



Alchemy
systems

Unternehmen
Alchemy
Systems

Land
Großbritannien

Branche
IT-Dienstleistungen

Lösung
Adaptive Defense
360, Endpoint
Protection, Systems
Management

Lizenzen
1.500

„Kein Unternehmen ist zu groß oder zu klein, um angegriffen zu werden. Hacker werden Ihr Netzwerk sperren und Lösegeld für Ihre wertvollen Daten verlangen.“

Nathan Mills
Geschäftsführer
Alchemy Systems

Ransomware kann jeden treffen

IT-Dienstleister Alchemy Systems setzt auf Panda-Lösungen für die erfolgreiche Bekämpfung von moderner Malware

Lage

Immer häufiger lesen oder hören wir, dass ein Krankenhaus, eine Schule, ein Ministerium oder ein Unternehmen von Ransomware angegriffen wurde und das jeweilige IT-Netzwerk durch die Verschlüsselung wichtiger Dateien lahmgelegt hat.

„Kein Unternehmen ist zu groß oder zu klein, um angegriffen zu werden“, sagt Nathan Mills, Geschäftsführer von Alchemy Systems. „Hacker werden Ihr Netzwerk sperren und für die Rückgabe Ihrer wertvollen Daten ein Lösegeld verlangen.“

Dabei müssen Hacker schon lange keine technischen Überflieger mehr sein. Im Dark-Web können sie fertige Ransomware-Toolkits kaufen - für nur 130€. Die Folge: Es gibt immer mehr Angreifer und deshalb auch mehr Opfer. Kleine und mittelständische Unternehmen, die keine Fachkraft für IT-Sicherheit, keine hochentwickelten IT-Sicherheitssysteme und keine Backup-Lösungen haben, sind besonders gefährdet.

In einer solchen Situation befand sich eine preisgekrönte Bauberatungsfirma. Sie wurde von einer Ransomware angegriffen, die von ihrem installierten Antivirus nicht erkannt wurde und die alle wichtigen Dateien und Netzwerk-Backups verschlüsselte.

Obwohl die Zahlung eines Lösegeldes nicht ratsam ist, war es in diesem Fall eine einfache Geschäftsentscheidung. Die Dateien nicht wiederherstellen zu können, wäre für das Geschäft katastrophal gewesen.

Das Bauberatungsunternehmen suchte den Rat eines IT-Spezialisten. Deshalb wandte man sich an Alchemy Systems, eine Firma für IT-Dienstleistungen, die einen umfassenden IT-Sicherheitsservice bietet.

Lösung

Alchemy nahm Verbindung mit den Erpressern auf und bezahlte das Lösegeld in Bitcoins. Im Gegenzug erhielten sie den Entschlüsselungs-Key, um die Dateien des Kunden wiederherzustellen. Nachdem die wichtigen Dateien wiederhergestellt waren, sorgte Alchemy dafür, dass Backups gemacht wurden.

Da die Ransomware den Antivirus des Unternehmens umgangen hatte, nutzte Alchemy den Panda Cloud Cleaner, um das gesamte Netzwerk gründlich zu bereinigen und alle Spuren der Infektion zu beseitigen. Obwohl der Angriff höchstwahrscheinlich durch den Besuch einer infizierten Webseite oder über eine infizierte E-Mail erfolgte, wollte Alchemy sicherstellen, dass alle Schwachstellen im Netzwerk abgesichert wurden.

Alchemy installierte Adaptive Defense 360 von Panda Security. Diese Lösung kombiniert umfassende Endpoint Protection (Antivirus, Firewall, Device Control, Content Filter usw.) mit Endpoint Detection und Response-Fähigkeiten (Prozessüberwachung, Klassifizierung von Anwendungen, Lokalisierung von Schwachstellen, forensische Informationen).

Innerhalb von nur sieben Tagen nach der Erstinfektion hatte Alchemy ein Backup für das Beratungsunternehmen gemacht und dessen EDV-Systeme wieder zum Laufen gebracht. Auf diese Weise konnten die Auswirkungen auf das Geschäft der betroffenen Firma so gering wie möglich gehalten werden.

Bewertung

„Durch Adaptive Defense 360 wurde der Prozess zur Absicherung des Netzwerkes wesentlich effektiver, da nur noch eine einzige Lösung verwendet wurde“, sagte Nathan Mills. „Nach der Implementierung konnten wir sehen, wie verdächtige Aktivitäten automatisch klassifiziert und blockiert wurden, ohne dass manuelles Eingreifen erforderlich war.“

Die Möglichkeit, Adaptive Defense auch neben bzw. zusätzlich zu bereits installierten Antivirenprodukten anderer Anbieter einzusetzen, nutzte Alchemy Systems, um die Lösung auch bei anderen interessierten Kunden zu installieren. Auf diese Weise konnte Alchemy versteckte Malware und Schwachstellen in den Computer-Systemen ihrer Kunden aufzeigen und ihnen die Möglichkeit bieten, ihre IT-Sicherheit mithilfe von Adaptive Defense entscheidend zu verbessern.

„Wir schätzen Panda Securitys Channel-Strategie und Portfolio sehr“, so Nathan Mills, Managing Director von Alchemy Systems. „Mit ihrer Partnerkonsole können wir unseren gesamten Kundenstamm von einem Ort aus verwalten. Das kann kein anderer Anbieter liefern.“

Kundenprofil

Alchemy Systems ist ein Unternehmen für IT-Dienstleistungen, das IT-Firmenlösungen aus einer Hand bietet und die ganze Bandbreite der unterschiedlichen EDV- und Kommunikationsanforderungen in Unternehmen abdeckt.

Alchemy liefert, installiert und betreut seit 15 Jahren IT-Lösungen für Unternehmen aller Größen, mit Produkten von vielen weltweit führenden Anbietern. Zudem hat Alchemy in den vergangenen sechs Jahren eine eigene Palette an einzigartigen Hosted Cloud Services entwickelt, um den Bedürfnissen seiner Kunden gerecht zu werden.

Mit Niederlassungen in Egham, Honiton und Burton on Trent ist Alchemy in der Lage, seine Dienste Hunderten von Unternehmen in ganz Großbritannien anzubieten.

**Wir verstehen Ihr Unternehmen
Wir erfüllen Ihre IT-Anforderungen**

Für weitere Informationen besuchen Sie www.alchemysys.net

