



Case Study. Macomb County Community Mental Health (MCCMH).



Panda GateDefenderPerforma

Información

- Mercado: Sanidad
- Número de licencias: 300
- Solución: Panda GateDefender

Beneficios de Panda GateDefender Performa

- **Ahorro:** Estábamos seguros de haber tomado la decisión correcta debido al ahorro asociado a esta solución.
- **Instalación:** Desde el momento en que lo instalamos, GateDefender ha funcionado de forma fluida y sencilla, superando todas nuestras expectativas.
- **Configuración:** La sencilla configuración, despliegue y administración de GateDefender permite que el personal informático se centre en proyectos más prioritarios, empleando poco o ningún tiempo en supervisar las listas de cuarentena o en buscar falsos positivos. Con el tiempo, incluso esta actividad tan mínima es más sencilla y lleva menos tiempo.

“La actitud tan abierta y honesta con la que Panda Security se ocupó de nuestra inversión en GateDefender nos resultó extremadamente útil y tranquilizadora”.

Bill Adragna, MCCMH
Director Dpto. de Informática

Problemas

Los empleados de MCCMH necesitan tener acceso constante a la aplicación y a información sobre la red de la organización. De hecho, las interrupciones en el acceso a la red causadas por las amenazas de Internet tienen un gran impacto sobre la productividad de los empleados. Por ello, MCCMH necesitaba una solución de seguridad que protegiera la infraestructura informática, así como a los usuarios y la información de los pacientes, sin ralentizar los sistemas hasta el punto de volverlos inservibles. Sus anteriores soluciones de seguridad consumían una gran cantidad de recursos, reduciendo la disponibilidad de los recursos esenciales de la red, y afectando a la productividad. Estaba claro que MCCMH necesitaba otra solución de seguridad.

Actividades simples y diarias como el acceso a páginas web de noticias o al correo electrónico estaban infectando los ordenadores de los empleados de MCCMH. Estas infecciones incluían rootkits, lo que obligaba al personal informático a desconectar de la red un número elevado de ordenadores durante largos periodos de tiempo para eliminar los rootkits y reparar las máquinas. Además en algunos casos no se podían eliminar los rootkits, lo que obligaba al personal informático a volver a cargar el sistema de toda la red, con la consiguiente pérdida de tiempo y productividad por parte de los empleados.

Desafío

Antes de utilizar Panda GateDefender, MCCMH utilizaba un producto distinto para controlar el tráfico externo y no deseado proveniente de Internet. Para el personal informático, la gestión del tráfico con el producto anterior resultaba confusa, llevaba mucho tiempo y no siempre era precisa. El tener que dedicar tiempo y recursos a gestionar la antigua solución de seguridad provocaba que no pudiesen atender de forma eficaz proyectos prioritarios y llamadas de servicio. Además, el hecho de que la solución anterior no estuviera filtrando el malware y el spam de forma correcta, generaba más trabajo para el grupo, ya de por sí sobrecargado. Las infecciones en los puestos causaban caídas de la red, reparaciones adicionales, ineficiencia de los empleados y retrasos en el tratamiento de los pacientes, por no mencionar el peligro de revelar datos privados de los pacientes.



Case Study. Macomb County Community Mental Health (MCCMH).




Sobre Macomb County Community Mental Health (MCCMH)

Macomb County Community Mental Health (MCCMH) es una organización que proporciona servicios de salud mental a los ciudadanos del condado de Macomb (Michigan), mediante programas que ayudan y benefician a las personas con problemas de salud mental.

Los diversos programas ofrecidos por MCCMH guardan la información de los pacientes en la más estricta confidencialidad, por lo que requieren de un entorno informático seguro y protegido. MCCMH pone gran cuidado en proteger la identidad de sus pacientes, y necesita asegurarse que tanto dichas identidades como el resto de información privada de su red están a salvo de las amenazas de Internet.

Solución

MCCMH era consciente de que su sistema de seguridad no estaba detectando todas las amenazas de Internet, y eso a pesar de que el malware de hoy en día es tan sofisticado que los usuarios raramente notan que su sistema está siendo comprometido sin la ayuda de un buen antivirus.

En algunos casos, los ordenadores infectados pedían a los empleados que bloquearan y desbloquearan sus ordenadores para que Windows . A pesar de los esfuerzos realizados por el personal informático para evitar que los usuarios realizaran tales acciones, éstos seguían siendo víctimas del malware y compartiendo sus contraseñas.

Desde que se instaló GateDefender, MCCMH no ha sufrido ninguna infección. Además, el bloqueo y control del tráfico se ha vuelto mucho más sencillo, lo que ha permitido a los administradores trabajar con una solución de "enchufar y proteger", dedicando su tiempo y energías a la realización de otras tareas y servicios más prioritarios.

"A pesar de que GateDefender aún tiene que pasar la prueba del tiempo, la verdad es que las demás soluciones que estábamos utilizando no pasaban ninguna de las demás pruebas", comenta Bill Adragna, de MCCMH. "Estaba claro que teníamos que cambiarnos a GateDefender lo antes posible. El ahorro de costes sólo ya hubiese merecido la pena, pero es que además la metodología del producto es muy superior a cualquier otro que hayamos probado y evaluado".

MCCMH valora positivamente el enfoque tridimensional de GateDefender a la hora de clasificar el tráfico: bueno, malo o desconocido. Al bloquear el tráfico malo y desconocido, el producto se convierte en un auténtico escudo contra todo tipo de malware.

Certificaciones y reconocimientos de Panda Security

