



Documentação

Serviços

SERVIÇOS

Serviços incluídos

O Panda GateDefender inclui um conjunto completo de serviços, disponíveis durante o período de subscrição, para garantir total paz de espírito.

Suporte Técnico Pessoal 24h-365d

Para responder a quaisquer dúvidas que possam surgir sobre o Panda GateDefender, criámos uma área especial na secção Suporte do nosso Web site em: <http://enterprises.pandasoftware.com/support>.

Caso não encontre resposta aí, os nossos técnicos especialistas estão disponíveis para ajudar, a qualquer hora do dia, durante todo o ano. Encontrará os detalhes de que necessita para nos contactar por correio electrónico ou por telefone na "Lista Panda Internacional" na embalagem do produto ou em <http://enterprises.pandasoftware.com/about/contact/>.

Actualizações automáticas

As actualizações são essenciais para garantir protecção contra as novas ameaças (vírus, spam e conteúdo Web indesejável) que aparecem constantemente. Pelo menos uma vez por dia, o Panda GateDefender é automaticamente actualizado para garantir protecção máxima com preocupação mínima. Estas actualizações também proporcionam acesso aos melhoramentos constantes e à nova tecnologia incorporada na solução.



Nota: A protecção contra novas ameaças está sujeita aos módulos contratados (antivírus, anti-spam e filtragem Web).

24h-SOS Vírus

Vírus perigosos e desconhecidos estão a aparecer constantemente e ameaçam os recursos da TI da sua empresa. A Panda Software fornece a solução mais eficaz: basta enviar uma mensagem de correio electrónico com quaisquer ficheiros suspeitos para virus@pandasoftware.com e, em menos de 24 horas, terá uma resposta para o seu problema.

Manual de instalação rápida

INSTALAÇÃO

Resumo de instalação (Índice)

1. Requisitos de instalação.
2. Verificar o material de instalação.
3. Verificar os detalhes do certificado de licença.
4. Instalar o Panda GateDefender Performa num rack.
5. Instalar as unidades do Panda GateDefender Performa na rede.
6. Instalação.
7. Acesso à consola de administração.
8. Activar o Panda GateDefender Performa.

1. Requisitos de instalação

Para instalar o hardware:

- Fonte de alimentação: 100-240V AC, 50-60Hz.

Para a consola de administração:

- Internet Explorer 5.0 (ou posterior), Mozilla, Mozilla Firefox ou Netscape 6 (ou posterior).
- Monitor SVGA - 1024 x 768 pixels (recomendado) e 65.536 cores.

2. Verificar o material de instalação

Antes de seleccionar a melhor localização para o Panda GateDefender Performa e de iniciar o processo de instalação, certifique-se da presença do seguinte material:

- Panda GateDefender Performa.
- 2 cabos de rede Ethernet.
- 1 cabo para ligar à porta da consola (utilizado pelo suporte técnico para tarefas de manutenção).
- 1 cabo de alimentação para os modelos 8050 e 8100, 2 para o modelo 8200.
- Kit de configuração do rack.

3. Verificar os detalhes do certificado de licença


Ao adquirir o Panda GateDefender Performa, recebe um certificado de licença, através de correio electrónico, que especifica os seus detalhes de cliente, os identificadores do equipamento adquirido e os módulos de protecção atribuídos a cada um.

Antes de instalar o Panda GateDefender Performa é **ESSENCIAL** verificar os detalhes que aparecem no certificado de licença. Para tal, siga os passos que se descrevem:

1. Abra o certificado de licença que recebeu através de correio electrónico e verifique se os identificadores do equipamento que aparecem neste certificado correspondem aos códigos que aparecem no autocolante que se encontra no lado inferior de cada equipamento do Panda GateDefender Performa.
2. Em seguida, verifique os módulos de protecção atribuídos a cada equipamento do Panda GateDefender Performa e tenha presente esta informação quando os instalar.

4. Instalar o Panda GateDefender Performa num rack

Esta secção explica como instalar o Panda GateDefender Performa num rack com as calhas fornecidas (dependendo do modelo). Caso não pretenda instalá-lo num rack, vá para **Situar as unidades do Panda GateDefender Performa na rede**.

 **Nota:** O modelo 8050 foi desenhado para computador de secretária, mas pode ser montado em rack usando o equipamento fornecido pelo dispositivo.

Considerações prévias

Antes de montar o Panda GateDefender Performa num rack, é necessário considerar os aspectos seguintes:

- Deixe espaço suficiente na parte da frente do rack para permitir abrir totalmente a porta da frente (aproximadamente 65cm).
- Deixe aproximadamente 80cm na parte de trás do rack, para permitir uma ventilação correcta e facilitar futuras operações de manutenção.
- O modelo 8100 tem 1U (45 mm). O modelo 8200 tem 2U (90 mm). Tenha isto em conta ao instalá-lo num rack.

Precauções

Precauções com o rack

- Verifique se a base do rack fica bem assente no chão e se serve de apoio ao peso total do rack.
- Em instalações de rack único, é necessário fixar estabilizadores ao rack.
- Em instalações de vários racks, estes devem estar unidos.

Precauções com o equipamento

- Verifique as condições da instalação eléctrica e adopte precauções de segurança gerais.
- Determine a localização correcta de cada componente do rack antes de aparafusar a peça no seu local.
- Instale os componentes mais pesados no fundo do rack e os mais leves por cima.
- Utilize uma fonte de alimentação ininterrupta (UPS). A utilização de uma UPS protege o servidor contra picos de tensão e mantém o sistema e funcionar mesmo no caso de falha de tensão.
- Garanta um arrefecimento correcto, mantendo fechados a porta do rack e os painéis e componentes do servidor sempre que não estiverem a ser utilizados.
- Caso pretenda utilizar vários equipamentos Panda GateDefender em balanceamento de carga, certifique-se de que deixa pelo menos 3cm entre cada um deles, para permitir uma ventilação adequada. A falta de ventilação adequada pode provocar sobreaquecimento e derreter os componentes. A garantia do Panda GateDefender Performa não cobre avarias causadas por esta situação.

Colocar o equipamento num rack

Antes de começar, considere os aspectos seguintes:

- Existem várias unidades rack no mercado e, como tal, o processo de montagem pode variar de unidade para unidade.
- Este manual explica como instalar o Panda GateDefender Performa num rack, utilizando os suportes fornecidos com o Panda Antivirus GateDefender Performa. Também pode utilizar o manual de instalação da unidade rack como referência.

Os passos gerais a seguir são os seguintes:

1. Fixe os suportes à unidade Panda Antivirus GateDefender Performa.
2. Aparafuse os suportes ao envólucro do rack.

Identificar os elementos

São fornecidas duas peças com o Panda GateDefender Performa. Cada calha tem dois componentes:

- Pequenas placas de metal que são aparafusadas à parte de trás do envólucro do rack (A).
- Os suportes da unidade, que são aparafusados às placas de metal e suportam o equipamento (B).

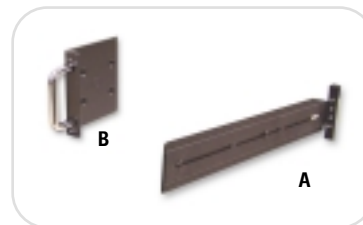


Figure 1

Instalar os suportes no equipamento

Para fixar os suportes ao chassis do Panda GateDefender Performa, siga os passos que se descrevem:

- Coloque o suporte junto do chassis. Verifique se a fenda destinada aos parafusos do suporte se encontra alinhada com os orifícios laterais do Panda GateDefender Performa.



Nota: A posição do suporte é específica para cada lado. Um deles foi desenhado para ser colocado à esquerda e o outro à direita.

- Aparafuse os suportes aos lados da unidade. Esta operação também tem de ser efectuada ao instalar o Panda GateDefender Performa num rack Telco.

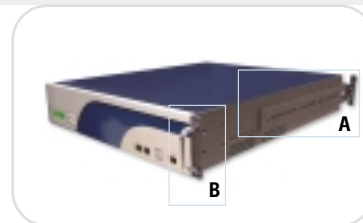


Figure 2

Fixar os suportes ao rack.

Para fixar os suportes ao rack, lembre-se do seguinte:

- Determine a localização do Panda GateDefender Performa no rack.
- Prenda uma das pequenas placas de metal a um suporte introduzindo a parte saliente do lado do suporte nas fendas da placa de metal, de forma que os orifícios dos parafusos de ambas as peças fiquem alinhados (Figura 1). Depois de fazer isto, aparafuse ambas as peças à parte posterior do envólucro do rack.
- Repita o mesmo procedimento para as outras duas peças.



Figure 3

5. Instalar as unidades do Panda GateDefender Performa na rede

 **Nota:** Segue-se a explicação de uma instalação típica do Panda GateDefender Performa. Caso pretenda efectuar uma instalação diferente do equipamento, aconselhamo-lo a visitar a área de transferências no Web site da Panda Software, onde encontrará outros exemplos de instalações.

Primeiro, seleccione a localização apropriada para a unidade do Panda GateDefender Performa na rede. A localização mais apropriada é aquela que proporcionar a máxima protecção antivírus contra ameaças externas. A localização típica do equipamento é entre o firewall e a LAN (rede de área local).

Todos os dados que passam através do equipamento e utilizam os protocolos configurados na consola Web, serão automaticamente analisados para detecção de vírus e outras ameaças com origem na Internet. Este procedimento protege a rede interna contra ameaças de vírus de redes externas e da Internet.

6. Instalação


Instalação do Panda GateDefender Performa entre o firewall ou router e um interruptor

1. Desligue o cabo que liga o *firewall* ou *router* ao *interruptor*.
2. Ligue uma das extremidades do cabo fornecido com o Panda GateDefender Performa (ou semelhante) ao socket de rede que foi libertado no firewall ou router e a outra extremidade do cabo a um dos conectores de rede da unidade do Panda GateDefender Performa.



 **Nota:** Conectores de rede do Panda GateDefender Performa 8100.

3. Em seguida, ligue outro cabo *Ethernet* ao outro conector de rede no Panda GateDefender Performa. A outra extremidade deste cabo é ligada ao interruptor.

 **Nota:** No Panda GateDefender Performa 8050 os conectores de rede estão na parte posterior.

4. Uma vez ligados os dois cabos de rede, ligue o Panda GateDefender Performa (duas fichas para o modelo 8200).
5. Ligue o Panda GateDefender Performa.
6. Aguarde cerca de dois minutos enquanto o equipamento é iniciado.
7. Por fim, configure o Panda GateDefender Performa a partir da consola Web.

7. Acesso à consola de administração

Ao configurar o Panda GateDefender Performa pela primeira vez, utilize um computador com ligação à Internet localizado no mesmo segmento de rede que o equipamento e proceda de acordo com as instruções que se seguem:

1. Verifique o IP actual do computador. Para tal, utilize o comando **ipconfig**.
2. Modifique as propriedades do protocolo TCP/IP (**Painel de Controlo - Ligações de Rede e de Acesso Telefónico**, clique com o botão direito do rato em **Ligação de Área Local - Protocolo Internet (TCP/IP) - Propriedades**). Adicione os valores seguintes:

- Endereço IP: `172.16.1.2`
- Máscara de rede: `255.255.255.0`



Nota: Também pode incluir estes detalhes como um endereço IP adicional.

3. Caso tenha acesso à Internet através de um servidor proxy, tem de configurar o browser para não utilizar o proxy para aceder a endereços IP começados por `172.16.1`. Para o fazer, proceda de acordo com as instruções que se seguem:
 - Abra o Internet Explorer, clique em **Ferramentas - Opções da Internet** - separador **Ligações - Definições LAN - Avançadas**. Introduza o endereço IP `172.16.1` em Excepções.
 - No Netscape 7.1, clique em **Editar - Preferências**, faça duplo clique em **Avançadas - Proxies**. Na caixa **Sem proxy para**, introduza o seguinte endereço IP `172.16.1`.
4. Introduza o endereço que se segue na barra de endereços do browser: `https://172.16.1.1`.
5. Aparece uma mensagem de contexto (com o certificado de segurança para a consola Web) que lhe pergunta se pretende continuar. Clique em **Sim**.



6. Selecione o idioma no ecrã para aceder à consola de administração Web GateDefender Performa.
7. Introduza os detalhes que se seguem e clique em **Enter**:

- Nome de utilizador: *defaultuser*
- Palavra-passe: *defaultuser*


8. É altamente recomendável mudar o nome de utilizador e a palavra-passe. Para tal, siga os passos que se descrevem:

- Clique em **Definições do Sistema** no menu principal da consola.
- Vá para a secção **Aceder à consola**.
- Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe que pretende utilizar. Nesta secção, também pode mudar o endereço IP predefinido para aceder à consola (172.16.1.1).

9. Em seguida, configure o equipamento para disponibilizar o acesso à Internet necessário para efectuar actualizações, enviar avisos, etc. Para o fazer, siga os passos que se descrevem:

- Clique em **Definições do Sistema** no menu principal da consola. Em seguida, clique em **Ambiente de rede**.
- Na secção **Dados de rede**, introduza o endereço IP de rede, a máscara de sub-rede e o gateway que o Panda GateDefender Performa deverá utilizar para estabelecer ligação à Internet.
- Caso a unidade estabeleça ligação à Internet através de um servidor proxy, é necessário introduzir os detalhes correspondentes em **Aceder à Internet através de um proxy HTTP**. Após introdução destes detalhes, clique em **Guardar**.



 **Nota:** Nem o endereço IP da rede nem o endereço IP de configuração do equipamento devem pertencer à subrede 1.1.1.0/24, uma vez que esta gama de IPs é internamente utilizada pelo dispositivo.


8. Acerca do IP de rede e o IP de configuração

Uma das questões que costuma levantar mais dúvidas, é entender e diferenciar o endereço de IP de rede e o endereço de IP de configuração. As características de ambos são explicadas em seguida.

IP de configuração: é o endereço de IP utilizado pelo Panda GateDefender Performa para aceder à consola de Administração Web. Todas as unidades do Panda GateDefender Performa possuem o mesmo endereço de IP de configuração pré-definido (definições de fabrico) (172.16.1.1). Este endereço pode ser alterado, mas lembre-se de que caso o esqueça, não vai ter a possibilidade de aceder à consola de Web, a menos que reponha as definições originais através do botão na parte posterior do equipamento.

IP de rede: é o endereço utilizado pelo Panda GateDefender Performa para se auto-activar e actualizar a partir da Internet, bem como para se ligar a um servidor de correio para enviar possíveis alertas e reencaminhar mensagens spam, nos casos em que tal se verifique.

Este endereço IP (pré-definição 192.168.1.1) é o utilizado pelos dispositivos para estabelecer ligações e é completamente diferente do IP de configuração, que é utilizado apenas para aceder à consola de administração da Web.

 **Nota:** Se pretender obter mais informações sobre ambos os endereços IP, consulte a secção de definições do ficheiro de ajuda da consola.

9. Activar o Panda GateDefender Performa

Para activar o equipamento Panda GateDefender Performa, tem de introduzir na consola, o nome de utilizador e a palavra-passe que recebeu por correio electrónico. Para tal, siga os passos que se descrevem:

- Clique em **Gestão de licenças** no menu principal da consola.
- Clique na ligação que aparece na secção **Detalhes de registo/activação**.
- No ecrã que aparece, introduza o nome e a palavra-passe que recebeu por correio electrónico e clique em **Guardar**.

 **Nota:** ISe perdeu ou se esqueceu as suas credenciais, pode contactar-nos em: <http://www.pandasoftware.com/support/keys>

 O Panda Software está empenhado na protecção do meio ambiente.

A fim de minimizar o impacto ambiental dos nossos produtos, fornecemos guias de utilizador em formato electrónico, que pode encontrar na área de transferência do nosso Web site empresarial (<www.pandasoftware.com/download/Documents/>).



Certificado de garantía

GARANTIA

GARANTIA DO PANDA GATEDEFENDER - APENAS HARDWARE

Este Certificado de Garantia aplica-se apenas aos componentes de hardware do Panda GateDefender. As garantias que se aplicam ao software integrado no Panda GateDefender encontram-se descritas no Contrato de Licença do Utilizador Final.

Esta garantia é aplicável em todos os países e está sujeita aos termos e condições estipulados no presente Certificado de Garantia. No entanto, a disponibilidade e os tempos de resposta do serviço podem variar dependendo do país onde o serviço é prestado.

Este Certificado de Garantia não é transferível, a menos que para tal seja concedida autorização escrita pela Panda Software, e como tal, aplica-se exclusivamente ao cliente original.

A Panda Software garante que o Panda GateDefender adquirido está livre de defeitos de fabrico e execução e que funcionará correctamente e de acordo com a documentação do produto, durante o período de garantia estabelecido abaixo, desde que sejam sempre respeitadas as instruções constantes da referida documentação.

O período de garantia da Panda GateDefender tem início no momento da aquisição do produto. Manter-se-á em vigor enquanto as licenças de software forem válidas, quer sejam adquiridas ou renovadas. Em todos os casos, o período máximo de garantia é de dois anos a partir do momento da aquisição do produto. Em todas as circunstâncias, esta Garantia é regida pela legislação aplicável da União Europeia.

A data de aquisição indicada na factura será a data utilizada como prova da data de início do período de garantia. Guarde a factura num local seguro.

Enquanto o Panda GateDefender estiver coberto pela garantia, a Panda Software procederá à substituição de produtos defeituosos por produtos equivalentes ou por outros com idêntica funcionalidade. O produto substituído tornar-se-á propriedade da Panda Software, pelo que o produto defeituoso tem de ser devolvido à Panda Software o mais rapidamente possível.

O produto defeituoso tem de ser devolvido à Panda Software na embalagem utilizada pela Panda Software para enviar o produto de substituição ou, caso tal não seja possível, numa embalagem de natureza semelhante que proteja adequadamente o produto durante a expedição.

Também é necessário incluir, juntamente com o produto defeituoso, a documentação estipulada pela Panda Software e indicar claramente, em local visível na embalagem, o número de devolução que tiver sido fornecido pela Panda Software.

A substituição do produto não implica a extensão do período de garantia.

A Panda Software não garante nem aceita responsabilidade por:

- 1.- Danos resultantes da instalação, utilização, modificação ou reparação e/ou manipulação incorrecta por terceiros não autorizados ou pelo utilizador, nem danos resultantes da utilização e desgaste normais.
- 2.- Danos causados por quaisquer outras pessoas ou elementos externos incluindo casos de força maior.
- 3.- A adequação do produto a qualquer utilização ou objectivo específico.
- 4.- Qualquer instrução ou comando transmitido pelo utilizador e executado correctamente pela Panda Software.
- 5.- Casos em que o Autocolante de Garantia tenha sido removido ou violado ou casos em que o número de série ou de identificação (ID) tenha sido removido, danificado ou apresente qualquer outro defeito.
- 6.- Utilização de uma fonte de alimentação incorrecta ou de instalações eléctricas defeituosas. Utilização em locais com fornecimento de electricidade irregular ou sujeito a interrupções frequentes ou para sistemas UPS, dado que esta garantia não se aplica a problemas com origem na fonte de alimentação.
- 7.- Perda ou dano para o sistema durante a expedição não relacionada com a entrega ou substituição do produto pela Panda Software.
- 8.- Impossibilidade de apresentar a factura de compra do produto.
- 9.- Impossibilidade de inclusão do número de devolução na embalagem, tal como especificado nas presentes condições.

Nos casos acima mencionados a Garantia não se aplica. Nestes, o produto poderá ser reparado ou substituído, ficando essa operação a cargo do Cliente, que suportará também quaisquer custos que surjam de tal reparação ou substituição. Estes incluem, mas não são limitados a, custos de expedição ou custos administrativos.

Salvo disposições expressas nesta garantia limitada, a Panda Software não oferece qualquer outra garantia, expressa ou implícita, incluindo quaisquer garantias implícitas de comerciabilidade e adequação a um determinado fim. Alguns países (ou jurisdições) não permitem limitações de garantias ou condições implícitas; o utilizador deve consultar a legislação aplicável no respectivo país (ou jurisdição).

A PANDA SOFTWARE não será responsável por qualquer pessoa ou entidade relativamente a qualquer dano ou perda alegadamente causada pela utilização ou incapacidade de utilização do produto, quer directa quer indirectamente, incluindo (mas não se limitando a) interrupções da actividade, perdas monetárias ou perda de lucros antecipados como resultado da utilização do produto.

Expirado o período de Garantia, e caso o cliente possua licenças válidas de software (ou estas sejam renovadas após o seu término), a Panda Software recomenda que os elementos de hardware que necessitem de substituição sejam iguais aos originalmente fornecidos, sob pena de problemas no bom funcionamento do software.