

文档

服务

服务

方正熊猫安全网关包含的服务

方正熊猫安全网关包括一整套服务，在产品许可期限内可以享受这些服务，保证您可以安心使用该产品。


一年 365 天每天 24 小时的个人技术支持

为了解答关于方正熊猫安全网关的任何问题，我们在熊猫软件网站的“支持”部分设立了一个专用区域：<http://enterprises.pandasoftware.com/support>。

如果在这里仍然找不到答案，我们的专家技术队伍可以随时为您提供服务。您可以给我们发送电子邮件到以下地址以了解更详细的信息 support@pandaguard.com，或按产品包装中 <http://enterprises.pandasoftware.com/about/contact/> 的“熊猫软件公司全球列表”中的电话号码给我们打电话。

自动更新

对于防范不断出现的新威胁*（病毒、垃圾邮件和不受欢迎的 web 内容），更新功能非常重要。方正熊猫安全网关每天至少自动更新一次，以保证以最少的资源进行最大的保护。这些更新也可以用于访问解决方案中所包含的实时改进和新技术。

 **注：**防范新威胁只限制于对签订了协议的模块（防病毒、反垃圾邮件和 web 过滤）。

24 小时紧急病毒救援

危险的未知病毒不断出现，威胁公司的 IT 资源。熊猫软件公司提供最有效的解决方案：只需要将这些可疑文件发送电子邮件到 virus@pandasoftware.com，24 小时之内您就会得到答案。

安装指南

安装摘要（索引）

1. 安装要求。
2. 检查安装材料。
3. 检查许可证书的详细信息。
4. 在机架内安装方正熊猫安全网关。
5. 在网络中安装方正熊猫安全网关设备。
6. 安装。
7. 访问管理控制台。
8. 关于网络 IP 和配置 IP。

1. 安装要求

硬件安装要求：

- 电源：100-240V AC，50-60Hz。

管理控制台要求：

- Internet Explorer 5.0（或更新的版本）、Mozilla、Mozilla Firefox 或 Netscape 6（或更新的版本）。
- SVGA 显示器 — 1024 X 768 像素（推荐）和 65536 色。

2. 检查安装材料

选择安装方正熊猫安全网关的最佳位置及开始安装过程之前，请检查是否具有以下设备：

- 方正熊猫安全网关。
- 2 根网线。
- 1 根用于连接控制台端口的电缆（供维护任务的技术支持使用）。
- 对于型号 8050 和 8100，1 根电源线；对于型号 8200，2 根电源线。
- 机架安装包。

3. 检查许可证书的详细信息


如果购买方正熊猫安全网关，那么将会通过电子邮件收到许可证书，该证书说明客户详细信息、所购设备的标识符以及分配给每台设备的保护模块。

安装方正熊猫安全网关之前，查看许可证书中的详细信息是**非常重要**的。要执行该操作，请遵循以下步骤：

1. 打开通过电子邮件接收到的许可证书，检查证书中的设备标识符是否与方正熊猫安全网关下方不干胶标签上的代码相匹配。
2. 然后检查分配给每台方正熊猫安全网关设备的保护模块，安装时请记住此信息。

4. 在机架内安装方正熊猫安全网关

本节解释如何使用所提供的导轨（取决于型号）将方正熊猫安全网关安装在机架内。如果不准备在机架内安装，请转到**将方正熊猫安全网关设备放置在网络中**。

 **注：**型号 8050 为台式机型号，但可以使用设备提供的配件进行机架安装。

预先要考虑的事宜

在机架内安装方正熊猫安全网关之前，必须考虑以下几方面：

- 在机架前方预留足够的空间，以便前门可以完全打开（大约留 65 厘米）。
- 在机架的后方预留大约 80 厘米，以便于通风顺畅及以后的维修。
- 型号 8100 的尺寸为 1U（45 毫米）。型号 8200 的尺寸为 2U（90 毫米）。将其安装于机架时切记。

注意事项

机架的注意事项

- 确保机架底座平放在地板上，承受整个机架的重量。
- 单机架安装中，稳定器必须连在机架上。
- 多机架安装中，各个机架必须连结在一起。

设备的注意事项

- 检查电器安装条件，执行常规安全注意事项。
- 用螺钉固定之前确定每个机架组件的正确位置。
- 首先在机架的底部安装最重的组件，然后安装其他组件。
- 使用不间断电源(UPS)。保护服务器不受潜在电源电压波动的影响，并且使系统即便在断电时也能正常运行。
- 不使用时关闭机架的前门、服务器面板和组件，确保其正确散热。
- 如果准备在负载平衡中使用多个方正熊猫安全网关设备，则请确保相互之间预留至少3厘米的空间以便进行适当的通风。如果通风不充分，可能会造成组件过热和熔化。方正熊猫安全网关的保修不包括此种情况下产生的错误。

在机架内放置设备

开始安装之前，请考虑以下几方面：

- 市场上有多种机架设备；因此装配过程可以根据机架设备不同而变化。
- 本指南讲解如何使用与方正熊猫安全网关一起提供的支持将方正熊猫安全网关安装在机架内。同时可以参考机架设备的安装指南。

常规步骤如下：

1. 将支持与方正熊猫安全网关设备连接。
2. 用螺钉将支持与机架箱连接。

识别元件

方正熊猫安全网关提供了两个元件。每个导轨有两个组件：

- 小金属板，用螺钉固定在机架箱 (A) 背面。
- 设备支持，用螺钉固定在金属板上的对设备 (B) 的支持。

将支持与设备连接

要将支持安装到方正熊猫安全网关的底盘上，请执行以下操作：

- 将支持放置在底盘旁边。确保支持的螺钉孔与方正熊猫安全网关侧边上的孔对齐。



注：支持的位置特定用于某一侧。一个设计为在左侧使用，一个设计为在右侧使用。

- 用螺钉将支持固定于设备的两侧。使用同样方法将方正熊猫安全网关固定到 Telco 机架内。

将支持与机架连接

要将导轨连接到机架上，请牢记以下几条：

- 确定方正熊猫安全网关在机架内的位置。
- 通过将支持侧边上的突出部分插入金属板的螺钉孔，将其中一个小金属板连接到支持并对齐两块金属板的螺钉孔（图 1）。执行该操作后，用螺钉将两块金属板固定在机架箱的背面。
- 请对其它支持重复同一过程。

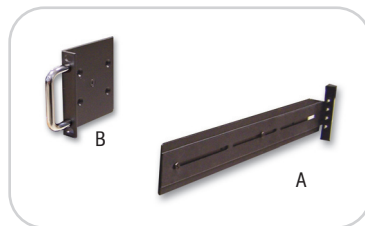


图 1

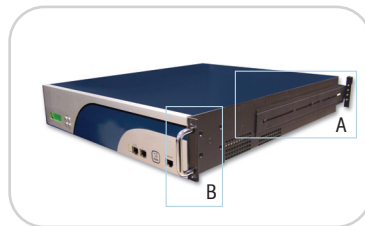



图 2



图 3

5. 在网络中安装方正熊猫安全网关设备

 **注：**下面是典型方正熊猫安全网关安装方法的说明。如果所需的设备安装不同与此，建议转到熊猫软件公司网站的下载区域查找其它安装实例。

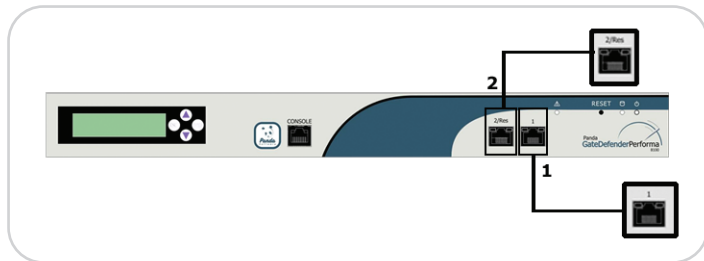
首先，在网络中为方正熊猫安全网关设备选择适当位置。可以最大限度地阻止外来威胁的位置即为最适当的位置。设备典型的安装位置是位于防火墙和局域网之间。


通过设备的所有数据，以及使用 Web 控制台中所配置的协议的所有数据，将会被自动扫描以查找病毒和其它因特网威胁。通过执行该操作，可以保护内部网络不受来自外部网络和因特网的病毒威胁。

6. 安装


在防火墙或路由器与交换机之间安装方正熊猫安全网关

1. 断开连接防火墙或路由器与交换机的网线。
2. 将方正熊猫安全网关附带的网线（或相似的网线）的一端连接到网络插座（已经从防火墙中或路由器中断开），网线的另一端连接到方正熊猫安全网关设备的其中一个网络连接器。



 **注：**方正熊猫安全网关 8100 中的网络连接器。

3. 然后将另一根网线连接到方正熊猫安全网关的另一个网络连接器。该电缆的另一端连接到交换机。

 **注：**方正熊猫安全网关 8050 中的网络连接器在背面。

4. 两根网线连接之后，插入方正熊猫安全网关（8200 型号有两个插头）。
5. 打开方正熊猫安全网关。
6. 设备启动需要等待大约两分钟。
7. 最后从 Web 控制台配置方正熊猫安全网关。

7. 访问管理控制台

首次配置方正熊猫安全网关时，使用连接到因特网的计算机（与设备在同一个网段），然后遵循以下指示：

1. 检查计算机的当前 IP。要执行该操作，请使用 **ipconfig** 命令。
2. 修改 TCP/IP 协议的属性（**控制面板 - 网络和拨号连接，右键单击局域网连接 - 本地连接 - 因特网协议 (TCP/IP) - 属性**）。添加以下值：
 - IP 地址 172.16.1.2
 - 掩码：255.255.255.0

 **注：**也可以在附加 IP 地址中包括这些详细信息。

3. 如果通过代理服务器访问因特网，必须将浏览器配置为不使用代理访问以 172.16.1. 开头的 IP 地址，要执行此操作请遵循以下指示：
 - 打开 Internet Explorer，单击**工具 - Internet 选项 - 连接选项卡 - 局域网设置 - 高级**。在**例外**中输入 IP 地址 172.16.1。
 - 在 Netscape 7.1 中，单击**编辑 - 属性**，双击**高级 - 代理**。在**不使用代理服务器**框中，输入以下 IP 地址 172.16.1。
4. 在浏览器地址栏中输入以下地址：https://172.16.1.1。
5. 弹出一条消息（与 web 控制台的安全证书一起）询问是否要继续。单击**是**。
6. 在屏幕中选择用于访问方正熊猫安全网关 web 管理控制台的语言。

7. 输入以下详细信息然后单击**输入**:

- 用户名: defaultuser
- 密码: defaultpass

8. 强烈建议更改缺省用户名和密码。要执行该操作, 请遵循以下步骤。

- 单击控制台主菜单中的**系统设置**。
- 转到**访问控制台**部分。
- 输入需要使用的用户名和密码。在该部分还可以更改用于访问控制台的缺省 IP 地址 (172.16.1.1)。



9. 然后必须配置设备以提供执行更新、发送警告等所需的因特网访问。要执行该操作, 请遵循以下步骤:

- 单击控制台主菜单中的**系统设置**。然后单击**网络环境**。
- 在**网络数据**部分, 输入用于连接到因特网的网络 IP 地址、子网掩码和网关方正熊猫安全网关。
- 如果准备通过代理服务器连接到因特网, 需要在**通过 HTTP 代理访问因特网**中输入相应的详细信息。输入这些详细信息之后, 单击**保存**。



 **注:** 网络 IP 地址和设备的配置 IP 地址都必须不属于子网 1.1.1.0/24, 因为该地址段被设备内部使用了。

8. 关于网络 IP 和配置 IP


疑难解答中最常用的区域之一就是如何理解和区分网络 IP 地址和配置 IP 地址。上述两个特性的具体解释如下。

配置 IP: 方正熊猫安全网关用于访问 Web 管理控制台的 IP 地址。

方正熊猫安全网关所有设备都具有相同的缺省（出厂设置）配置 IP 地址 (172.16.1.1)。此地址可以更改，但是请记住，如果忘记了地址，除非使用设备底部的按钮将其恢复为原始设置，否则就无法访问 Web 控制台。

网络 IP: 方正熊猫安全网关的该 IP 地址用于激活自身并从因特网更新，以及连接到邮件服务器以发送警告并重定向垃圾邮件。

此 IP 地址（缺省为 192.168.1.1）用于设备建立连接。此 IP 地址与仅用于访问 Web 管理控制台的配置 IP 完全不同。

 **注：**关于上述两个 IP 地址的详细信息，请参阅控制台帮助文件中的设置部分。

9. 激活方正熊猫安全网关

必须在控制台中输入通过电子邮件接收到的用户名和密码才能激活方正熊猫安全网关。要执行该操作，请遵循以下步骤：

- 在主控制台菜单中单击**许可证管理**。
- 单击**注册 / 激活详细信息**部分的链接。
- 在显示的屏幕中，输入通过电子邮件接收到的**用户名和密码**，然后单击**保存**。

 **注：**如果您遗失或忘记了您的用户和 / 或密码，请联系：
<http://www.pandasoftware.com/support/keys>

 熊猫软件公司向用户承诺保护自然环境。

为使对环境的影响降至最低，我们提供了电子形式的产品用户指南，可以通过本公司网站的下载区域 (<http://www.pandasoftware.com/download/Documents/>) 获取。



硬件保修

保修

方正熊猫安全网关保修 — 仅适用于硬件

本保修卡仅适用于方正熊猫安全网关的硬件部分。集成在方正熊猫安全网关中的软件保修在最终用户许可证协议中说明。

本保修适用于所有国家，并遵守本保修卡中的条款和条件。但是，保修服务的有效性和响应时间可能根据服务所在国家的不同而有所不同。

本保修卡未经熊猫软件公司书面许可不得转让，仅限最终客户使用。

如果符合文件中所述的说明，熊猫软件公司保证您所购买的方正熊猫安全网关的质量，保证其没有生产和工艺缺陷，在下面所述的保修期内可以正常运行。

方正熊猫安全网关的保修期从产品售出之日开始算起。只要软件的许可证有效，保修即有效，无论是新购买的或是续订的产品，但是在任何情况下，产品保修期从售出时算起最长为两年。任何情况下，本保修遵循适用的欧盟法规。

发票上的购买日期将作为保修期的起始证明，所以请保留好发票。

在保修期内，熊猫软件公司将会用同样的或功能相似的方正熊猫安全网关更换有故障产品。更换掉的产品归熊猫软件公司所有，因此您应当尽快将故障产品返还到熊猫软件公司。

在将故障产品返还给熊猫软件公司时，要求使用熊猫软件公司更换产品时所用的包装，或者采用类似的包装方法以确保产品在运输过程中受到充分的保护。

除了故障产品之外，还必须包括熊猫软件公司规定的文件并在包装的显要位置清楚地标明熊猫软件公司提供的返还编号。

更换产品并不表示保修期会延长。

熊猫软件公司不保证或接受以下原因所造成的责任:

- 1.- 不正确安装、使用、修改或维修造成的损坏和 / 或由未经授权的第三方所造成的损坏，或您自己造成的损坏及正常磨损和消耗所造成的损坏。
- 2.- 他人造成的损坏或由不可抗力造成的损坏。
- 3.- 产品超出范围使用。
- 4.- 任何由您下达、并由熊猫软件公司正确执行的指示或命令。
- 5.- 保修标签已去除或损坏的情况下，或在序列号或 ID 编号已去除、损坏或不完整的情况下，除非以上情形得到熊猫软件公司认可。
- 6.- 使用不正确的电源，或错误的电气安装。在电源或 UPS 系统不稳定或经常停电的场合使用，因为此保修不适用于电源引起的问题。
- 7.- 在与熊猫软件公司交付或更换产品无关的运输过程中系统的丢失或损坏。
- 8.- 在购买产品时没有索取发票。
- 9.- 没有按指定条款在包装上标记返还编号。

在上述情况下，保修不适用。这些情况下，客户可以付费对产品进行修理或更换，并要支付修理或更换期间的一切费用，其中包括运输或其它管理费用。

除了在此有限保修中所列的保证之外，熊猫软件公司不承诺其它任何保修条件，无论是明示或暗示的，包括任何暗示的保修条款和特殊用途的适用性，某些省（或管辖区）不允许限制保修或暗示条件，您应当咨询所在省（或管辖区）适用的相关立法。

熊猫软件公司对任何个人或团体声称的由于产品使用或不能使用所造成的损坏不负任何责任，包括（但不限于）直接或间接的业务中断和由于使用该产品可能造成的经济损失或预期收入损失。

保修期过后期，如果客户具有有效的软件许可证，或这些软件许可证过期之后已经续订，如果需要更换任何硬件，熊猫软件公司建议这些硬件应当与熊猫软件公司最初交付的产品一样，否则软件无法正常运行。