

PANDA CLOUD OFFICE PROTECTION

Simply... Evolution

COSTE TOTAL DE PROPIEDAD DE PANDA CLOUD OFFICE PROTECTION



PANDA CLOUD
OFFICE PROTECTION



PANDA CLOUD
EMAIL PROTECTION



PANDA CLOUD
INTERNET PROTECTION





Índice

1. Resumen Ejecutivo	2
2. Factores de coste en el análisis del Coste Total de Propiedad	4
2.1 Gastos de capital	4
2.2 Costes de diseño y despliegue	4
2.3 Costes continuos de infraestructuras	5
2.4 Costes operativos y costes de soporte continuos	5
2.5 Costes intangibles	5
3. Cálculo y comparativa del Coste Total de Propiedad	7
3.1 Ejemplo 1: Una sede con 50 puestos de trabajo	7
3.2 Ejemplo 2: Tres sedes con 50 puestos de trabajo	9



1. Resumen Ejecutivo

Hoy en día las empresas dependen cada vez más de los sistemas informáticos para desarrollar su actividad, por lo tanto, son cada vez más sensibles a las vulnerabilidades y a otras amenazas de seguridad. Si a esto le añadimos la creciente movilidad de los trabajadores y las dificultades inherentes a la gestión de los servicios de 'roaming', lo que tenemos es un escenario en el que la gestión de la seguridad es cada vez más complicada, costosa y sofisticada. De hecho, muchos de los errores y fallos de los sistemas informáticos están causados por errores humanos debidos a la gestión manual de las soluciones informáticas tradicionales instaladas en la red de las empresas. Para empeorar todavía más las cosas y según Gartner, el personal de seguridad informática es el más difícil de encontrar y retener por las PYMEs, que representan la mayor parte de empresas de la actualidad.

A fin de solucionar estas cuestiones están surgiendo nuevas soluciones de Software-como-Servicio (SaaS, por sus siglas en inglés) que sustituyen o complementan a los productos tradicionales instalados en la red de las empresas. En concreto, las soluciones SaaS de gestión de seguridad anti-malware, como Panda Cloud Office Protection (PCOP), pueden ser utilizadas en cualquier momento y desde cualquier navegador Web, gestionando de forma fácil y sencilla la protección anti-malware y el firewall personal.

La primera ventaja que ofrece una solución SaaS como PCOP, en comparación con la protección tradicional, es el hecho de que no hace falta realizar ninguna inversión por

adelantado para implementarla. Las protecciones tradicionales para estaciones requieren de inversiones en hardware y software para la red corporativa (servidores de administración, repositorios y bases de datos), introducen puntos vulnerables en los que pueden producirse fallos y conllevan gastos recurrentes de mantenimiento y actualización. Una solución anti-malware SaaS, por el contrario, aloja toda la infraestructura de gestión en la infraestructura de la empresa que ofrece el servicio. El ahorro a este respecto es mayor cuanto más distribuido está el entorno a proteger. Normalmente, cada ubicación a proteger en un entorno distribuido requiere de al menos un servidor en el modelo de protección 'on-premise' (protección instalada en la red del usuario). Si consideramos la implementación media de una solución anti-malware en una empresa de tamaño medio, **el ahorro proporcionado por una solución SaaS podría alcanzar el 50% del coste total**. Este documento explica cómo es posible dicho ahorro.

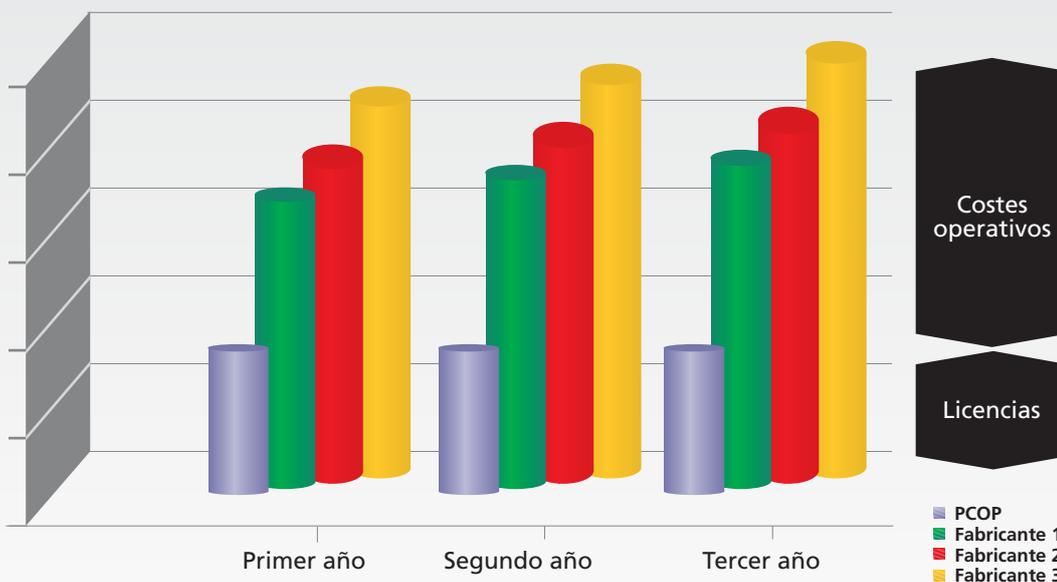
La segunda ventaja importante que ofrece una solución SaaS es que le permite al canal ofrecer servicios de valor añadido al usuario final. Esto permite al canal recuperar el beneficio que ha ido perdiendo en los últimos años debido al cada vez menor margen que obtiene sobre el hardware. Según AMI Partners, "los Partners de Canal (CPs) especializados en vender a las PYMEs (pequeñas y medianas empresas o empresas con un máximo de 999 empleados) en Estados Unidos están aumentando sus esfuerzos para hacerse con la gran oportunidad que representan los servicios gestionados y de software como servicio (SaaS)".



En el caso de PCOP, los Partners de Canal se benefician de una "Consola Partner" diseñada especialmente para ellos. Esta consola les permite gestionar de forma eficaz la seguridad de múltiples clientes desde una única consola Web, de forma remota, y sin necesidad de invertir en hardware o software adicional. De este modo, las PYMEs pueden subcontratar la gestión de su seguridad a un partner de canal (un MSSP).

Por ultimo, la tercera ventaja consiste en que el concepto de SaaS es la solución ideal para resolver los problemas que plantea el cada vez mayor número de trabajadores móviles. A día de hoy, el controlar y gestionar a los empleados móviles y sus portátiles supone un motivo de preocupación para los administradores. Con una solución como PCOP, el administrador (o el MSSP) puede monitorizar y configurar la protección anti-malware y el firewall personal de forma remota, independientemente de su ubicación o de la conexión a Internet.

**SaaS vs Soluciones Tradicionales de seguridad en Endpoint.
Licencias y Costes Operativos.**



Nota: Las soluciones comparadas ofrecen las mismas funcionalidades de seguridad de estaciones y servidores para empresas. Los cálculos presuponen la necesidad de dedicar un servidor para la gestión de la seguridad, pudiendo ser posible utilizar un servidor ya existente en la empresa para las soluciones tradicionales de seguridad. Los costes de los servidores de gestión (hardware y software), diseño, despliegue, costes operacionales y de soporte se han obtenido a partir de entrevistas a pequeñas y medianas empresas. Los precios de licencias, se han obtenido de las tiendas oficiales on-line e información disponible públicamente en Internet a fecha de febrero del 2009, de cada uno de los fabricantes de las soluciones tradicionales de seguridad para puesto.



2. Factores de coste en el análisis del Coste Total de Propiedad

¿Cuáles son los factores de coste que deben tener en cuenta las empresas al realizar un análisis del Coste Total de Propiedad? ²

2.1 Gastos de capital³

Soluciones de Seguridad Tradicionales. Los upgrades a otras soluciones de seguridad producen gastos adicionales de capital. El software y hardware, las mejoras en la infraestructura de red, las herramientas de monitorización y testeo, los suministros, las instalaciones y otras infraestructuras, son algunos de los gastos de capital típicos. Estos desembolsos suponen gastos por adelantado.

Soluciones de Seguridad SaaS.

Con SaaS no existen las licencias de software perpetuas. SaaS consiste en pagar por lo que se utiliza. Los modelos SaaS permiten una estructura de gasto continua ya que se paga una cuota mensual o anual durante el periodo en el que se utiliza el servicio. Esta cuota incluye servicio de mantenimiento, soporte, actualizaciones y upgrades, hardware, conexión de redes, almacenamiento, bases de datos, administración y otros costes asociados con la entrega de la solución SaaS.

2.2 Costes de diseño y despliegue⁴

Soluciones de Seguridad Tradicionales.

- Los gastos de personal y los servicios contratados para el diseño, integración,

testeo, puesta a punto y lanzamiento de una solución tradicional suponen un coste significativo asociado a su despliegue.

- Las capacidades de los servidores y de la red deben ser reexaminadas y aumentadas.
- Debe evaluarse la compatibilidad entre la solución de seguridad elegida y el hardware del servidor, los sistemas operativos y las aplicaciones. En caso de que sea necesario habrá que realizar upgrades.
- Son necesarias una serie de pruebas del sistema y puesta a punto para asegurarse de que el rendimiento es aceptable para el lanzamiento.
- Es necesario formar al personal informático.
- El lanzamiento de las diversas actividades y pruebas piloto requieren recursos de TI.

Soluciones de Seguridad SaaS.

Las soluciones de seguridad SaaS pueden ser desplegadas y puestas en producción mucho más rápido que las soluciones de software tradicional y por una fracción de su coste. Esto es vital cuando los costes de oportunidad de lanzar la aplicación son altos. En cuanto a la parte negativa, como las soluciones de seguridad SaaS son aplicaciones multi-usuario ofrecen menos posibilidades en cuanto a la personalización y adaptación a la arquitectura de una empresa específica.

2. Software-as-a-Service; A Comprehensive Look at the Total Cost of Ownership of Software Applications. Software & Information Industry Association. Septiembre 2006

3. CAPEX (CAPital EXPenditures) Se refiere a los costes iniciales para desarrollar un sistema, en este caso de seguridad.

4. CAPEX (CAPital EXPenditures) Se refiere a los costes iniciales para desarrollar un sistema, en este caso de seguridad.



2.3 Costes continuos de infraestructura⁵

Soluciones de Seguridad Tradicionales.

- El hecho de que la aplicación esté siempre operativa requiere en muchas ocasiones de herramientas de monitorización y gestión de la red para poder diagnosticar y resolver problemas en tiempo real.
- Los contratos anuales de mantenimiento y soporte del software, así como las actualizaciones y upgrades del sistema, contribuyen en gran medida al Coste Total de Propiedad.
- El escalado de la infraestructura, la implementación de múltiples sistemas redundantes y los componentes adicionales incrementan aún más el coste.
- Los costes por la reparación y sustitución del hardware y los costes medioambientales también son importantes.

Soluciones de Seguridad SaaS

Aparte de la posible necesidad de aumentar el ancho de banda, no existen prácticamente costes derivados de incrementar la infraestructura a la hora de gestionar el crecimiento de una solución de seguridad SaaS. En algunos casos, como por ejemplo con Panda Cloud Office Protection, la solución de seguridad SaaS está diseñada para evitar incluso dicho coste.

Es posible también que las organizaciones de TI tengan que desplegar una aplicación de sobremesa para que la protección endpoint se ejecute y comunique con los servidores alojados por el proveedor. El proveedor de SaaS es el único responsable del escalado de la infraestructura y de los costes asociados al crecimiento.

2.4 Costes operativos y costes de soporte continuos⁶

Soluciones de Seguridad Tradicionales.

- Las organizaciones de TI deberán asignar recursos a la monitorización, el soporte y el mantenimiento de la solución de seguridad.
- Si la solución es nueva, la organización de TI deberá formar y certificar al personal existente y/o contratar a personal nuevo con o sin conocimientos previos sobre la aplicación.
- Además, cada vez que haya que desplegar un parche o un upgrade, se necesitarán recursos de TI adicionales. Normalmente este es el mayor coste oculto que debe ser considerado al evaluar la compra de una nueva aplicación. Si el cálculo de este coste es incorrecto, el efecto en los beneficios o en la reducción de los gastos puede variar significativamente.
- El soporte es el factor de éxito más crítico a la hora de adoptar y utilizar una nueva solución de seguridad: los problemas pueden causar una pérdida de productividad o, en el peor de los casos, impedir el uso de la solución de seguridad.

Soluciones de Seguridad SaaS

Los proveedores de SaaS son responsables de la entrega al cliente de la solución y de gestionar la infraestructura que aloja la solución de seguridad SaaS.

5. OPEX (Operating Expenditures) son los gastos continuos de funcionamiento.

6. OPEX (Operating Expenditures) son los gastos continuos de funcionamiento.



2.5 Costes intangibles

El hecho de que los costes intangibles sean más difíciles de calcular y, por tanto, más difíciles de incluir en un análisis del Coste Total de Propiedad, no los hace menos reales. Algunos de los factores de coste intangible que afectan al Coste Total de Propiedad son:

- **Fiabilidad y disponibilidad:** Las interacciones fallidas suponen una pérdida de tiempo del personal y pérdida de oportunidades. Además, suponen tener que persuadir a usuarios reticentes de que vuelvan a probar la tecnología. ¿Qué servicio proporciona el proveedor de SaaS comparado con el servicio interno que ofrece la organización de TI?
- **Interoperabilidad:** ¿Se integra fácilmente con otras aplicaciones?
- **Extensibilidad:** ¿Es fácil personalizar la aplicación para cumplir los requisitos de la organización?
- **Escalabilidad:** Puede que el sistema original no esté preparado para adaptarse al crecimiento de las necesidades de los usuarios. Las “señales de ocupado” y los límites de funcionalidad originan pérdidas de tiempo del personal y de oportunidades. ¿Cómo responde el proveedor de SaaS al crecimiento y cuáles son los costes asociados al crecimiento de la aplicación interna?
- **Capacidad:** Es difícil predecir la utilización y adopción de la solución dentro de la empresa, lo que dificulta la capacidad de gestión. Las consecuencias de disponer de una solución con una capacidad reducida son el bajo rendimiento o la poca utilización de la infraestructura. Con SaaS esta gestión es más sencilla que con una aplicación interna.
- **Costes de oportunidad:** Los gastos en Recursos Humanos y Capital que conlleva una aplicación interna suponen dejar de lado otros proyectos o retrasar el despliegue de nuevos productos y servicios, lo que impacta directamente sobre la empresa.



Figura 1: Ejemplo de la distribución de costes en una solución tradicional de seguridad Endpoint. Una sede – 50 puestos – 2 años. Coste total: 11K€



Figura 2: Ejemplo de la distribución de costes en Panda Cloud Office Protection, solución SaaS de seguridad para Endpoint. Una sede – 50 puestos – 2 años. Coste total: 6,5K€



3. Cálculo y Comparativa del Coste Total de Propiedad

3.1 Ejemplo 1: Una sede con 50 puestos

El ejemplo está basado en una empresa mediana con 50 estaciones de trabajo y servidores que necesitan protección anti-malware. En la tabla se compara el coste de tres soluciones de seguridad 'on-premise' frente a Panda Cloud Office Protection (la solución de seguridad SaaS de Panda Security).

Calcule alrededor de dos días de mano de obra para la implementación de una solución de seguridad tradicional (instalación, integración y configuración), más medio día adicional para el upgrade anual. Con Panda Cloud Office Protection, este tiempo se reduce aproximadamente a medio día, el tiempo necesario para configurar la solución. Con un servicio de seguridad 'on-premise', el mantenimiento se limita a la configuración de las políticas de seguridad de la solución.

Debido a que este tipo de solución presenta desafíos mucho mayores para los administradores, es necesario considerar el tiempo dedicado a la monitorización y a la formación. En total, se necesitan unos 6 días de mano de obra al año para el mantenimiento de una solución de seguridad 'on-premise'. Panda Cloud Office Protection (solución de seguridad SaaS) no requiere tiempo de formación, monitorización ni administración del servidor ni del software, por lo que el tiempo se reduce a aproximadamente 2 días de mano de obra al año. Si estimamos el coste de un día de mano de obra en 400€, se ve claramente que solamente los costes administrativos de una

solución tradicional equivalen al coste de su adquisición.

Sin embargo, este ejemplo no es del todo justo. Un servicio SaaS, por ejemplo Panda Cloud Office Protection, usa tecnología redundante que garantiza la continuidad del funcionamiento, mientras que si una solución 'on-premise' falla, cae todo el sistema de seguridad. Las empresas que deseen implementar sistemas más redundantes necesitarán invertir en un segundo dispositivo, lo que aumenta proporcionalmente los costes de administración del mismo.

A fin de simplificar el análisis, no hemos considerado los beneficios de escalabilidad y extensibilidad ni el ahorro en costes de oportunidad que ofrece un servicio alojado.

El análisis del Coste Total de Propiedad demuestra que el servicio de Panda Cloud Office Protection supone un gasto de 4.150€ el primer año y 6.525€ en dos años (ver tabla). Los gastos del primer año en el caso de las soluciones de seguridad tradicionales son más altos debido a los costes del servidor de administración y los gastos de mantenimiento.

Incluso haciendo un cálculo conservador del gasto asociado al Proveedor 1, Proveedor 2 y Proveedor 3, la empresa debería pagar 7.189€ durante el primer año por la Solución de Seguridad tradicional A, 7.315€ por la Solución B y 7.663€ por la Solución C.



PANDA CLOUD OFFICE PROTECTION

Simply... Evolution



Dos años de servicio con Panda Cloud Office Protection supondrían 6.525€, mientras que los gastos de las soluciones 'on-premise' ascienden a 10.853€, 10.867€ y 13.797€ respectivamente.

Análisis de Costes Una sede - 50 puestos -2 años	Fabricante 1 Solución de Seguridad Tradicional A	Fabricante 2 Solución de Seguridad Tradicional B	Fabricante 3 Solución de Seguridad Tradicional C	Panda Cloud Office Protection
Costes Iniciales				
Costes de Capital				
Software y costes de licencias	0 €	0 €	0 €	0 €
Hardware (Servidor)	1.400 €	1.400 €	1.400 €	0 €
Sistema Operativo (Servidor)	250 €	250 €	250 €	0 €
Costes de Diseño y Despliegue				
Diseño e Ingeniería (días)	1	1	1	0
Diseño e Ingenierías (coste)	400 €	400 €	400 €	400 €
Integración y Despliegue (días)	1	1	1	1
Integración y Despliegue (costes)	400 €	400 €	400 €	200 €
Año 1				
Costes de Capital				
Software y costes de licencias	3.203 €	3.218 €	6.147 €	4.725 €
Costes de Diseño y Despliegue				
Integración y Despliegue (días)	1	1	1	0
Integración y Despliegue (costes)	200 €	200 €	200 €	0 €
Costes Mantenimiento Infraestructura, Operaciones y Soporte				
Personal IT (días)	6	6	6	2
Personal IT (coste)	2.400 €	2.400 €	2.400 €	800 €
Año 2				
Costes de Diseño y Despliegue				
Integración y Despliegue (días)	0,5	0,5	0,5	0
Integración y Despliegue (costes)	200 €	200 €	200 €	0 €
Costes Mantenimiento Infraestructura, Operaciones y Soporte				
Personal IT (días)	6	6	6	2
Personal IT (coste)	2.400 €	2.400 €	2.400 €	800 €
Coste Total (2 Años)	10.853 €	10.868 €	13.797 €	6.525 €

Nota: Las soluciones comparadas ofrecen las mismas funcionalidades de seguridad de estaciones y servidores para empresas. Los cálculos presuponen la necesidad de dedicar un servidor para la gestión de la seguridad, pudiendo ser posible utilizar un servidor ya existente en la empresa para las soluciones tradicionales de seguridad. Los costes de los servidores de gestión (hardware y software), diseño, despliegue, costes operacionales y de soporte se han obtenido a partir de entrevistas a pequeñas y medianas empresas. Los precios de licencias, se han obtenido de las tiendas oficiales on-line e información disponible públicamente en Internet a fecha de Febrero del 2009, de cada uno de los fabricantes de las soluciones tradicionales de seguridad para puesto.

Cálculo y Comparativa del Coste Total de Propiedad: una sede con 50 puestos

En el caso de las licencias de un año, el servicio de Panda Cloud Office Protection es aproximadamente un 42% más barato que la Solución de Seguridad tradicional A, un 43% más barato que la Solución de Seguridad B y un 46% más barato que la Solución de Seguridad C. En el caso de las licencias de dos años, Panda Cloud Office Protection es un 40% más barato que la Solución de Seguridad A y B y un 53% más barato que la Solución C.



3.2 Ejemplo 2: Tres sedes con 50 puestos

La diferencia entre las soluciones de seguridad 'on-premise' y Panda Cloud Office Protection (la solución de seguridad SaaS de Panda Security), es más notable en el caso de empresas con varias oficinas. Si imaginamos que los 50 usuarios del ejemplo anterior están distribuidos en tres oficinas, cada oficina necesitará su propio servidor de administración con su instalación y mantenimiento.

A pesar de que es posible instalar sistemas de gama baja en cada oficina en lugar de un único sistema que dé servicio a 50 usuarios en la oficina central, los costes totales de adquisición se incrementarán considerablemente.

Los costes administrativos son, además, mucho mayores para las compañías con entornos distribuidos en múltiples ubicaciones. Sin embargo, debido a que muchas de las tareas administrativas se pueden realizar de forma centralizada, los costes no se incrementan en proporción al número de instalaciones. Los costes de soporte y aquellos relacionados con la pérdida de productividad permanecen iguales, ya que estos factores dependen en gran medida del número de empleados y del tipo de solución.

El coste de implementación de una solución de seguridad 'on-premise' en una empresa con tres oficinas es aproximadamente un 50% más alto que ofrecer protección al

mismo número de usuarios en un único emplazamiento. Con Panda Cloud Office Protection el número de oficinas/delegaciones no altera los costes del servicio ya que estos costes se basan únicamente en el número de usuarios. Asimismo, los costes administrativos permanecen estables ya que todo el servicio se gestiona de forma centralizada desde una única oficina.

El análisis del Coste Total de Propiedad para una empresa con tres oficinas y 50 empleados, mostrado en este ejemplo, demuestra que el servicio de Panda Cloud Office Protection tiene un coste de 6.525€ para dos años. Las soluciones de seguridad tradicionales son más caras durante el primer año, debido a los tres servidores administrativos y los correspondientes costes de mantenimiento.

Incluso haciendo un cálculo conservador del gasto asociado al Proveedor 1, Proveedor 2 y Proveedor 3, la empresa debería pagar 9.774€ durante el primer año por la Solución de Seguridad tradicional A, 9.900€ por la Solución B y 10.248€ por la Solución C.

El gasto para dos años con Panda Cloud Office Protection alcanza 6.525€, mientras que, con las soluciones tradicionales, los gastos ascenderían a 14.703€, 14.717€ y 17.647€ respectivamente.



PANDA CLOUD OFFICE PROTECTION

Simply... Evolution



Análisis de Costes Tres sedes - 50 puestos - 2 años	Fabricante 1 Solución de Seguridad Tradicional A	Fabricante 2 Solución de Seguridad Tradicional B	Fabricante 3 Solución de Seguridad Tradicional C	Panda Cloud Office Protection
Costes Iniciales				
Costes de Capital				
Software y costes de licencias	0 €	0 €	0 €	0 €
Hardware (Servidor)	2.250 €	2.250 €	2.250 €	0 €
Sistema Operativo (Servidor)	250 €	250 €	250 €	0 €
Costes de Diseño y Despliegue				
Diseño e Ingeniería (días)	2	2	2	0
Diseño e Ingenierías (coste)	600 €	600 €	600 €	0 €
Integración y Despliegue (días)	2	2	2	1
Integración y Despliegue (costes)	600 €	600 €	600 €	200 €
Año 1				
Costes de Capital				
Software y costes de licencias	3.203 €	3.218 €	6.147 €	4.725 €
Costes de Diseño y Despliegue				
Integración y Despliegue (días)	0,8	0,8	0,8	0
Integración y Despliegue (costes)	300 €	300 €	300 €	0 €
Costes Mantenimiento Infraestructura, Operaciones y Soporte				
Personal IT (días)	9	9	9	2
Personal IT (coste)	3.600 €	3.600 €	3.600 €	800 €
Año 2				
Costes de Diseño y Despliegue				
Integración y Despliegue (días)	0,8	0,8	0,8	0
Integración y Despliegue (costes)	300 €	300 €	300 €	0 €
Costes Mantenimiento Infraestructura, Operaciones y Soporte				
Personal IT (días)	9	9	9	2
Personal IT (coste)	3.600 €	3.600 €	3.600 €	800 €
Coste Total (2 Años)	14.703 €	14.718 €	17.647 €	6.525 €

Nota: Las soluciones comparadas ofrecen las mismas funcionalidades de seguridad de estaciones y servidores para empresas. Los cálculos presuponen la necesidad de dedicar un servidor para la gestión de la seguridad, pudiendo ser posible utilizar un servidor ya existente en la empresa para las soluciones tradicionales de seguridad. Los costes de los servidores de gestión (hardware y software), diseño, despliegue, costes operacionales y de soporte se han obtenido a partir de entrevistas a pequeñas y medianas empresas. Los precios de licencias, se han obtenido de las tiendas oficiales on-line e información disponible públicamente en Internet a fecha de Febrero del 2009, de cada uno de los fabricantes de las soluciones tradicionales de seguridad para puesto.

Cálculo y Comparativa del Coste Total de Propiedad: tres sedes con 50 puestos

En el caso de las licencias de un año, el servicio de Panda Cloud Office Protection es aproximadamente un 58% más barato que las Soluciones de Seguridad tradicionales A y B y un 60% más barato que la Solución de Seguridad tradicional C. En el caso de las licencias de dos años, Panda Cloud Office Protection es un 56% más barato que la Solución de Seguridad A y B y un 63% más barato que la Solución C.

PANDA SECURITY

902 24 36 54
www.pandasecurity.com

© Panda Security 2010. Todos los derechos reservados. 0610-WP-Coste Total de la Propiedad



www.pandasecurity.com