



Empresa
Contiforme

País
Portugal

Sector
Soluciones gráficas
integrales

Solución
Email Protection

Licencias
120

“El despliegue [de Gatedefender] fue inmediato y transparente. Lo realizamos la misma semana en la que mantuvimos el primer contacto telefónico con la empresa y los resultados fueron increíbles. Cerramos el acuerdo en menos de 15 días.”

Armando Ferreira
Director Departamento TI

Estructura

Contiforme cuenta con aproximadamente 170 empleados, de los cuales 120 son usuarios de la red de la empresa. De estos 120, “el 80% tienen acceso a la red del negocio, 10% a redes internas y otro 10% son usuarios remotos”, describe el hombre responsable de los recursos informáticos de la empresa. La infraestructura informática se compone de 15 servidores con Windows 2008 y Windows 2003, y estaciones con Windows 7, Windows Vista y Windows XP Pro. La red incluye además un servidor de correo propio con MS Exchange 2003, que ofrece correo Web vía HTTPS. Todos los servidores públicos disponen de certificados SSL de 16 bits en cumplimiento con la normativa PCI-DSS de protección de datos. Otras de las soluciones escogidas por Contiforme han sido Panda Security for Enterprise, con su consola de administración centralizada Panda AdminSecure; Panda Security for File Servers, para proteger sus servidores de archivos; Panda Security for Desktops que protege sus estaciones de trabajo contra las infecciones internas, y Panda Security for Exchange Servers para la protección del servidor de correo MS Exchange.

En cuanto a la protección contra amenazas externas, el appliance Panda Gatedefender es, además del origen de su relación con Panda, la solución hardware que complementa la seguridad perimetral de la red informática de Contiforme gracias a sus módulos de protección: anti-malware, anti-spam, protección Web, filtro de contenidos y bloqueo de aplicaciones de mensajería instantánea y Web 2.0.

La última de las soluciones de Panda elegida por Contiforme es Email Protection que, según Armando Ferreira “complementa la protección de nuestra infraestructura informática y comunicaciones electrónicas mediante el filtrado y gestión de los mensajes de correo electrónico, bloqueando el malware, el spam, los fraudes, el phishing y los hoaxes fuera del perímetro de la red, en la Nube”. Email Protection es una solución innovadora basada en el modelo de Software como Servicio (SaaS) y ‘cloud computing’ que traslada las tareas de procesamiento, análisis, clasificación y desinfección de amenazas a los servidores de Panda Security distribuidos por todo el mundo. Como resultado, los recursos de Contiforme se ven liberados de la carga de ese trabajo.

Despliegue

En el año 2005, cuando Contiforme recibió la solución Panda Gatedefender para la realización de pruebas internas, “El despliegue fue inmediato y transparente. Lo realizamos la misma semana en la que mantuvimos el primer contacto telefónico con la empresa y los resultados fueron increíbles.

Cerramos el acuerdo en menos de 15 días”, recuerda Armando Ferreira, que añade que, además de la decepción vivida con la empresa con la que trabajaban en aquella época, los resultados obtenidos les convencieron de adoptar exclusivamente las soluciones de Panda, implementando de forma simultánea el appliance en el perímetro con soluciones de software para estaciones y servidores. “El despliegue de la protección para las estaciones fue un proceso natural, como una simple migración desde la solución anterior”.

En cuanto a su más reciente adquisición, Email Protection (Email Protection), la sensación inicial fue de una gran curiosidad motivada por su innovador concepto. Armando describe este primer impacto como “cautivador por la sencillez de la consola de administración, accesible desde cualquier lugar vía Internet” y añade que “Email Protection es fantástico ya que no requiere de instalación. Tanto el administrador como el usuario final acceden a la solución a través del navegador”. Otro aspecto importante fue “el estupendo feedback recibido de los usuarios por la facilidad de uso del portal y la posibilidad de acceder al correo electrónico desde cualquier lugar con conexión a Internet”, destacando el hecho de que “dentro del perímetro de la red, Gatedefender impone y condiciona las políticas de aceptación de correo”, siendo el principal cambio con su solución anterior el hecho de que “la configuración de los filtros y los criterios de filtrado ya no son generales, sino que están personalizados para cada destinatario”.

Sin embargo, la principal novedad de Email Protection señalada por Armando es “el hecho de que permita seguir recibiendo y consultando el correo electrónico incluso en situaciones de inactividad del servidor ya sea por razones de mantenimiento u otras”. En cuanto a los resultados obtenidos tras comenzar a utilizar Email Protection, “La cantidad de mensajes de spam filtrados es impresionante, así como el número de tareas de las que hemos podido liberar no sólo a Gatedefender, sino también al servidor de Exchange y a todo el tráfico de Internet”.

Soporte

Armando Ferreira explica que “el soporte ofrecido por Panda demuestra una total dedicación”, destacando especialmente el servicio del técnico asignado a Contiforme, Nuno Amaral, que “nos ha brindado todo el apoyo necesario para el rápido despliegue de la solución”.

Desafíos

- Reducir el volumen de spam
- Aumentar la productividad
- Reducir la carga de trabajo del Departamento de TI
- Mejorar el rendimiento de los recursos

Resultados

- Altos niveles de detección de spam y malware
- Gestión y mantenimiento simplificados
- Despliegue rápido y sencillo Soporte técnico continuo y personalizado
- Liberación de recursos de TI para actividades críticas del negocio
- Aplicación de políticas de seguridad corporativas

Perfil del cliente

Empresa fundada en 1967 con capital portugués y situada en Abóboda, Carcavelos. Ocupa una superficie de 20.000 m² y cuenta aproximadamente con 170 empleados y una facturación de 12 millones de euros en 2010. Su posicionamiento es el de partner que ofrece soluciones gráficas integrales de valor añadido que cubren las necesidades específicas de cada segmento del mercado. Su fuerte alianza con Xerox en el área de la impresión digital, con varias de sus aplicaciones instaladas, le permite una capacidad de 1.500.000 impresiones a color/mes y 15.000.000 de impresiones en blanco y negro/mes. Dispone asimismo de una estructura tecnológica de impresión offset certificada por el Banco de Portugal y la Asociación Portuguesa de Bancos para la producción de documentación bancaria y documentos seguros además con certificaciones de Apcer y IqNet por su cumplimiento con la norma ISO 9001.

Para más información, visite www.contiforme.pt