



Empresa  
RDS-Global

País  
Reino Unido

Sector  
Soporte  
informático para la  
industria  
automovilística

Solución  
Endpoint Protection

Licencias  
1850

*“Endpoint Protection es la solución perfecta para RDS-Global, ya que todas las actualizaciones son automáticas y sin necesidad de intervención por parte del equipo de soporte. Esto nos permite centrarnos en la actividad principal de nuestro negocio: ofrecer a nuestros clientes los máximos niveles de soporte y de servicio”.*

*Rob Kay  
Director Dpto. de  
Informática. RDS-Global*

## RDS-Global libera recursos y reduce gastos con Endpoint Protection

La naturaleza de la base de clientes de RDS-Global hace que la empresa tenga que prestar soporte a sus usuarios en ubicaciones geográficamente dispersas -desde Redcar a Southampton, desde Bristol a Maidstone-, con técnicos que deben realizar tareas de mantenimiento y actualización en cada localización.

Rob Kay, Director del Dpto. de Informática de RDS-Global comenta: *“Tenemos el desafío de que gran parte de nuestra base de usuarios se encuentra dispersa en varias localizaciones, por lo que nuestras soluciones deben de proporcionarnos el equilibrio adecuado entre rendimiento y facilidad de gestión. Contamos con un gran bagaje y nos enorgullecemos de ofrecer las mejores soluciones a nuestros clientes, por lo que estamos en un proceso constante de evaluación de nuestros proveedores. En una industria tan competitiva y en permanente evolución como la nuestra, nuestros clientes dependen de nosotros para que les proporcionemos los niveles más altos en sus líneas de comunicación y en su seguridad, para el éxito de su propio negocio.”*

En el año 2009, RDS-Global comenzó a evaluar el software de seguridad instalado en las máquinas de los usuarios para ver si existían formas de ahorrar costes y mejorar la efectividad. Anteriormente, RDS había estado utilizando la solución de seguridad basada en servidor de F-Secure. Sin embargo, descubrieron que se trataba de una solución que consumía muchos recursos y estaba afectando el rendimiento de aplicaciones en los ordenadores más ligeros. La solución que necesitaban no sólo debía de tener un gran rendimiento, sino que tenía que ser 'ligera' y consumir menos recursos, reduciendo el impacto sobre el resto de aplicaciones instaladas en los ordenadores.

## La transición desde una solución basada en servidor a una solución basada en la nube

Tras evaluar el software de las principales empresas de seguridad, incluyendo Kaspersky y McAfee, RDS-Global escogió Endpoint Protection (PCOP), una solución de Software como Servicio administrada de forma centralizada a través de una consola de gestión basada en Web. Al tratarse de un servicio gestionado en la infraestructura de Panda Security, reduce de forma significativa el consumo de recursos, asegurando un nivel óptimo de protección.

Endpoint Protection se beneficia de la gran capacidad de la Inteligencia Colectiva: un servicio Web que garantiza que todos los clientes de RDS-Global disfrutan de protección completa contra las nuevas amenazas en tiempo real. Gracias a la Inteligencia Colectiva de Panda Security, todos los usuarios finales de RDS reciben de forma automática actualizaciones de software vía Web, permaneciendo protegidos contra las nuevas amenazas sin intervención del usuario. Endpoint Protection es una solución diseñada para ofrecer protección completa y desatendida para el equipo de RDS-Global y sus usuarios finales. Se despliega de forma instantánea y se actualiza automáticamente, lo que reduce el tiempo empleado en la gestión de la seguridad, y ahorra al equipo un tiempo y unos recursos muy valiosos.

Además del rendimiento y los aspectos de administración de la solución, otro aspecto que impresionó especialmente al equipo de RDS-Global fue el nivel de servicio de

Panda Security, más concretamente su flexibilidad y su capacidad de responder a sus necesidades. Uno de los requisitos claves a la hora de hacer la transición al nuevo servicio en la nube era encontrar una manera eficaz de desinstalar su anterior software. Rob comenta lo siguiente: *“Ha sido un proceso muy sencillo gracias a la flexibilidad del equipo de Panda Security. Desde el comienzo comprendieron nuestras necesidades y desarrollaron un desinstalador “remoto” que realizó todas las tareas en una fracción del tiempo que nos hubiera llevado a nosotros desinstalar nuestra antigua solución realizando el proceso manualmente en cada sitio”*. Ron continúa: *“La gran reducción en el tiempo que suponía desinstalar el software de seguridad existente -de tres meses a tres semanas- fue un factor decisivo en la toma de nuestra decisión”*.

## Mayor rendimiento – Mejor ambiente de trabajo

Desde un punto de vista administrativo, Endpoint Protection ha supuesto un gran número de beneficios para el equipo. Añadir nuevos usuarios es un proceso rápido y sencillo. Gracias a la consola de administración centralizada, el equipo de soporte dispone ahora de visibilidad completa de lo que sucede en cada una de los sitios que gestiona: cuántos usuarios hay, actualizaciones al instante del estado de la protección y actividad de la red, etc. RDS-Global puede realizar exhaustivas auditorías de malware con informes detallados, obteniendo un perfil completo de lo que sucede en la red.

Endpoint Protection le ha permitido a Rob liberar a su equipo de la pesada carga de tener que instalar las actualizaciones de manera manual. *“Cuando teníamos 1500 actualizaciones individuales que realizar, a través de nuestro centro de datos, se creaba una carga de trabajo enorme en nuestros recursos. Los archivos de actualizaciones pueden llegar a tener hasta 50 MB de tamaño, por lo que se puede tardar una cantidad de tiempo considerable en completar el proceso de actualización en todos los sitios de los usuarios finales”*.

Endpoint Protection ha permitido, además, ahorrar costes y reasignar recursos a otras áreas. Antes de implementar la solución de Panda Security, RDS-Global tenía tres servidores ejecutando el software de F-Secure. Dichos servidores han quedado ahora liberados de esas tareas y se utilizan para el almacenamiento de datos. La nueva solución ha demostrado además ser mucho más eficaz a la hora de identificar amenazas. Durante los seis meses que RDS-Global ha venido utilizando el software de Panda Security se han identificado cientos de virus más que con la anterior solución.

Estas mejoras no son solamente evidentes desde el punto de vista del rendimiento, tal como explica Rob: *“Una ventaja inesperada es el efecto que ha tenido sobre la moral del equipo. Ya no hay comentarios negativos sobre la ralentización de los PCs o problemas a la hora de acceder a ciertas aplicaciones, lo que mejora el ambiente de trabajo. Su bajo consumo de recursos, facilidad de uso y altos niveles de protección han transformado la forma en la que trabajamos como equipo. La verdad es que estamos deseosos de continuar nuestra relación con Panda Security”*.

## Beneficios

- **Equilibrio entre rendimiento y facilidad de gestión:** Permite prestar soporte a clientes en ubicaciones geográficamente dispersas.
- **Solución ligera:** Endpoint Protection es una solución ligera de gran rendimiento: consume menos recursos y reduce significativamente el impacto en el resto de aplicaciones del ordenador.
- **Consola de administración:** Endpoint Protection es una solución de Software como Servicio gestionada de forma centralizada a través de su consola Web de administración.
- **Inteligencia Colectiva:** Endpoint Protection se beneficia de la gran capacidad de la Inteligencia Colectiva: un servicio Web que garantiza que todos los clientes disfrutan de protección completa contra las nuevas amenazas en tiempo real.
- **Actualizaciones automáticas** Todas las actualizaciones son automáticas, sin necesidad de intervención por parte del equipo de soporte.

## Perfil del cliente

RDS-Global surgió en 1997 para dar soporte a uno de los principales grupos independientes de la industria del motor del Reino Unido.

En la actualidad, esta empresa especialista en servicios informáticos con base en Derby, trabaja con compañías líderes del sector como Renault, Vauxhall y Ford, ofreciéndoles servicios básicos que van desde soluciones de conectividad y redes a voz sobre IP. RDS-Global también responde a la creciente necesidad de servicios de hosting con su centro de hosting dedicado y de última generación.

Además de la resolución de problemas técnicos, RDS Support cubre servicios de planificación estratégica, banda ancha, interrupciones del servicio, administración y mantenimiento, sistemas de correo electrónico, coordinación para la reparación de hardware y ajuste de routers y firewalls. En la actualidad, el equipo de RDS-Global ofrece soporte a más de 2500 usuarios finales y servicios de red en 115 ubicaciones distintas del Reino Unido.

Más info en:  
[www.rds-global.com](http://www.rds-global.com)

