



Panda ManagedOfficeProtection

“Cada instalación de Panda Managed Office Protection se traduce en clientes tremendamente satisfechos gracias a que no requiere de inversiones adicionales en infraestructura, incrementa la eficacia global del negocio y reduce la complejidad y el coste.”

Roy Miehe,
CEO y Presidente
AAAntivirus

Detalles

- Tamaño del cliente: Gran empresa.
- País: EE.UU.
- Sector: MSP/Distribuidor de Software de Seguridad.
- Licencias: 6.000
- Número de oficinas gestionadas: 150
- Ordenadores móviles y ordenadores fuera de la red protegidos: Sí

Beneficios

PARA LOS CLIENTES:

- **Reduce costes** -especialmente en la situación económica actual- mientras ofrece la mejor protección de la industria contra todo tipo de amenazas de Internet y correo electrónico.
- Administración centralizada y **fácil de usar** de todos los puestos, desde cualquier lugar y en cualquier momento.
- **Permite a los dueños de empresas que no sean de carácter técnico** concentrarse en su negocio en lugar de preocuparse por la seguridad informática.
- Solución de seguridad **siempre disponible y actualizada**, que no molesta al usuario final y consume muy poca memoria.

PARA LOS MSPs:

- **Mayores oportunidades de negocio** y márgenes, ya que proporciona servicios de seguridad de valor añadido a los clientes a un bajo coste.
- **Fidelización de los clientes** gracias a un excelente servicio de atención al cliente.
- **Instalación sencilla y rápida.** La robusta consola de gestión de partners de Panda ofrece múltiples opciones de personalización.

AAAntivirus protege a sus clientes con Panda Managed Office Protection.

Con más de 25 años de experiencia en el campo de la informática, AAAntivirus es uno de los mayores distribuidores de valor añadido (VAR) de Estados Unidos, especializado en proporcionar soluciones de seguridad antivirus, anti-spam y hardware al mercado PYME. Con más de dos millones de licencias de antivirus activas, el éxito de estos veteranos de la industria de seguridad radica en su filosofía de proporcionar un servicio excelente de atención al cliente y soluciones flexibles de seguridad como servicio (SaaS).

Tras sufrir una serie de problemas con su anterior solución antivirus, en AAAntivirus se mostraron dispuestos a reemplazarla por un producto que solucionase los siguientes aspectos: gastos imprevistos que consumían el presupuesto de informática, contratiempos constantes con el proveedor (ficheros de actualización incorrectos, etc.), y consolas de administración mal diseñadas que se actualizaban incorrectamente. Como resultado de estos problemas los clientes se veían expuestos a gran cantidad de spam, virus, gusanos, troyanos, adware, rootkits, spyware y phishing. Por otro lado, AAAntivirus veía que sus clientes no podían gestionar de forma sencilla y organizada la seguridad de sus estaciones de trabajo, servidores (incluyendo los servidores de correo), portátiles y PDAs ni in-situ ni de forma remota.

Es más, la solución de seguridad anterior causaba dificultades a la hora de ampliar el número de puestos y la duración de las licencias, ya que requería de múltiples certificados de compra con múltiples fechas de caducidad. Esto provocaba que el escalado de los servicios para dar respuesta a las necesidades de los clientes fuera un proceso muy dificultoso que requería demasiado tiempo.

La solución: Panda Managed Office Protection

Uno de los casos de éxito más destacables de AAAntivirus fue el que tuvieron con una tribu de Indios Americanos del estado de California que habían sido clientes durante mucho tiempo de otro popular antivirus. Cuando se pusieron en contacto con AAAntivirus, los líderes de la tribu habían llegado ya al límite con respecto al número de ficheros sospechosos que se filtraban a través del firewall y la gran cantidad de infecciones que producían. Tras instalar Panda Managed Office Protection de forma rápida y sencilla, reemplazaron su anterior solución de seguridad y pudieron ver por fin los 60 ordenadores y servidores de su red desde una única consola de gestión. Además, los administradores podían realizar cambios de forma instantánea y mover a los clientes de un grupo de red a otro sin ningún tipo de dificultad.



Sobre AAAntivirus

Con más de 25 años de experiencia en el campo de la informática, AAAntivirus es uno de los mayores distribuidores de valor añadido (VAR) de Estados Unidos, especializado en proporcionar soluciones de seguridad antivirus, anti-spam y hardware al mercado PYME. Con más de dos millones de licencias de antivirus activas, el éxito de estos veteranos de la industria de seguridad radica en su filosofía de proporcionar un servicio excelente de atención al cliente y soluciones flexibles de seguridad como servicio (SaaS).

AAAntivirus es una empresa con gran reconocimiento por parte de los clientes y otras compañías del sector debido a su innovación y liderazgo a la hora de proporcionar soluciones antivirus y anti-spam altamente personalizables que cubren las necesidades de seguridad, implementación, mantenimiento, y soporte de los clientes. Gran parte de su éxito se debe a una solución de Panda Security que les ha permitido gestionar miles de portátiles y ordenadores en redes muy distintas y de forma remota, desde una consola centralizada, protegiéndolos de forma instantánea contra virus y spyware.

www.aaantivirus.com

Solución

Panda Managed Office Protection es un servicio de seguridad online que elimina los costes derivados de la seguridad.

Proporciona una consola Web fácil de usar y siempre disponible que permite instalar y gestionar la protección de forma remota desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Proporciona SaaS a través de Internet (gracias a un portal que permite a las PYMEs delegar la gestión de su seguridad a un proveedor de servicios).

En el caso de la tribu de Indios Americanos, Panda Managed Office Protection detectó 588 infecciones de forma inmediata al realizar un análisis completo de la red tras la instalación. De esas infecciones, 545 fueron desinfectadas y 12 fueron puestas en cuarentena gracias a la similitud del virus mydoom con la firma del troyano Trij/Sinowal. De este modo, AAAntivirus consiguió otro cliente satisfecho gracias a la capacidad de gestionar y monitorizar los puestos de forma centralizada y la flexibilidad a la hora de configurar las políticas de seguridad en cualquier momento y de forma sencilla.

Roy Miehle, CEO y Presidente de AAAntivirus afirma que *“Cada instalación de Panda Managed Office Protection se traduce en clientes tremendamente satisfechos gracias a que no requiere de inversiones adicionales en infraestructura, incrementa la eficacia global del negocio y reduce la complejidad y el coste de mantener soluciones de seguridad tradicionales cliente-servidor. Mis muchos años de experiencia en el impredecible y rápido negocio de la seguridad me han enseñado que los clientes necesitan un partner estable pero flexible. La completa consola Web de administración de Panda para MSPs y VARs me permite instalar, gestionar y actualizar las licencias de seguridad de forma centralizada en cada puesto de mi base de clientes, sin tener que estar físicamente presente en las instalaciones del cliente. Esto me permite ofrecer a mis clientes asistencia técnica inmediata e información sobre el estado de seguridad de los puestos de su red en cualquier momento y desde cualquier lugar. Además, puedo proporcionar un mejor servicio a los puestos que estén infectados o en peligro, gracias a las nuevas funciones de búsqueda y a los informes de seguridad personalizados”*.

La protección tradicional para estaciones de trabajo exige una inversión en hardware y software para la red corporativa (servidores de administración, repositorios, bases de datos). Además, tiene puntos vulnerables que pueden ocasionar agujeros de seguridad y fallos en el sistema, por no mencionar los costes de mantenimiento y upgrade. Una solución anti-malware SaaS, en cambio, aloja toda la infraestructura de gestión en las instalaciones de la empresa que proporciona el servicio.

El concepto SaaS es la solución ideal para los problemas de seguridad derivados del elevado número de empleados móviles. Hoy día, controlar y gestionar la seguridad de unas plantillas cada vez más móviles es una de las preocupaciones de los administradores informáticos. Con una solución como PMOP, los administradores (o MSPs) pueden monitorizar y configurar la protección anti-malware y el firewall personal de forma remota, independientemente de la ubicación o de la conexión a Internet.

Certificaciones y reconocimientos de Panda Security

