho qué, con qué dispositivo, durante cuánto tiempo, etc.

Panda Security Awards and Certifications

