

## Case Study. INSTITUTO DOS MUSEUS E DA CONSERVAÇÃO. Portugal



### Detalles

- Mercado: Administración Pública
- Número de licencias: 500-1000
- Solución: Panda Managed Office Protection

### Beneficios

- **Reducción de costes**  
Gracias a Panda Managed Office Protection es posible reducir al mínimo los recursos dedicados a la gestión de la solución de seguridad.
- **Facilidad de gestión**  
La sencilla consola de administración web permite instalar y gestionar la protección informática de forma segura y desde cualquier ordenador con conexión a Internet.
- **Ideal para entornos distribuidos**  
El administrador (o el MSSP) puede monitorizar y configurar la protección anti-malware y el firewall personal de forma remota, independientemente de su ubicación o de la conexión a Internet.
- **Máxima Ligereza**  
Gracias a su arquitectura online (hosted) pasa totalmente desapercibida por el usuario.

## Panda ManagedOfficeProtection

*"El rendimiento de los ordenadores ha mejorado considerablemente, mientras que el impacto de la solución ha sido prácticamente imperceptible".*

**María do Carmo,**  
Directora del Dpto. de Sistemas Informáticos  
Instituto dos Museus e da Conservação

## INSTITUTO DOS MUSEUS E DA CONSERVAÇÃO

### Estructura

El Instituto dos Museus e da Conservação (IMC) gestiona una red compuesta por más de 700 ordenadores distribuidos en 36 edificios a lo largo de todo Portugal. Cada emplazamiento está conectado por un circuito dedicado a la oficina central, que cuenta con la conexión a Internet, protegido por un servidor proxy. La red está compuesta en su mayoría por estaciones de trabajo con Windows XP, mientras que los servidores cuentan con Windows 2000 Server y Windows Server 2003.

### Implementación

Las necesidades principales de IMC consistían en solucionar los problemas que habían tenido con su producto anterior (una solución de seguridad tradicional de otro fabricante) y las dificultades derivadas de gestionar una red de seguridad tan distribuida. A pesar de que estas circunstancias suponían un desafío a la hora de la migrar a otra solución, en realidad no hubo ningún problema: Una vez demostrado el buen funcionamiento del producto en unas pocas máquinas, el equipo informático de IMC quedó totalmente convencido del potencial de la solución y comenzó a implementarla a gran escala.

Según Maria do Carmo, Directora del Dpto. de Sistemas Informáticos del Instituto dos Museus e da Conservação: *"Durante el proceso de implementación se detectaron numerosos ejemplares de malware en la red que habían pasado totalmente desapercibidos para nuestra solución anterior"*. En unos pocos días, de forma gradual y en función de la disponibilidad de los recursos, se migró toda la red a Panda Managed Office Protection prácticamente sin necesidad de labores previas de planificación y con periodos mínimos de inactividad. La instalación tuvo lugar principalmente a través de la Herramienta de Distribución incluida en la solución, que permite la implementación automática de la protección mediante el uso de rangos de direcciones IP, nombres de los ordenadores, o dominios. En algunos casos la instalación tuvo lugar mediante el uso de herramientas de escritorio remoto.

Implementar MOP en una red es un proceso muy simple gracias a que se prescinde de elementos que son esenciales en el caso de las soluciones tradicionales.



## Sobre Instituto dos Museus e da Conservação

El Instituto dos Museus e da Conservação, I.P. (IMC) es una institución perteneciente al Ministerio de Cultura de Portugal, creada en 2007 con motivo del Programa de Reestruturação da Administração Central do Estado. Como resultado de un amplio proceso de reorganización de varias áreas relacionadas con el patrimonio nacional, el nuevo Instituto reunió el anterior Instituto Português dos Museus, el Instituto Português de Conservação e Restauro, y la Estrutura de Missão Rede Portuguesa de Museus. Además, ha ampliado su ámbito de actuación a la gestión del patrimonio inmaterial, algo de lo que no se había ocupado ninguna otra institución del estado portugués durante décadas.

IMC gestiona 28 museos relacionados con el arte, la arqueología y la etnología, y 5 Palacios Nacionales – instituciones de referencia en casi todas las regiones del país–, donde se guardan, estudian y divulgan muchas piezas clave del patrimonio histórico portugués. La misión principal del Instituto es guardar y valorar estos objetos únicos, asegurándose de que las futuras generaciones puedan disfrutar de ellos, y trabajar constantemente en la ampliación de los museos y la realización de actividades sistemáticas de prevención y gestión de riesgos, así como la conservación y restauración de las colecciones.

## Solución

Panda Managed Office Protection es un servicio de seguridad online que elimina los costes derivados de la seguridad.

Ofrece una consola web siempre activa y fácil de utilizar que permite instalar y gestionar la protección de forma remota, desde cualquier lugar y en cualquier momento

Ofrece Seguridad como Servicio (SaaS) vía web mediante un portal de gestión permitiendo, si se quiere, delegar la gestión de la seguridad en un Proveedor de Servicios

Panda Managed Office Protection se complementa con auditorías exhaustivas de malware que se benefician de la Tecnología de Inteligencia Colectiva exclusiva de Panda Security.

“Panda Security siempre nos ha ofrecido un servicio técnico rápido y eficaz”

Además, la instalación del cliente en las máquinas es extremadamente sencilla. MOP ofrece varios tipos de instalación manual y automática, y es compatible con cualquier método personalizado utilizado por el cliente. De esta forma se reduce la duración del proceso de implementación, realizándose de la forma y en los plazos de tiempo que más se adecuen a las necesidades de la empresa.

IMC también ha elogiado el rendimiento de nuestra solución frente al de su solución anterior: *“El rendimiento de los ordenadores ha mejorado considerablemente, mientras que el impacto de la solución ha sido prácticamente imperceptible”.*

Los problemas de malware también cesaron: *“Desde que instalamos la solución de Panda no hemos tenido problemas de malware”*, comenta Maria do Carmo. Desde su origen Panda Managed Office Protection ha sido diseñado como un servicio de seguridad optimizado para ofrecer el máximo rendimiento incluso en los casos en los que la disponibilidad de banda ancha y las características de los ordenadores de la red son limitadas.

Panda Managed Office Protection ha resuelto los problemas de malware del Instituto dos Museus e da Conservação, reduciendo los períodos de inactividad de la red y las tareas de gestión informática de una red tan extensa. También ha reducido la complejidad de la infraestructura, eliminando la necesidad de múltiples servidores dedicados en cada oficina.

El óptimo funcionamiento de la solución ha hecho que aumente la seguridad y que mejore el rendimiento de la red. Incluso los usuarios se han beneficiado de las mejoras producidas por la solución: *“La solución no ha creado ningún problema a los usuarios. De hecho, el proceso ha sido completamente transparente, excepto por el aumento de rendimiento de los ordenadores”*, comenta la responsable de IMC.

## Soporte

La empresa también elogia el soporte brindado por Panda: *“Panda Security siempre nos ha ofrecido un servicio rápido y eficaz”* explica Maria do Carmo. La arquitectura de la solución permite realizar muchas de las tareas relacionadas con el soporte desde cualquier sitio a través de la consola Web del producto, bien sea por el cliente o por un proveedor de servicios. Esto evita la necesidad de llevar a cabo complicadas planificaciones o sufrir períodos de inactividad por el mantenimiento de la infraestructura. Este aspecto resulta fundamental para el Instituto dos Museus, ya que la gran cantidad de ordenadores separados geográficamente unos de otros haría imposible intervenir constantemente de forma local.

## Certificaciones y reconocimientos de Panda Security

