



Documentazione

Servizi

SERVIZI

Servizi inclusi

In Panda GateDefender è inclusa una serie completa di servizi, disponibili durante il periodo di registrazione, per garantire agli utenti la massima tranquillità.

Supporto tecnico personale 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno

Per qualsiasi domanda relativa a Panda GateDefender, è disponibile un'area speciale nella sezione Assistenza del sito Web all'indirizzo seguente: <http://enterprises.pandasoftware.com/support>.

Nel caso in cui la sezione del sito Web non contenga le informazioni richieste, è possibile contattare il personale tecnico disponibile a qualsiasi ora del giorno, durante tutto l'anno. Per contattarci mediante e-mail o telefono, consultare l'elenco relativo agli indirizzi di Panda in tutto il mondo incluso nella confezione o visitare la sezione del sito Web all'indirizzo seguente: <http://enterprises.pandasoftware.com/about/contact/>.

Aggiornamenti automatici

Gli aggiornamenti sono un fattore essenziale per garantire la massima protezione contro nuove minacce (virus, spam e contenuti Web non desiderati) sempre più numerose. Panda GateDefender viene aggiornato automaticamente almeno una volta al giorno per garantire la massima protezione senza complicate operazioni da parte dell'utente. Questi aggiornamenti forniscono inoltre accesso a miglioramenti costanti e nuove tecnologie che vengono di volta in volta integrate nella soluzione.



Nota: La protezione contro le nuove minacce è soggetta al modulo scelto (antivirus, anti-spam e filtro contenuti Web).

SOS virus 24 ore su 24

Nuovi virus pericolosi e sconosciuti vengono diffusi regolarmente sulla rete, minacciando l'integrità delle risorse IT aziendali. Panda Software fornisce la soluzione più efficace al problema: è sufficiente inviare un messaggio e-mail con il file sospetto a virus@pandasoftware.com e in meno di 24 ore si riceverà una risposta in merito.

Guida rapida di installazione

INSTALLAZIONE

Riepilogo del processo di installazione (indice)

1. Requisiti di installazione.
2. Verifica del materiale di installazione.
3. Verifica dei dettagli del certificato di licenza.
4. Installazione di Panda GateDefender Performa in un rack.
5. Installazione delle unità di Panda GateDefender Performa nella rete.
6. Installazione.
7. Accesso alla console di amministrazione.
8. Informazioni sull'indirizzo IP di rete e sull'indirizzo IP di configurazione.

1. Installation requirements

Per l'hardware:

- Alimentazione: 100 - 240 V CA, 50 - 60 Hz.

Per la console di amministrazione:

- Internet Explorer versione 5.0 o successiva, Mozilla, Mozilla Firefox oppure Netscape versione 6 o successiva.
- Monitor SVGA: 1024 x 768 pixel (consigliato) e 65536 colori.

2. Verifica del materiale di installazione

Prima di scegliere la posizione più adatta per Panda GateDefender Performa e di iniziare il processo di installazione, verificare di disporre del seguente materiale:

- Panda GateDefender Performa.
- 2 cavi di rete Ethernet
- 1 cavo per la connessione alla porta della console (utilizzata dall'assistenza tecnica per le attività di manutenzione).
- 1 cavo di alimentazione per i modelli 8050 e 8100, 2 cavi per il modello 8200.
- Kit di installazione del rack.

3. Verifica dei dettagli del certificato di licenza

Una volta acquistato il dispositivo Panda GateDefender Performa, si riceverà un certificato di licenza tramite posta elettronica in cui sono specificati i dettagli del cliente, gli identificatori dei dispositivi acquistati e i moduli di protezione ad essi assegnati.

Prima dell'installazione di Panda GateDefender Performa, è **FONDAMENTALE** verificare i dettagli riportati nel certificato di licenza. Per eseguire tale operazione, procedere come riportato di seguito.

1. Aprire il certificato di licenza ricevuto tramite posta elettronica e verificare che gli identificatori dei dispositivi in esso contenuti corrispondano ai codici visualizzati sull'etichetta che si trova sul lato inferiore di ciascun dispositivo Panda GateDefender Performa.
2. Controllare quindi i moduli di protezione assegnati a ciascun dispositivo Panda GateDefender Performa e tenere presenti queste informazioni durante la loro installazione.

4. Installazione di Panda GateDefender Performa in un rack

In questa sezione viene descritto come installare Panda GateDefender Performa in un rack utilizzando le guide in dotazione (in base al modello). Se non si desidera installare il prodotto in un rack, andare alla sezione relativa al **posizionamento delle unità di Panda GateDefender Performa nella rete**.



Nota: il modello 8050 è un modello desktop, tuttavia può essere installato su rack mediante l'attrezzatura in dotazione con il dispositivo.

Considerazioni preliminari

Prima di montare Panda GateDefender Performa su un rack, è necessario tenere presente quanto riportato di seguito.

- Lasciare uno spazio sufficiente nella parte anteriore del rack per l'apertura completa della relativa porta (circa 65 cm).
- Lasciare uno spazio di circa 80 cm sul retro del rack per consentire una corretta ventilazione e facilitare future attività di manutenzione.
- La dimensione del modello 8100 è di 1U (45 mm), quella del modello 8200 è di 2U (90 mm). Tenerla presente al momento dell'installazione del modello in un rack.

Precauzioni

Precauzioni per il rack

- Assicurarsi che la base del rack sia posizionata su una superficie piana e che il peso sia distribuito equamente.
- Quando si installa un unico rack, è necessario collegare a questo gli stabilizzatori.
- Quando si installano più rack, è necessario che questi vengano raggruppati in coppie.

Precauzioni per il dispositivo

- Verificare le condizioni dell'impianto elettrico e adottare le misure di sicurezza appropriate.
- Individuare la corretta posizione di ciascun componente del rack prima della collocazione.
- Posizionare innanzitutto i componenti più pesanti nella parte bassa del rack, quindi procedere con gli altri elementi.
- Utilizzare un gruppo di continuità, in modo da consentire la protezione del server da possibili sbalzi di corrente elettrica e da garantire il funzionamento del sistema anche in caso di interruzione dell'alimentazione.
- Assicurare il corretto raffreddamento tenendo chiusa la porta anteriore del rack insieme ai pannelli e ai componenti del server, quando non sono in uso.
- Se si desidera utilizzare diversi dispositivi Panda GateDefender Performa per il bilanciamento del carico, assicurarsi di lasciare uno spazio di 3 cm tra ognuno di essi per garantire una ventilazione adeguata in caso contrario può verificarsi il surriscaldamento e la fusione dei componenti. La garanzia di Panda GateDefender Performa non prevede la copertura dei danni causati da tale circostanza.

Posizionamento del dispositivo in un rack

Prima di iniziare, tenere presente quanto riportato di seguito.

- Poiché sul mercato sono disponibili numerose unità di rack, la procedura di montaggio può variare in base all'unità specifica.
- Nella presente guida viene illustrato come installare Panda GateDefender Performa in un rack, utilizzando i supporti forniti con Panda GateDefender Performa. È possibile inoltre utilizzare come riferimento la guida di installazione per l'unità di rack.

Adottare la seguente procedura generale:

1. Collegare i supporti all'unità Panda GateDefender Performa.
2. Avvitare i supporti al case del rack.

Identificazione degli elementi

In dotazione con Panda GateDefender Performa vengono forniti due supporti, ciascuno dei quali include due componenti:

- Piastre metalliche di piccole dimensioni, avvitate sulla parte posteriore del case del rack (A).
- I supporti dell'unità, avvitati alle piastre metalliche per il sostegno del dispositivo (B).

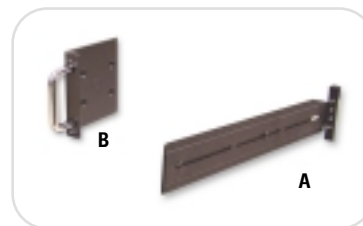


Figure 1

Collegamento dei supporti al dispositivo

Per collegare i supporti al telaio di Panda GateDefender Performa, procedere come riportato di seguito.

- Posizionare il supporto vicino al telaio. Assicurarsi che le fessure per le viti del supporto siano allineate con i fori del lato appropriato di Panda GateDefender Performa.



Nota: la posizione del supporto è specifica per ciascun lato, in quanto una deve essere posizionata a sinistra e l'altra a destra.

- Fissare i supporti con le viti ai lati dell'unità. È necessario eseguire tale operazione anche durante l'installazione di Panda GateDefender Performa in un rack *Telco*.

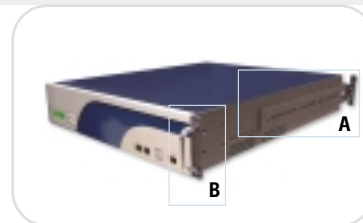


Figure 2

Collegamento dei supporti al rack

Per collegare le guide al rack, tenere presente quanto riportato di seguito.

- Stabilire la posizione di Panda GateDefender Performa nel rack.
- Collegare una delle piastre metalliche di piccole dimensioni a un supporto, inserendo la parte sporgente sul lato del supporto nelle fessure presenti sulla piastra metallica, in modo che i fori delle viti su entrambi i componenti siano allineati (figura 1). Dopo tale operazione, fissare con le viti i due componenti alla parte posteriore del case del rack.
- Ripetere la procedura per gli altri due componenti.



Figure 3

5. Installazione delle unità di Panda GateDefender Performa nella rete

 **Nota:** di seguito viene illustrata un'installazione tipica di Panda GateDefender Performa. Se si desidera adottare un'installazione differente del dispositivo, si consiglia di andare all'area di download sul sito Web di Panda Software, in cui sono disponibili ulteriori esempi di installazione.

Selezionare innanzitutto una posizione adeguata nella rete per l'unità Panda GateDefender Performa. La più appropriata è quella in grado di fornire la massima protezione antivirus contro le minacce esterne. Una posizione tipica per il dispositivo è tra il firewall e una rete LAN (Local Area Network).

Tutti i dati che attraversano il dispositivo e per i quali vengono utilizzati i protocolli configurati nella console Web, verranno analizzati automaticamente alla ricerca di virus e di altre minacce provenienti da Internet. Eseguendo tale operazione, la rete interna sarà protetta contro le minacce di virus provenienti dalle reti esterne e da Internet.

6. Installazione


Installazione di Panda GateDefender Performa tra il firewall o il router e uno switch

1. Disconnettere il cavo che collega il *firewall* o il *router* allo *switch*.
2. Connettere un'estremità del cavo fornito con Panda GateDefender Performa (o simile) al socket di rete disponibile nel firewall o nel router e connettere l'altra estremità del cavo a uno dei connettori di rete nell'unità Panda GateDefender Performa.



 **Nota:** connettori di rete in Panda GateDefender Performa 8100.

3. Connettere quindi un altro cavo *Ethernet* all'altro connettore di rete in Panda GateDefender Performa. L'altra estremità del cavo verrà connessa allo switch.

 **Nota:** in Panda GateDefender Performa 8050 i connettori di rete si trovano sulla parte posteriore.

4. Una volta collegati i due cavi di rete, inserirli in GateDefender Performa i (due spine per il modello 8200).
5. Accendere Panda GateDefender Performa.
6. Attendere circa due minuti per l'avvio del dispositivo.
7. Infine configurare Panda GateDefender Performa dalla console Web.

7. Accesso alla console di amministrazione

Quando si configura Panda GateDefender Performa per la prima volta, utilizzare un computer dotato di una connessione a Internet presente nello stesso segmento di rete del dispositivo e seguire le istruzioni riportate di seguito.

1. Verificare l'indirizzo IP corrente del computer. Per eseguire tale operazione, utilizzare il comando **ipconfig**.
2. Modificare le proprietà del protocollo TCP/IP (**Pannello di controllo - Rete e connessioni remote**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Connessione alla rete locale (LAN) - Proprietà - Protocollo Internet (TCP/IP) - Proprietà**). Aggiungere i seguenti valori:

- Indirizzo IP: `172.16.1.2`
- Netmask: `255.255.255.0`

 **Nota:** è inoltre possibile includere questi dettagli come indirizzo IP aggiuntivo.

3. Se si accede a Internet tramite un server proxy, è necessario configurare il browser in modo da non utilizzare il proxy per accedere agli indirizzi IP che iniziano con il valore `172.16.1`. Per eseguire tale operazione, seguire le istruzioni riportate di seguito.
 - Aprire Internet Explorer, fare clic su **Strumenti - Opzioni Internet** - scheda Connessioni - Impostazioni LAN - Avanzate. Immettere l'indirizzo IP `172.16.1` in **Eccezioni**.
 - In Netscape 7.1, fare clic su **Edit - Preferences**, fare doppio clic su **Advanced - Proxies**. Nella casella **No proxy for**, immettere l'indirizzo IP `172.16.1`.
4. Immettere il seguente indirizzo nella barra degli indirizzi del browser:
`https://172.16.1.1`.
5. Viene visualizzato un messaggio a comparsa, con incluso il certificato di protezione per la console Web, in cui verrà richiesto se si desidera continuare. Fare clic su **Yes**.



6. Selezionare la lingua nella schermata per l'accesso alla console di amministrazione Web di Panda GateDefender Performa.
7. Immettere le informazioni seguenti e fare clic su **Invia**:

- Nome utente: `defaultuser`
- Password: `defaultpass`

8. Si consiglia di cambiare il nome utente e la password predefiniti. Per eseguire tale operazione, procedere come riportato di seguito.
 - Fare clic su **Impostazioni di sistema** nel menu principale della console.
 - Andare alla sezione **Accedi alla console**.
 - Immettere il nome utente e la password che si desidera utilizzare. In questa sezione è inoltre possibile cambiare l'indirizzo IP predefinito utilizzato per accedere alla console (172.16.1.1).

9. È quindi necessario configurare il dispositivo per consentire l'accesso a Internet necessario per eseguire gli aggiornamenti, inviare avvisi e così via. Per eseguire tale operazione, procedere come riportato di seguito.

- Fare clic su **Impostazioni di sistema** nel menu principale della console, quindi fare clic su **Ambiente di rete**.
- Nella sezione **Dati di rete** immettere l'indirizzo IP di rete, la subnet mask e il gateway che verranno utilizzati da Panda GateDefender Performa per la connessione a Internet.
- Se l'unità viene connessa a Internet tramite un server proxy, sarà necessario immettere i dettagli corrispondenti in **Accesso Internet tramite proxy HTTP**. Infine, fare clic su **Salva**.



 **Nota:** né l'indirizzo IP di rete, né quello di configurazione del dispositivo devono appartenere alla subnet 1.1.1.0/24, poiché questo intervallo è usato internamente dal dispositivo.

8. Informazioni sull'indirizzo IP di rete e sull'indirizzo IP di configurazione


La differenza tra l'indirizzo IP di rete e l'indirizzo IP di configurazione non è sempre facile da comprendere. Le caratteristiche di entrambe le funzioni vengono descritte di seguito.

IP di configurazione: si tratta dell'indirizzo IP utilizzato da Panda GateDefender Performa per accedere alla console di amministrazione basata su Web.

Tutte le unità di Panda GateDefender Performa hanno lo stesso IP di configurazione predefinito (impostazione di fabbrica, `172.16.1.1`). Questo indirizzo può essere modificato, ma è importante sottolineare che nel caso di smarrimento, non sarà più possibile accedere alla console Web se non ripristinando le impostazioni di fabbrica mediante il pulsante situato sul retro del dispositivo.

IP di rete: si tratta dell'indirizzo IP utilizzato da Panda GateDefender Performa per attivarsi ed eseguire gli aggiornamenti da Internet nonché connettersi al server di posta per inviare eventuali avvisi e reindirizzare i messaggi spam.

L'indirizzo IP (impostazione predefinita `192.168.1.1`) è quello utilizzato dal dispositivo per eseguire le connessioni ed è completamente diverso dall'indirizzo IP di configurazione, utilizzato esclusivamente per accedere alla console di amministrazione basata su Web.

 **Nota:** per ulteriori informazioni su entrambi gli indirizzi IP, consultare la sezione relativa alle impostazioni nella Guida in linea della console.

9. Attivazione di Panda GateDefender Performa

Per attivare il dispositivo Panda GateDefender Performa, è necessario immettere nella console il nome utente e la password ricevuti tramite posta elettronica. Per eseguire tale operazione, procedere come riportato di seguito.

- Fare clic su **Gestione licenze** dal menu principale della console.
- Fare clic sul collegamento visualizzato nella sezione **Dettagli di registrazione/attivazione**.
- Nella schermata visualizzata, immettere il **nome utente** e la **password** ricevuti tramite posta elettronica, quindi fare clic su **Salva**.

 **Nota:** se avete perso o dimenticato i vostri nome utente e/o password, consultateci all'indirizzo <http://www.pandasoftware.com/support/keys>

 Panda Software è impegnata nella salvaguardia dell'ambiente.

Per ridurre al minimo l'impatto sulla natura, i manuali dell'utente relativi ai nostri prodotti vengono forniti in formato elettronico e sono disponibili nell'area dei download sul sito Web aziendale (www.pandasoftware.com/download/Documents/).



Hardware Garanzia

GARANZIA

GARANZIA DI PANDA GATEDEFENDER - SOLO HARDWARE

Il presente Certificato di garanzia si applica solo ai componenti hardware di Panda GateDefender.
Le garanzie relative al software integrato nella soluzione Panda GateDefender sono descritte nell'Accordo di licenza per l'utente finale.

La garanzia è valida in tutti i Paesi ed è soggetta ai termini e alle condizioni descritte nel presente Certificato di garanzia. Tuttavia, la disponibilità e i tempi di risposta del servizio di garanzia possono variare in base al Paese in cui viene erogato tale servizio.

Il presente Certificato di garanzia non è trasferibile, se non nei casi di autorizzazione scritta rilasciata da Panda Software, quindi si applica esclusivamente al cliente originale.

Panda Software garantisce che il prodotto acquistato, Panda GateDefender, è privo di difetti di fabbricazione e che funzionerà correttamente in base a quanto specificato nella documentazione del prodotto per il periodo definito di seguito, a condizione che vengano sempre seguite le istruzioni incluse nella documentazione stessa.

Il periodo di garanzia di Panda GateDefender inizia al momento dell'acquisto e durerà per tutto il periodo di validità delle licenze software, siano esse acquistate o rinnovate. In tutti i casi il periodo massimo di garanzia è di 2 (due) anni dalla data di acquisto del prodotto. La presente garanzia è regolata dalla legislazione in vigore nell'Unione Europea.

La data di acquisto sulla fattura farà fede come data di inizio del periodo di garanzia. Si consiglia pertanto di conservare la fattura in un luogo sicuro.

Durante il periodo di validità della garanzia di Panda GateDefender, Panda Software sostituirà tutti i prodotti difettosi con altri prodotti equivalenti o simili nelle funzionalità. Il prodotto sostituito diventerà proprietà di Panda Software, perciò è necessario restituire il prodotto difettoso a Panda Software nel più breve tempo possibile.

Il prodotto difettoso deve essere restituito a Panda Software nella stessa confezione utilizzata da Panda Software per inviare il prodotto sostitutivo o, in alternativa, in un imballo che protegga adeguatamente il prodotto durante la spedizione.

Insieme al prodotto difettoso, è necessario inoltre includere la documentazione richiesta da Panda Software e indicare chiaramente in una posizione visibile dell'imballo il numero di reso fornito da Panda Software.

La sostituzione del prodotto non implica un'estensione del periodo di garanzia.

Panda Software non garantisce il prodotto né deve ritenersi responsabile nei seguenti casi:

- 1.- Danni derivanti dall'installazione e dall'uso non conforme, dalla modifica o riparazione e/o manomissione da parte di terzi non autorizzati o dall'utente stesso oppure danni causati dalla normale usura del prodotto.
- 2.- Danni provocati da altre persone o elementi esterni incluse cause di forza maggiore.
- 3.- L'ideoneità del prodotto a un uso o scopo specifico.
- 4.- Istruzioni o comandi forniti dall'utente ed eseguiti correttamente da Panda Software.
- 5.- L'adesivo della garanzia è stato rimosso o danneggiato oppure il numero seriale è stato rimosso, danneggiato o illeggibile.
- 6.- Uso dell'alimentazione non conforme o di impianti elettrici difettosi. Utilizzo in luoghi con frequenti sbalzi di tensione o con gruppi di continuità, poiché tale garanzia non copre i problemi derivanti dall'alimentazione.
- 7.- Perdita o danni al sistema durante la spedizione non relativi alla spedizione o alla sostituzione del prodotto da parte di Panda Software.
- 8.- Impossibilità di esibire la fattura che attesta la data di acquisto del prodotto.
- 9.- Mancata inclusione del numero di reso sull'imballo come specificato nelle presenti condizioni.

La garanzia non si applica nei casi sopra citati. In tali circostanze il prodotto può essere riparato o sostituito a spese del cliente, che si farà inoltre carico di tutti gli altri costi derivanti dalla riparazione o dalla sostituzione, inclusi, in via esemplificativa, i costi amministrativi e di spedizione.

Fatta eccezione per quanto espressamente stabilito nella presente garanzia limitata, Panda Software non garantisce, in modo espresso o implicito, la commerciabilità o l'ideoneità del prodotto per un particolare scopo. Alcuni Paesi (o giurisdizioni) non permettono la limitazione delle garanzie o condizioni implicite. A tal fine si consiglia di consultare la legislazione in vigore nel Paese (o giurisdizione) dell'utente.

PANDA SOFTWARE non si impegna né si assume alcuna responsabilità, con nessuna persona o entità, per quanto riguarda qualsiasi danno o perdita teoricamente provocati dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare il prodotto, sia direttamente che indirettamente, inclusi (ma non limitati a) l'interruzione dell'attività, perdite economiche o perdite di utili previsti come risultato dell'utilizzo del prodotto.

Una volta terminato il periodo di garanzia, se il cliente dispone ancora di licenze software valide oppure se le licenze software sono state rinnovate dopo la scadenza, Panda Software suggerisce che nel caso in cui sia necessario sostituire un componente hardware, questo deve essere lo stesso fornito da Panda Software nel prodotto originale, poiché il software potrebbe non funzionare correttamente.