



Empresa
Dalakraft AB

País
Suecia

Sector
Energético

Solución
Fusion

Licencias
150

“Nos encantó el concepto de combinar antivirus y gestión, algo que echábamos de menos anteriormente. También nos gustó mucho la facilidad de uso del producto, que hizo que no necesitáramos muchas horas de formación.”

*Henrik Fjellstedt,
IT manager at Dalakraft*

La situación

Dalakraft empleaba McAfee como solución antivirus y una herramienta independiente de control remoto, pero carecía de una solución para la gestión de parches e inventario.

Eso producía que no supieran con exactitud qué versiones de programas de terceros tenían instalados en sus equipos. Podía darse el caso de que hubiese usuarios con versiones muy antiguas de Adobe Flash o Java que supusieran amenazas de seguridad. McAfee proporcionaba informes sobre las amenazas de virus, y aunque el programa ofrecía muchas funcionalidades, era demasiado pesado y consumía demasiados recursos además de ser costoso de administrar.

El control remoto de los PCs situados en la red de la empresa no suponía ningún problema. Sin embargo, la gestión de los usuarios que se encontraban fuera de la oficina, por ejemplo visitando a un cliente o trabajando desde casa, era una auténtica pesadilla para el Departamento de TIC.

Retos antes de Panda

- Antivirus pesado
- La administración del antivirus requería de mucho tiempo y recursos
- La herramienta de control remoto no funcionaba bien fuera de la oficina
- Resultaba difícil obtener inventarios de todo el software instalado en los clientes
- Resultaba difícil mantener los programas de terceros actualizados

Evaluación

Implementar la solución fue un proceso sencillo y sin incidencias: "Desplegamos el agente mediante una política de grupo y en segundo plano, de forma que ningún usuario notase nada. Una vez tuvimos el agente de Systems Management instalado pudimos desplegar el antivirus, que eliminó la solución anterior sin causar molestias y sin que fuese necesario reiniciar ningún equipo. Todo fue mucho mejor de lo esperado" comenta Henrik Fjellstedt.

Tanto la protección como la gestión de sistemas son valoradas de forma positiva por Dalakraft, y la herramienta resulta fácil de administrar y gestionar. En las ocasiones en que han estado en contacto con el departamento de soporte de Panda, la mayoría en la fase de implementación, pero también cuando han necesitado paquetes personalizados para desplegar configuraciones en su entorno de IT, la experiencia también ha sido positiva.

El producto ha superado sus expectativas. Las herramientas que más utiliza Dalakraft son las referidas a la aplicación de parches en soluciones de terceros, control remoto e inventario. Anteriormente no disponían de ninguna herramienta para la realización de inventarios así que para ellos resulta muy importante disponer ahora de información exacta sobre qué clientes tienen cierto tipo de sistema operativo, en qué clientes es necesario actualizar Java, etc. Además, la herramienta de control remoto ha mejorado: "El control remoto es mucho más sencillo gracias a la tecnología en la nube, basta con que el cliente esté en línea. Anteriormente podía llevarnos algo de tiempo encontrar el equipo correcto, y podía pasar que nos conectásemos al equipo equivocado. Ya no sucede eso" afirma Henrik Fjellstedt.

La Solución

Panda Fusion incluye antivirus, inventario, monitorización, parcheo de aplicaciones de terceros, control remoto e informes, todo en una única solución basada en la nube.

Dalakraft comparó soluciones de distintos proveedores pero escogió Panda Fusion por tratarse de una solución completa e integral. En palabras de Henrik Fjellstedt, Responsable de TIC de Dalakraft: "Nos encantó el concepto de combinar antivirus y gestión, algo que echábamos de menos anteriormente. También nos gustó mucho la facilidad de uso del producto, que hizo que no necesitáramos muchas horas de formación."

Perfil del cliente

Dalakraft es una compañía eléctrica con sede en Dalecarlia, que vende electricidad a individuos y empresas de toda Suecia.

Dalakraft fue fundada por productores locales de electricidad a resultas de la liberalización del mercado eléctrico de 1996.

Dalakraft cuenta en la actualidad con oficinas en Malung, Rättvik y Falun, Dalecarlia. Su labor consiste en ayudar a empresas y usuarios domésticos a escoger el contrato de electricidad más adecuado a sus necesidades, además de servir de partner a la hora de suministrar energía eléctrica ya que gran parte de la electricidad que comercializa proviene directamente de generadores eléctricos de Dalecarlia y del resto del país.

The logo for Dalakraft features the word "dalakraft" in a bold, lowercase, sans-serif font. The letters are black with a white outline. The logo is flanked by two dark, slanted rectangular shapes that resemble stylized wings or a power symbol.