



**Dokumentation**

**Service**

**SERVICE**

## SERVICELEISTUNG

Zum Panda GateDefender gehört ein umfangreicher Service, der Ihnen während der Vertragszeit zur Verfügung steht, damit Sie entspannt arbeiten können.

### Persönlicher technischer Support - täglich und rund um die Uhr

In einem gesonderten Bereich auf den Supportseiten unserer Website haben wir Antworten auf alle Fragen aufgeführt, die Sie zu GateDefender haben könnten: <http://enterprises.pandasoftware.com/support>.

Wenn Sie die gewünschte Antwort dort nicht finden, können Sie sich täglich und rund um die Uhr an unsere technischen Mitarbeiter wenden. Die notwendigen Informationen für eine Kontaktaufnahme per Telefon oder E-Mail finden Sie entweder in der Produktverpackung auf der "Panda Worldwide List" oder unter <http://enterprises.pandasoftware.com/about/contact/>.

### Automatische Aktualisierung

Aktualisierungen sind für den Schutz gegen die ständig neuen Bedrohungen wichtig: z. B. Viren, Spam oder unerwünschter Webcontent. Panda GateDefender wird mindestens einmal täglich automatisch aktualisiert, damit maximaler Schutz bei minimalem Aufwand gewährleistet ist. Diese Aktualisierungen bieten außerdem Zugriff auf ständige Verbesserungen und neue Technologien, die in das Produkt integriert werden.



**Hinweis:** Der angebotene Schutz hängt von den bestellten Modulen ab (Viren-, Spamschutz und Webfilter).

### 24 h-SOS-Antivirenservice

Ständig werden gefährliche, unbekannte Viren entwickelt, die die IT-Ressourcen Ihres Unternehmens bedrohen. Panda Software bietet die effizienteste Lösung für dieses Problem: Senden Sie einfach eine E-Mail mit den verdächtigen Dateien an [virus@pandasoftware.com](mailto:virus@pandasoftware.com). In weniger als 24 Stunden sind all Ihre Fragen beantwortet.

# Kurzanleitung für die Installation

INSTALLATION

## Installationsübersicht (Index)

1. Voraussetzungen für die Installation
2. Installationsmaterialien prüfen.
3. Daten auf dem Lizenzzertifikat prüfen.
4. Panda GateDefender Performa im Rack installieren.
5. Panda GateDefender Performa-Einheiten im Netzwerk installieren.
6. Installation.
7. Auf die Administrationskonsole zugreifen.
8. Panda GateDefender Performa aktivieren.

### 1. Voraussetzungen für die Installation

Für die Installation der Hardware:

- Stromversorgung: 100-240 V Wechselstrom, 50-60 Hz

Für die Administrationskonsole:

- Internet Explorer 5.0 (oder höher), Mozilla, Mozilla Firefox oder Netscape 6 (oder höher)
- SVGA-Monitor mit 1024 × 768 Pixel (empfohlen), 65536 Farben

### 2. Installationsmaterialien prüfen

Vor der Auswahl eines geeigneten Standortes für Panda GateDefender Performa und vor Beginn der eigentlichen Installation sollten Sie prüfen, ob Folgendes vorhanden ist:

- Panda GateDefender Performa
- 2 Ethernet-Netzkabel
- 1 Kabel für die Verbindung mit dem Konsolenport (wird vom technischen Support bei der Wartung benötigt).
- 1 Stromkabel für die Modelle 8050 und 8100, 2 Stromkabel für das Modell 8200
- Rack-Montagesatz

### 3. Daten auf dem Lizenzzertifikat prüfen

Beim Kauf von GateDefender Performa erhalten Sie per E-Mail ein Lizenzzertifikat, in dem die Kundendaten, die Kennung für die erworbenen Appliances sowie die den Appliances zugewiesenen Schutzmodule angegeben sind.

Vor der Installation von Panda GateDefender Performa sollten Sie **UNBEDINGT** die Daten auf dem Lizenzzertifikat prüfen. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie das Lizenzzertifikat, das Sie per E-Mail erhalten haben, und prüfen Sie, ob die in diesem Zertifikat für die einzelnen Appliances angegebenen Kennungen dem Code auf dem Etikett auf der Unterseite der jeweiligen Appliance entsprechen.
2. Prüfen Sie anschließend, welche Schutzmodule den einzelnen Panda GateDefender Performa-Appliances zugewiesen sind. Diese Informationen benötigen Sie bei der Installation der Appliances.

### 4. Panda GateDefender Performa im Rack installieren

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Panda GateDefender Performa mit Hilfe der mitgelieferten Halterungen (je nach Modell) in einem Rack installiert wird. Wenn Sie keine Rack-Installation vornehmen möchten, können Sie direkt zum Abschnitt **Panda GateDefender Performa-Einheiten im Netzwerk installieren** wechseln.



**Hinweis:** Das Modell 8050 ist ein Desktop-Modell, das sich unter Verwendung des mitgelieferten Zubehörs ebenfalls für die Rack-Montage eignet.

#### Zu beachtende Aspekte

Bei der Rack-Montage von Panda GateDefender Performa sind folgende Aspekte zu berücksichtigen:

- Lassen Sie vor dem Rack ausreichend Platz, um die vordere Türe vollständig öffnen zu können (ca. 65 cm).
- Lassen Sie hinter dem Rack ca. 80 cm Platz, um eine optimale Belüftung zu gewährleisten und die Wartungsarbeiten zu erleichtern.
- Die Höhe des Modells 8100 beträgt 1 HE (45 mm). Die Höhe des Modells 8200 beträgt 2 HE (90 mm). Dies ist bei der Rack-Montage zu beachten.

## Sicherheitsmaßnahmen

### Sicherheitsmaßnahmen aufseiten des Rack

- Die Grundplatte des Rack muss flach auf dem Boden aufliegen und das gesamte Gewicht des Rack tragen.
- Bei der Einzelinstallation eines Rack müssen zusätzliche Stabilisatoren am Rack angebracht werden.
- Bei der Installation von mehreren Racks müssen die Racks miteinander verbunden werden.

### Sicherheitsmaßnahmen aufseiten der Appliance

- Prüfen Sie den Zustand Ihrer Elektroinstallationen, und treffen Sie die allgemeinen Sicherheitsvorkehrungen.
- Stellen Sie vor dem Festschrauben des Teils sicher, dass alle Rack-Komponenten richtig positioniert sind.
- Installieren Sie die schwersten Komponenten zuerst, und fangen Sie dabei unten an.
- Verwenden Sie eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV). Eine unterbrechungsfreie Stromversorgung fängt Spannungsspitzen ab und kann Stromausfälle überbrücken.
- Stellen Sie den einwandfreien Betrieb der Kühlung sicher, indem Sie die Vordertüre des Racks und die Serververkleidungen und Serverkomponenten geschlossen halten, wenn Sie nicht daran arbeiten.
- Beim Betrieb von mehreren Panda GateDefender Performa-Einheiten im Lastenausgleichsmodus muss zwischen den einzelnen Appliances mindestens 3 cm Platz sein, um eine entsprechende Belüftung zu gewährleisten. Eine nicht angemessene Belüftung kann zum Überhitzen und Schmelzen von Komponenten führen. Die Panda GateDefender Performa-Garantie deckt derartige Schadensfälle nicht ab.

### Appliance in ein Rack einsetzen

Beachten Sie vor Beginn der Installation Folgendes:

1. Auf dem Markt sind verschiedene Racks erhältlich, deren Zusammenbau sich jeweils leicht unterscheidet.
2. In diesem Handbuch wird beschrieben, wie Panda GateDefender Performa unter Verwendung der mitgelieferten Halterungen in einem Standard-Rack installiert wird. Konsultieren Sie auch das Installationshandbuch Ihrer Rack-Einheit.

Die prinzipielle Vorgehensweise ist folgende:

3. Halterungen an der Panda Antivirus GateDefender Performa-Einheit befestigen.
4. Halterungen am Rack festschrauben.

## Elemente identifizieren

Im Lieferumfang von Panda GateDefender Performa sind zwei spezielle Teile enthalten. Die Teile bestehen jeweils aus zwei Komponenten:

- Kleine Metallplatten, die an der Rückseite des Rack-Gehäuses festgeschraubt werden (A).
- Die Halterungen für die Einheit, die an die Metallplatten geschraubt werden, um die Appliance zu halten (B).

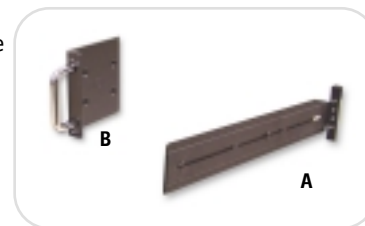



Figure 1

## Halterungen an GateDefender Performa befestigen

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Halterungen am Gehäuse von Panda GateDefender Performa zu befestigen:

- Halten Sie die Halterung an das Gehäuse. Stellen Sie sicher, dass der Schlitz für die Schrauben in der Halterung über den entsprechenden Löchern an der Seite der Einheit liegt.

 **Hinweis:** Die Position der Halterung ist nicht für beide Seiten gleich. Eine Halterung ist für die Befestigung links vorgesehen, die andere für die Befestigung rechts.

- Schrauben Sie die Halterungen an der jeweiligen Seite der Einheit fest. Dieser Schritt ist auch bei der Installation von Panda Antivirus GateDefender Performa in einem Telco-Rack erforderlich.

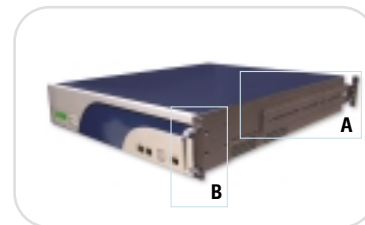


Figure 2

## Halterungen am Rack befestigen

Beachten Sie beim Befestigen der Halterungen am Rack Folgendes:

- Legen Sie fest, an welcher Position im Rack Panda GateDefender Performa installiert werden soll.
- Befestigen Sie eine der kleinen Metallplatten an einer Halterung, indem Sie das Teil, das an der Seite der Halterung herausragt, in die Schlitz in der Metallplatte einführen, so dass die Schraubenlöcher in beiden Teilen übereinander liegen. Schrauben Sie anschließend beide Teile an die Rückseite des Rack-Gehäuses.
- Wiederholen Sie die Prozedur für die anderen beiden Teile.



Figure 3



## 5. Panda GateDefender Performa-Einheiten im Netzwerk installieren

 **Hinweis:** Im Folgenden wird eine typische Installation von Panda GateDefender Performa beschrieben. Sollte in Ihrem speziellen Fall eine andere Installation erforderlich sein, so finden Sie im Download-Bereich der Website von Panda Software die dazu erforderlichen Anweisungen.

Wählen Sie zunächst einen passenden Standort für die Panda GateDefender Performa-Einheit im Netz aus. Hauptkriterium für die Auswahl sollte der optimale Schutz gegen äußere Bedrohungen sein. Typischerweise wird die Appliance zwischen Firewall und lokalem Netzwerk (LAN) installiert.

Alle Daten, die Appliance passieren und deren Protokoll in der Webkonsole als zu scannendes Protokoll festgelegt wurde, werden auf Viren und andere aus dem Internet stammende Gefahren gescannt. Dadurch ist das interne Netzwerk vor Viren aus anderen Netzwerken sowie dem Internet sicher.

## 6. Installation

### **Panda GateDefender Performa zwischen Firewall/Router und einem Switch installieren**

1. Trennen Sie das Kabel, das die Firewall bzw. den Router mit dem Switch verbindet.
2. Schließen Sie ein Ende des mit Panda GateDefender Performa mitgelieferten Kabels (oder ein ähnliches Kabel) an die frei gewordene Netzwerkbuchse der Firewall oder des Routers an, und verbinden Sie das andere Ende des Kabels mit einem der Netzwerkanschlüsse in der Panda GateDefender Performa-Einheit.



 **Hinweis:** Netzwerkanschlüsse von Panda GateDefender Performa 8100.

3. Schließen Sie an den anderen Netzwerkanschluss von Panda GateDefender Performa ein weiteres Ethernet-Kabel an. Schließen Sie das andere Ende dieses Kabels an den Switch an.
4. Schließen Sie, nachdem alle Netzkabel angeschlossen sind, Panda GateDefender Performa an das Stromnetz an (zwei Stecker für das Modell 8200).

5. Schalten Sie Panda GateDefender Performa ein.
6. Der Start der Appliance dauert ca. 2 Minuten.
7. Anschließend können Sie Panda GateDefender Performa über die Webkonsole konfigurieren.

## 7. Auf die Administrationskonsole zugreifen

Für die Konfiguration von Panda GateDefender Performa benötigen Sie einen Computer mit Internetverbindung. Für die Erstkonfiguration von Panda GateDefender Performa muss sich dieser Computer im selben Netzwerksegment wie die Appliance befinden. Gehen Sie danach folgendermaßen vor:

1. Ermitteln Sie die aktuelle IP-Adresse des Computers. Verwenden Sie dazu den Befehl **ipconfig**.
2. Modifizieren Sie die Eigenschaften des TCP/IP-Protokolls. Wählen Sie dazu in der **Systemsteuerung** die Option **Netzwerk- und DFÜ-Verbindungen**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **LAN-Verbindung**, und wählen Sie im Kontextmenü die Option **Eigenschaften**. Klicken Sie auf **Internetprotokoll (TCP/IP)**, und wählen Sie **Eigenschaften**. Geben Sie die folgenden Werte ein:

- IP-Adresse : `172.16.1.2`
- Netzmaske : `255.255.255.0`



**Hinweis:** Sie können diese Daten auch als zusätzliche IP-Adresse angeben.

3. Wenn Sie über einen Proxyserver auf das Internet zugreifen, müssen Sie den Browser so konfigurieren, dass dieser für Adressen, die mit `172.16.1` beginnen, den Proxyserver nicht verwendet. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:
  - Öffnen Sie den Internet Explorer, und klicken Sie auf **Extras - Internetoptionen**. Wählen Sie auf der Registerkarte **Verbindungen** unter **LAN-Einstellungen** die Option **Einstellungen**. Klicken Sie unter **Proxyserver** auf die Schaltfläche **Erweitert**, und geben Sie danach unter **Ausnahmen** die IP-Adresse `172.16.1` ein.
  - Für Netscape 7.1: Klicken Sie auf **Bearbeiten - Einstellungen**, doppelklicken Sie auf **Erweitert**, und wählen Sie **Proxies**. Geben Sie im Feld **Kein Proxy für** die IP-Adresse `172.16.1` ein.
4. Geben Sie in der Adressleiste des Browsers die folgende Adresse ein: `https://172.16.1.1`.
5. Eine Popup-Meldung mit dem Sicherheitszertifikat für die Webkonsole wird angezeigt, und Sie werden gefragt, ob Sie fortfahren möchten. Klicken Sie auf **Ja**.
6. Wählen Sie auf der danach angezeigten Seite die Sprache für die Webadministrationskonsole des GateDefender Performa aus.

7. Geben Sie folgende Daten ein, und klicken Sie auf **Start**:

- Benutzername: *defaultuser*
- Passwort: *defaultuser*

8. Sie sollten Benutzername und Passwort unbedingt ändern. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:


- Klicken Sie im Hauptmenü der Konsole auf **Systemeinstellungen**.
- Gehen Sie zum Abschnitt **Konsolenzugriff**.
- Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein, das Sie verwenden möchten. In diesem Abschnitt können Sie auch die IP-Adresse für den Zugriff auf die Konsole (Werkseinstellung: *172.16.1.1*) ändern.



9. Konfigurieren Sie anschließend den Internetzugang, den die Appliance benötigt, um Aktualisierungen auszuführen, Warnungen zu versenden usw. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

- Klicken Sie im Hauptmenü der Konsole auf **Systemeinstellungen**. Klicken Sie auf **Netzwerkumgebung**.
- Geben Sie im Abschnitt **Netzwerkdaten** die Netzwerk-IP-Adresse, die Subnetzmaske und das Gateway für den Internetzugang von Panda GateDefender Performa an.
- Wenn der Internetzugang der Einheit über einen Proxyserver erfolgen soll, müssen Sie die entsprechenden Daten unter **Internetzugang via HTTP-Proxy** angeben. Klicken Sie nach Eingabe dieser Daten auf **Speichern**.



 **Hinweis:** Weder die Netzwerk-IP-Adresse noch die Konfigurations-IP-Adresse der Appliance dürfen zum Subnetz 1.1.1.0/24 gehören, da dieser IP-Bereich intern von GateDefender Performa verwendet wird.

## Netzwerk-IP-Adresse und Konfigurations-IP-Adresse

Häufig bestehen Unklarheiten bezüglich der Eigenschaften der Netzwerk-IP-Adresse und der Konfigurations-IP-Adresse sowie bezüglich der Unterschiede zwischen beiden. Im Folgenden finden Sie deshalb eine Beschreibung dieser IP-Adressen.

**Konfigurations-IP-Adresse:** Diese IP-Adresse wird von Panda GateDefender Performa für den Zugriff auf die Webadministrationskonsole verwendet. Die werkseitig eingestellte Konfigurations-IP-Adresse ist bei allen Panda GateDefender Performa-Einheiten dieselbe, nämlich `172.16.1.1`. Sie können diese Adresse ändern. Beachten Sie dabei aber, dass Sie bei Verlust dieser Adresse die Werkseinstellungen der Appliance durch Drücken der Taste auf der Rückseite des Geräts vollständig wiederherstellen müssen. Anders ist in diesem Fall kein Zugriff auf die Webkonsole mehr möglich.

**Netzwerk-IP-Adresse:** Über diese IP-Adresse nimmt Panda GateDefender Performa die eigene Aktivierung sowie Aktualisierungen vor. Zusätzlich dient diese IP-Adresse ggf. dazu, eine Verbindung zu einem Mail-Server herzustellen und Warnungen zu versenden bzw. Spam-Nachrichten umzuleiten. Diese IP-Adresse (standardmäßig `192.168.1.1`) wird vom Gerät verwendet, um Verbindungen herzustellen. Sie unterscheidet sich gänzlich von der Konfigurations-IP-Adresse, die nur dem Zugriff auf die Webadministrationskonsole dient.


 **Hinweis:** Weitere Informationen über beide IP-Adressen finden Sie im Abschnitt "Einstellungen" in der Hilfedatei der Konsole.

## 8. Panda GateDefender Performa aktivieren

Für die Aktivierung der Panda GateDefender Performa-Appliance müssen Sie den Benutzernamen und das Passwort, das Sie per E-Mail erhalten haben, in der Konsole eingeben. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

- Klicken Sie im Hauptmenü der Konsole auf Lizenzverwaltung.
- Klicken Sie auf den Link im Abschnitt Registrierungs-/Aktivierungsdetails.
- Geben Sie im daraufhin angezeigten Bildschirm den Benutzernamen und das Passwort ein, das Sie per E-Mail erhalten haben. Klicken Sie anschließend auf Speichern.

 **Hinweis:** Wenn Sie Ihren Benutzernamen und/oder Ihr Passwort verloren oder vergessen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter: <http://www.pandasoftware.com/support/keys>

 Panda Software setzt sich für den Umweltschutz ein. Um einen Beitrag zum Umweltschutz zu leisten, stellen wir die Benutzerhandbücher für unsere Produkte in elektronischem Format zur Verfügung. Diese finden Sie im Download-Bereich auf der Website von Panda Software ([www.pandasoftware.com/download/Documents/](http://www.pandasoftware.com/download/Documents/)).



**Hardware Garantie**

**GARANTIE**

## PANDA GATEDEFENDER-GARANTIE - NUR FÜR HARDWARE

Dieser Garantieschein gilt ausschließlich für Hardwarekomponenten von Panda GateDefender. Für die in Panda GateDefender integrierte Software gelten die entsprechenden Bestimmungen der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung.

Diese Garantie hat in allen Ländern Gültigkeit und unterliegt den Bestimmungen dieses Garantiescheins. Die Verfügbarkeit der Garantiedienste und die Reaktionszeiten können jedoch variieren, je nachdem, in welchem Land der Dienst angeboten wird.

Dieser Garantieschein ist nicht übertragbar, es sei denn, es liegt eine schriftliche Zustimmung durch Panda Software vor, und daher entfaltet der Garantieschein seine Wirkung ausschließlich gegenüber dem ursprünglichen Käufer.

Panda Software garantiert, dass der von Ihnen erstellte Panda GateDefender frei von Produktions- und Fertigungsfehlern ist und während des unten dargelegten Garantiezeitraums gemäß der Produktdokumentation einwandfrei funktioniert, soweit die Anweisungen in der Produktdokumentation stets eingehalten werden.

Der Garantiezeitraum für Panda GateDefender beginnt zum Zeitpunkt des Produktkaufs. Die Garantie bleibt während der gesamten Laufzeit der gekauften bzw. verlängerten Softwarelizenzen gültig. In jedem Fall beträgt der maximale Garantiezeitraum zwei Jahre ab dem Zeitpunkt des Produktkaufs. In jeder Hinsicht unterliegt diese Garantie den geltenden Gesetzen der Europäischen Union.

Das auf der Rechnung aufgeführte Kaufdatum gilt als Beleg für den Beginn der Garantiezeit. Bitte bewahren Sie die Rechnung sorgfältig auf.

Während des Garantiezeitraums für Panda GateDefender ersetzt Panda Software defekte Produkte durch andere gleichwertige Produkte oder Produkte mit ähnlichen Funktionen. Das ersetzte Produkt geht in das Eigentum von Panda Software über. Sie müssen daher das defekte Produkt so schnell wie möglich an Panda Software zurückgeben.

Die Rücksendung des defekten Produkts an Panda Software muss in derselben Verpackung erfolgen, die Panda Software für den Versand des Ersatzprodukts verwendet hat oder in Ermangelung dessen in einer ähnlichen Verpackung, die das Produkt während des Versands adäquat schützt.

Sie müssen neben dem defekten Produkt auch die von Panda Software erstellte Dokumentation mitliefern und die Rückgabenummer, die Ihnen von Panda Software mitgeteilt wurde, gut sichtbar auf der Verpackung angeben.

Der Ersatz des Produkts impliziert keine Garantiezeitverlängerung.

Panda Software übernimmt keine Garantie oder Verantwortung für:

- 1.- Schäden, die aufgrund fehlerhafter Installation, Verwendung, Änderungen oder Reparaturen und/oder Eingriffen durch unberechtigte Dritte oder durch Sie oder aufgrund normaler Abnutzung entstehen.
- 2.- Schäden, die durch andere Personen oder externe Faktoren einschließlich höherer Gewalt entstehen.
- 3.- Die Eignung des Produkts für speziellen Gebrauch oder besondere Zwecke.
- 4.- Anweisungen oder Befehle, die von Ihnen erteilt und richtig durch Panda Software ausgeführt wurden.
- 5.- Fälle, in denen der Garantieaufkleber entfernt oder beschädigt wurde, oder Fälle, in denen die Serien- oder Kenn-nummer entfernt, beschädigt oder auf andere Weise versehrt wurde.
- 6.- Benutzung fehlerhafter Stromversorgungsgeräte oder defekter elektrischer Anlagen. Benutzung an Orten mit unregelmäßiger oder häufig unterbrochener Stromversorgung oder innerhalb von UPS-Systemen, da diese Garantie sich nicht auf Probleme erstreckt, die sich im Zusammenhang mit der Stromversorgung ergeben.
- 7.- Verlust oder Beschädigungen des Systems beim Versand, die nicht im Zusammenhang mit der Lieferung oder Ersatzlieferung des Produkts durch Panda Software entstehen.
- 8.- Die Nichtvorlage der Rechnung für das Produkt.
- 9.- Die Nichtangabe der Rückgabenummer auf der Verpackung, wie dies durch diese Bestimmungen vorgeschrieben ist.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf die oben genannten Fälle. In diesen Fällen kann das Produkt auf Kosten des Kunden repariert oder ersetzt werden. Dieser übernimmt jegliche Kosten, die durch den Ersatz oder die Reparatur entstehen, einschließlich Versand- und sonstiger Durchführungskosten.

Panda Software gewährt weder ausdrücklich noch stillschweigend andere Garantien als die hier dargelegten beschränkten Garantien und gewährt ebenso wenig stillschweigende Garantien hinsichtlich Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Einige Länder (oder Gesetzgebungen) erlauben keine Garantiebeschränkungen oder implizite Bedingungen; Sie sollten daher die einschlägigen Gesetze Ihres Landes (oder Ihrer Gesetzgebung) prüfen.

PANDA SOFTWARE kann nicht von Personen oder Unternehmen für Schäden oder Verluste verantwortlich gemacht werden, die angeblich unmittelbar oder mittelbar durch die Verwendung oder Unmöglichkeit der Verwendung des Produkts verursacht wurden, einschließlich (aber nicht begrenzt auf) Betriebsunterbrechungen, finanzielle Verluste oder entgangenen Gewinn infolge der Verwendung des Produkts.

Wenn die Garantie abgelaufen ist und der Kunde gültige Softwarelizenzen besitzt oder wenn die Softwarelizenzen nach Ablauf verlängert werden, empfiehlt Panda Software für den Fall, dass Hardwarekomponenten ersetzt werden müssen, dieselben Komponenten zu kaufen, die Panda Software mit dem Originalprodukt geliefert hat, da anderenfalls die Software möglicherweise nicht richtig funktioniert.