



Documentation

Services

SERVICES

Services fournis avec

Panda Antivirus GateDefender inclut une suite complète de services disponibles pour la période de l'abonnement afin de garantir votre tranquillité d'esprit.

Assistance technique personnelle 24 heures sur 24 - 365 jours par an

Pour les réponses à toute question que vous pourriez avoir sur Panda GateDefender, nous avons mis en place un espace spécial dans la section Support de notre site Web, à l'adresse <http://enterprises.pandasoftware.com/support>.

Si vous n'y trouvez pas votre réponse, notre personnel technique expert est à votre disposition pour vous aider, à toute heure, toute l'année. Vous trouverez les informations nécessaires pour nous contacter par e-mail ou par téléphone dans la "Liste mondiale Panda" qui se trouve dans l'emballage du produit ou à l'adresse <http://enterprises.pandasoftware.com/about/contact/>.

Mises à jour automatiques

Les mises à jour sont essentielles pour garantir la protection contre les nouvelles menaces (virus, spam et contenu Web indésirable) qui apparaissent chaque jour. Au moins une fois par jour, Panda GateDefender est mis à jour automatiquement pour garantir une protection maximale avec un minimum de souci. Ces mises à jour permettent également d'accéder aux améliorations constantes et à la nouvelle technologie intégrées à la solution.



Remarque : La protection contre les nouvelles menaces dépend des modules achetés (antivirus, antis spam et filtrage Web).

SOS Virus - 24h/24

De dangereux virus inconnus apparaissent chaque jour et menacent les ressources informatiques de votre entreprise. Panda Software offre la solution la plus efficace : envoyez simplement un e-mail accompagné de tout fichier suspect à virus@pandasoftware.com et en moins de 24 heures, vous aurez une réponse au sujet de votre problème.

Guide d'installation rapide

INSTALLATION

Sommaire de l'installation

1. Conditions requises pour l'installation.
2. Vérification des éléments de l'installation.
3. Vérification des informations du certificat de licence.
4. Installation de Panda GateDefender Performa dans un rack.
5. Installation d'appareils Panda GateDefender Performa dans le réseau.
6. Installation.
7. Accès à la console d'administration.
8. A propos de l'adresse IP réseau et de l'adresse IP de configuration.

1. Conditions requises pour l'installation

Pour l'installation du matériel :

- Alimentation électrique : 100-240 V CA, 50-60 Hz.

Pour la console d'administration :

- Internet Explorer 5.0 (ou ultérieur), Mozilla, Mozilla Firefox ou Netscape 6 (ou ultérieur).
- Moniteur SVGA - 1024 x 768 pixels (recommandé) et 65 536 couleurs.

2. Vérification des éléments de l'installation

Avant de choisir le meilleur emplacement pour Panda GateDefender Performa et de démarrer la procédure d'installation, vérifiez que vous disposez des éléments suivants :

- Panda GateDefender Performa.
- 2 câbles réseau Ethernet.
- 1 câble pour la connexion au port de console (utilisé par le support technique pour les opérations de maintenance).
- 1 cordon d'alimentation pour les modèles 8050 et 8100, 2 pour le modèle 8200.
- Le kit de configuration en rack.

3. Vérification des informations du certificat de licence

Après avoir acheté Panda GateDefender Performa, vous recevez par e-mail un certificat de licence avec vos informations client, l'identification des appareils que vous avez achetés et les modules de protection affectés à chaque appareil.

Avant d'installer Panda GateDefender Performa, il est **VITAL** de contrôler les informations présentes sur le certificat de licence. Pour cela, effectuez les étapes suivantes :

1. Ouvrez le certificat de licence que vous avez reçu par e-mail et vérifiez que les identifications des appareils qui apparaissent sur ce certificat correspondent aux codes présents sur l'étiquette située en dessous de chaque appareil Panda GateDefender Performa.
2. Vérifiez les modules de protection affectés à chaque appareil Panda GateDefender Performa et gardez ces informations à l'esprit lors des installations.

4. Installation de Panda GateDefender Performa dans un rack

Cette section explique comment installer Panda GateDefender Performa dans un rack avec les rails fournis (selon le modèle). Si vous ne souhaitez pas installer l'appareil dans un rack, passez à la section **Installation des appareils Panda GateDefender Performa dans le réseau**.



Remarque : le modèle 8050 est un modèle de bureau qui peut être monté en rack à l'aide des fixations fournies avec l'appareil.

Conditions préalables

Pour monter Panda GateDefender Performa dans un rack, les conditions suivantes doivent être réunies :

- Laissez à l'avant du rack un espace suffisant pour que la porte frontale puisse s'ouvrir entièrement (environ 65 cm).
- Laissez à l'arrière du rack environ 80 cm, pour une ventilation correcte et pour faciliter toute opération de maintenance future.
- Le modèle 8100 est au format 1U (45 mm) alors que le modèle 8200 est au format 2U (90 mm). Ne l'oubliez pas lorsque vous installez un appareil dans un rack.

Précautions générales

Précautions au sujet du rack

- Assurez-vous que la base du rack repose à plat sur le sol, en supportant tout le poids du rack.
- Pour l'installation d'un seul rack, il est nécessaire de fixer au rack des stabilisateurs.
- Pour l'installation de plusieurs racks, les racks doivent être fixés les uns aux autres.

Précautions avec l'appareil

- Vérifiez l'état de votre installation électrique et prenez des précautions de sécurité générales.
- Déterminez l'emplacement de chaque rack avant de fixer l'ensemble.
- Installez d'abord les composants les plus lourds en bas du rack puis continuez l'installation en remontant.
- Utilisez une alimentation continue sans coupure. Cela protégera le serveur contre les surtensions électriques et maintiendra le fonctionnement du système même en cas de défaillance de l'alimentation.
- Assurez un refroidissement correct en maintenant fermée la porte frontale du rack ainsi que les panneaux et les composants des serveurs lorsqu'ils ne sont pas utilisés.
- Pour utiliser plusieurs appareils Panda GateDefender Performa en répartition de charge, laissez au moins 3 cm entre chacun afin de permettre une ventilation correcte. Si vous ne permettez pas une ventilation convenable, cela peut engendrer une surchauffe et la fonte des composants. La garantie de Panda GateDefender Performa ne couvre pas les problèmes liés à ce genre de situation.

Installation de l'appareil dans un rack

Avant de commencer, vous devez savoir que :

- Il existe sur le marché plusieurs types de racks, dont les méthodes d'assemblage peuvent différer.
- Ce guide explique comment installer Panda GateDefender Performa dans un rack en utilisant les supports fournis avec Panda Antivirus GateDefender Performa. Vous pouvez également vous reporter au guide d'installation de votre rack.

Les étapes générales sont les suivantes :

1. Fixation des supports à l'appareil Panda Antivirus GateDefender Performa.
2. Fixation des rails au rack.

Identification des éléments

Deux pièces sont fournies avec Panda GateDefender Performa. Chaque rail est doté de deux éléments :

- Des petites plaques métalliques vissées à l'arrière de l'armature du rack (A).
- Les supports de l'appareil, qui sont vissés aux plaques métalliques et soutiennent l'appareil (B).

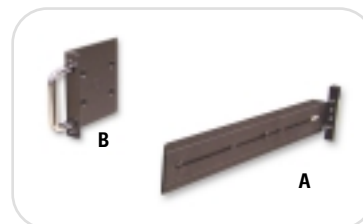


Figure 1

Fixation des supports à l'appareil

Pour fixer les supports au châssis de Panda GateDefender Performa, effectuez les étapes ci-dessous :

- Placez le support près du châssis. Assurez-vous que les fentes prévues pour les vis sur le support sont alignées avec les trous présents sur le côté de Panda GateDefender Performa.



Remarque : les deux supports ne sont pas interchangeables. L'un est prévu pour être placé à gauche et l'autre à droite.

- Vissez les supports sur les côtés de l'appareil. Vous devez également procéder de la sorte lorsque vous installez Panda Antivirus GateDefender Performa dans un rack Telco.

Fixation des supports sur le rack

Pour fixer les supports sur le rack, procédez comme suit :

- Déterminez l'emplacement de Panda GateDefender Performa dans le rack.
- Fixez l'une des petites plaques métalliques à un support en introduisant la partie saillante située sur le côté du support dans les fentes de la plaque métallique, de sorte que les trous des vis sur les deux pièces soient alignés (Figure 1). Vissez ensuite les deux pièces à l'arrière de l'armature du rack.
- Répétez la même procédure avec les deux autres pièces.

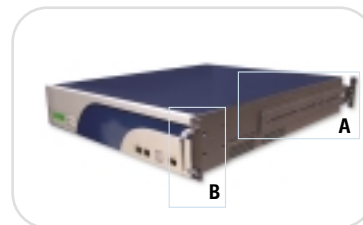



Figure 2



Figure 3

5. Installation d'appareils Panda GateDefender Performa dans le réseau

 **Remarque :** *L'installation décrite est une installation standard de Panda GateDefender Performa. Si vous souhaitez effectuer une installation différente, nous vous conseillons d'accéder à la zone de téléchargements sur le site Web de Panda Software, où vous trouverez d'autres exemples d'installation.*

Choisissez d'abord un emplacement approprié dans le réseau. Le meilleur emplacement sera celui qui offrira une protection antivirus maximale contre les menaces externes. Panda GateDefender Performa s'installe habituellement entre le firewall et un réseau local.


Toutes les données qui traversent l'appareil et utilisent les protocoles configurés dans la console Web feront automatiquement l'objet d'une analyse antivirus et d'une analyse des autres menaces Internet. Ainsi, le réseau interne sera protégé contre les menaces virales en provenance des réseaux extérieurs et d'Internet.

6. Installation

Installation de Panda GateDefender Performa entre le firewall ou le routeur et un commutateur

1. Débranchez le câble raccordant le *firewall* ou le *routeur* au *commutateur*.
2. Raccordez une extrémité du câble fourni avec Panda GateDefender Performa (ou d'un câble similaire) à la prise réseau ainsi libérée du *firewall* ou du *routeur* et raccordez l'autre extrémité du câble à l'un des connecteurs réseau de l'appareil Panda GateDefender Performa.



 **Remarque :** *les connecteurs réseau de Panda GateDefender Performa 8100.*

3. Branchez ensuite un autre câble *Ethernet* sur l'autre connecteur réseau de Panda GateDefender Performa. L'autre extrémité de ce câble sera raccordée au commutateur.

 **Remarque :** *dans Panda GateDefender Performa 8050, les connecteurs réseau sont à l'arrière.*

4. Une fois les deux câbles réseau connectés, branchez le cordon d'alimentation de Panda GateDefender Performa (deux prises pour le modèle 8200).
5. Mettez Panda GateDefender Performa sous tension.
6. Attendez environ deux minutes que l'appareil démarre.
7. Configurez enfin Panda GateDefender Performa à partir de la console Web.

7. Accès à la console d'administration

Pour une première configuration de Panda GateDefender Performa, utilisez un ordinateur équipé d'une connexion Internet installé dans le même segment réseau que l'appareil et suivez les instructions ci-dessous :

1. Lisez l'adresse IP actuelle de l'ordinateur. Pour cela, utilisez la commande **ipconfig**.
2. Modifiez les propriétés du protocole TCP/IP (**Panneau de configuration - Connexions réseau et Internet**, puis effectuez un clic droit sur **Réseau local - Protocole Internet (TCP/IP) - Propriétés** ou options similaires). Ajoutez les valeurs suivantes :
 - ☐ Adresse IP : `172.16.1.2`
 - ☐ Masque réseau : `255.255.255.0`



Remarque : vous pouvez également fournir ces informations sous la forme d'une adresse IP supplémentaire.

3. Si vous accédez à Internet via un serveur proxy, vous devez configurer votre navigateur pour ne pas utiliser ce proxy pour accéder aux adresses IP démarrant par `172.16.1`. Pour cela, procédez comme suit :
 - ☐ Ouvrez Internet Explorer, cliquez sur **Outils - Options Internet** - onglet **Connexions - Paramètres réseau - Avancé**. Entrez l'adresse IP `172.16.1` dans **Exceptions**.
 - ☐ Dans Netscape 7.1, cliquez sur **Edition - Préférences**, double-cliquez sur **Avancé - Proxies**. Dans la boîte de dialogue **Pas de proxy pour**, entrez l'adresse IP `172.16.1`.
4. Entrez l'adresse suivante dans la barre d'adresse du navigateur :
`https://172.16.1.1`.
5. Un message (avec le certificat de sécurité pour la console Web) vous demande si vous voulez continuer. Cliquez sur **Oui**.



6. Sélectionnez la langue sur l'écran d'accès à la console d'administration Web de GateDefender Performa.
7. Entrez les informations suivantes puis cliquez sur **Entrée**.
 - Nom d'utilisateur : *defaultuser*
 - Mot de passe : *defaultpass*
8. Il est fortement recommandé de changer le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut. Pour cela, effectuez les étapes ci-dessous :
 - Cliquez sur **Configuration système** dans le menu principal de la console.
 - Ouvrez la section **Accéder à la console**.
 - Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous souhaitez utiliser. Dans cette section, vous pouvez également changer l'adresse IP par défaut utilisée pour accéder à la console (172.16.1.1).
9. Vous devez ensuite configurer l'appareil pour fournir l'accès Internet nécessaire pour effectuer les mises à jour, envoyer les alertes, etc. Pour cela, procédez comme suit :
 - Cliquez sur **Configuration système** dans le menu principal de la console. Cliquez ensuite sur le bouton **Environnement réseau**.
 - Dans la section **Données réseau**, entrez l'adresse IP réseau, le masque de sous-réseau et la passerelle que Panda GateDefender Performa utilisera pour se connecter à Internet.
 - Si l'appareil se connectera à Internet via un serveur proxy, vous devez entrer les informations correspondantes dans **Accès Internet via un proxy HTTP**. Après avoir entré ces informations, cliquez sur **Enregistrer**.



Remarque : Ni l'adresse IP du réseau ni l'adresse IP de configuration de l'appareil ne doivent appartenir au sous réseau 1.1.1.0 /24, car cette plage est utilisée par l'appareil.

8. A propos de l'adresse IP réseau et de l'adresse IP de configuration


La différence entre l'adresse IP réseau et l'adresse IP de configuration est souvent mal comprise. Les caractéristiques de ces deux types d'adresses sont décrites ci-après.

Adresse IP de configuration : il s'agit de l'adresse IP utilisée par Panda GateDefender Performa pour accéder à la console d'administration Web.

Tous les appareils Panda GateDefender Performa ont par défaut la même adresse IP de configuration (172.16.1.1). Cette adresse peut être modifiée, mais si vous l'oubliez, vous ne pourrez plus accéder à la console Web à moins de restaurer les paramètres d'origine en utilisant le bouton situé à l'arrière de l'appareil.

Adresse IP réseau : il s'agit de l'adresse IP utilisée par Panda GateDefender Performa pour s'activer et se mettre à jour via Internet, ainsi que pour se connecter à un serveur de messagerie afin d'envoyer toutes les alertes possibles et rediriger les spams si nécessaire.


Cette adresse IP (par défaut 192.168.1.1) est celle que l'appareil utilise pour effectuer des connexions ; elle est totalement différente de l'adresse IP de configuration, qui est uniquement utilisée pour accéder à la console d'administration Web.

 **Remarque** : pour obtenir davantage d'informations sur ces deux adresses IP, reportez-vous à la section de configuration dans le fichier d'aide de la console.

9. Activation de Panda GateDefender Performa

Pour activer l'appareil Panda GateDefender Performa, vous devez entrer sur la console le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous aurez reçus par e-mail. Pour cela, effectuez les étapes suivantes :

- ❑ Cliquez sur **Gestion des licences** dans le menu principal de la console.
- ❑ Cliquez sur le lien qui apparaît dans la section **Informations d'enregistrement/activation**.
- ❑ Dans l'écran qui apparaît, entrez le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe** que vous avez reçus par e-mail, et cliquez sur **Enregistrer**.

 **Remarque** : Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur et/ou votre mot de passe, vous pouvez nous contacter à : <http://www.pandasoftware.com/support/keys>

 Panda Software protège l'environnement. Pour protéger l'environnement, nous mettons à votre disposition les guides utilisateur de nos produits au format électronique, dans la section des téléchargements de notre site Web (www.pandasoftware.com/download/Documents/).



Hardware Garantie

GARANTIE

GARANTIE PANDA GATEDEFENDER - MATERIEL UNIQUEMENT

Ce Certificat de garantie s'applique uniquement aux composants matériels de Panda GateDefender. Les garanties s'appliquant au logiciel intégré dans Panda GateDefender sont décrites dans le Contrat de Licence d'Utilisateur Final.

Cette garantie s'applique dans tous les pays, conformément aux termes et aux conditions définies dans ce Certificat de garantie. La disponibilité du service de garantie et ses temps de réponse peuvent toutefois varier d'un pays à l'autre dans lequel le service est fourni.

Ce Certificat de garantie ne peut pas être transféré sans une autorisation écrite de Panda Software, et il ne s'applique par conséquent qu'au client d'origine.

Panda Software garantit que l'appareil Panda GateDefender que vous avez acheté est exempt de défauts de production et de main d'œuvre et qu'il fonctionnera correctement et en conformité avec sa documentation pendant la période de garantie définie ci-après, dans la mesure où les instructions de cette documentation sont suivies à tout moment.

La période de garantie de Panda GateDefender démarre au moment où le produit est acheté. Elle demeure effective tant que les licences logicielles sont valides, que ces licences aient été achetées ou renouvelées. Dans tous les cas, la période de garantie maximale est de deux ans à partir du moment où le produit est acheté. Cette Garantie est régie à tout moment par la législation applicable de l'Union européenne.

La date officielle de démarrage de la période de garantie est la date d'achat indiquée sur la facture. Conservez la facture en lieu sûr.

Tant que Panda GateDefender est sous garantie, Panda Software remplacera tout produit défectueux par un produit équivalent ou un produit de fonctionnalité similaire. Le produit remplacé deviendra la propriété de Panda Software, et vous devrez donc le renvoyer à Panda Software dans les plus brefs délais.

Vous devrez renvoyer tout produit défectueux à Panda Software dans l'emballage utilisé par Panda Software pour l'envoi du produit de remplacement ou, à défaut, dans un emballage de nature similaire protégeant le produit d'une manière adéquate pendant le transport.

Vous devrez également renvoyer avec le produit défectueux la documentation indiquée par Panda Software et indiquer clairement dans un endroit visible sur l'emballage le numéro de retour qui vous aura été fourni par Panda Software.

Le remplacement du produit n'implique pas d'extension de la période de garantie.

Panda Software ne garantit pas et rejette toute responsabilité pour :

- 1.- Tout dommage occasionné par une installation, une utilisation, une modification ou une réparation incorrecte et/ou une manipulation par des tiers non autorisés ou par vous-même ou tout dommage causé par une utilisation normale.
- 2.- Tout dommage causé par toute autre personne ou tout élément extérieur, y compris les catastrophes naturelles.
- 3.- L'adaptation du produit à une utilisation ou un objectif particulier.
- 4.- Toute instruction ou tout ordre donné par vous et exécuté correctement par Panda Software.
- 5.- Les cas dans lesquels l'Étiquette de garantie a été retirée ou endommagée ou les cas dans lesquels le numéro de série ou d'identification a été retiré, endommagé ou présente tout autre défaut.
- 6.- L'utilisation d'une alimentation électrique incorrecte ou d'installations électriques défectueuses.
Une utilisation dans des lieux équipés d'une alimentation électrique irrégulière ou subissant de fréquentes interruptions ou bien pour des systèmes d'alimentation sans coupure, dans la mesure où cette garantie ne s'applique pas aux problèmes causés par l'alimentation électrique.
- 7.- Toute perte ou tout dommage durant le transport qui ne soit pas lié à la livraison ou au remplacement du produit par Panda Software.
- 8.- La non-présentation de la facture d'achat du produit.
- 9.- L'absence de numéro de retour sur l'emballage, tel que spécifié dans les présentes conditions.

Dans les cas susmentionnés, la Garantie ne s'applique pas. Dans ces cas, le produit peut être réparé ou remplacé aux frais du client, qui supportera également tout frais découlant d'une telle réparation ou d'un tel remplacement, y compris, sans que cette liste soit limitative, les frais de transport et autres frais de gestion.

En dehors des termes exprès de cette garantie limitée, Panda Software n'accorde aucune autre garantie, explicite ou implicite, y compris toute garantie implicite de qualité marchande et d'adaptation à un objectif particulier. Certains états (ou juridictions) n'autorisant pas les limitations de garanties ou de conditions implicites, il vous est conseillé de consulter la législation applicable dans votre état (ou juridiction).

PANDA SOFTWARE ne pourra être tenu pour responsable par aucune personne ni aucune entité de tout dommage ou de toute perte censé avoir été causé par l'utilisation ou l'incapacité à utiliser le produit, de manière directe ou indirecte, y compris (sans que cette liste soit limitative) pour des interruptions d'activité, des pertes financières ou des pertes de revenus prévus résultant de l'utilisation du produit.

Lorsque la période de Garantie aura expiré, que le client dispose de licences logicielles valides ou que ces licences logicielles aient expiré et doivent être renouvelées, dans le cas où il s'avérerait nécessaire de remplacer des éléments matériels, Panda Software recommande que les éléments matériels de remplacement soient identiques à ceux fournis par Panda Software dans le produit d'origine, faute de quoi le logiciel pourrait ne pas fonctionner correctement.