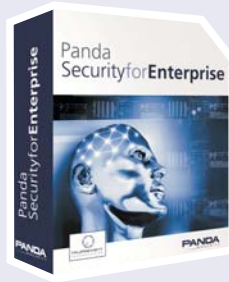


## Case Study. Shasta County Office of Education. Estados Unidos.



### Detalles

- Tamaño del cliente: Gran cuenta.
- Sector: Educación / ISP.
- País: Estados Unidos.
- Número de licencias: 3.500



*“Gracias a la herramienta de gestión AdminSecure de Panda, nunca tengo que ir a las estaciones de trabajo a actualizar el software”.*

**Dick Wright**  
Supervisor de sistemas de red  
Shasta County Office of Education

### Beneficios

· **Protección de la información crítica y confidencial**

Protege frente a filtraciones, ataques dirigidos y malware desconocido gracias al análisis de comportamiento avanzado y los mecanismos de protección proactiva.

· **Cumplimiento de la normativa**

Ayuda a las empresas a cumplir la normativa con la gestión de las políticas de seguridad a través, tanto del control de las aplicaciones como del control de acceso a la red, en función de las normas.

· **Reducción de la complejidad**

La sencilla consola de gestión centralizada controla todas las estaciones desde un único punto.

· **Optimización de la rentabilidad de la inversión**

Provee una solución integrada, con un precio unificado, que cuenta con un sistema de prevención de intrusiones basado en HOST, un control del acceso, control de aplicaciones, y auditorías de ataques dirigidos.

· **Aumento de la productividad de los empleados**

Reduce drásticamente el spam y ayuda a controlar la utilización de aplicaciones improductivas o no permitidas y la eliminación de contenido no deseado.

· **Ayuda a mejorar la gestión del riesgo**

Ofrece las herramientas necesarias para gestionar las amenazas en tiempo real gracias a un completo cuadro de mandos y a un avanzado servicio de auditoría exhaustiva complementaria capaz de descubrir malware oculto que pasa desapercibido a los medios tradicionales.

· **Soporte técnico telefónico, 24 horas al día, 365 días al año**

Nuestros expertos están siempre disponibles para resolver cualquier consulta.

## Shasta County Office of Education

### Máxima protección para redes corporativas contra virus e intrusos

En 1996, había únicamente cinco personas en el departamento de Informática de Shasta County Office of Education, y un servidor de archivos Novell. Sólo unas cuantas escuelas disponían de conexión RDSI y ninguna tenía correo electrónico.

En los siete años siguientes, Dick Wright, Supervisor de sistemas de red, fue testigo del crecimiento del departamento: se adquirieron otros 39 servidores y el número de estaciones de trabajo alcanzó la cifra de 400. Además, el departamento se convirtió en un ISP (proveedor de servicios de Internet) para los distritos escolares que dependen de él, dando servicio de conexión a Internet por módem a los empleados de las escuelas y las familias de los alumnos que buscaban un servicio de Internet filtrado en casa.

Durante este tiempo, el personal del Departamento de Informática ha tenido que lidiar con algunas infecciones importantes de virus que han afectado a toda la red. Según Wright: *"No es que no tuviéramos una protección, sino que el producto no era lo suficientemente eficaz, en especial para nuestros servidores Exchange. De hecho, tuvimos que desactivarlo porque imposibilitaba la transmisión de correos"*.

Wright estaba preocupado por el tiempo que tenía que dedicar a la recuperación de las estaciones de trabajo, incluidas las de los distritos educativos a los que daban servicio. Por eso, empezó a buscar otra solución antivirus, centrándose en la eficacia del producto para detectar y eliminar los virus, y en el efecto global que tenía en el rendimiento del servidor de correo.



## Case Study. Shasta County Office of Education. Estados Unidos.

### Sobre Shasta County Office of Education

El bello condado de Shasta, situado en el extremo septentrional del Valle de Sacramento, en California, cuenta con más de 31.000 alumnos, desde preescolar hasta el último año de secundaria. Los 25 distritos educativos del condado operan de forma autónoma y la Oficina de Educación (Office of Education) actúa como intermediaria entre los distritos y el Departamento de Educación del estado de California.

<http://www.shastacoe.org/>

### Solución

#### Panda Security for Business with Exchange

- **Consola de administración AdminSecure.** Se basa en una arquitectura **modular, flexible y escalable**. Permite la distribución, instalación y configuración de las protecciones en múltiples versiones y capas de la red corporativa.
- **Protección completa e integrada** Contra todo tipo de amenazas sus puestos de trabajos y servidores de fichero. Las tecnologías TruPrevent protege las **estaciones de trabajo** y los **servidores de ficheros** contra cualquier tipo de malware (virus, spam, phishing, spyware, RootKits, etc.) de manera reactiva, proactiva y preventiva (HIPS).
- **Protección** antivirus, antispam y filtrado de contenidos para servidores de correo **Exchange**.
- **Control de aplicación.** Ayuda a controlar la utilización de aplicaciones improductivas o no permitidas y la eliminación de contenido no deseado.
- **Control de acceso a la Red.** Con la tecnología NetworkSecure protege a la red de aquellos ordenadores que no dispongan de protección antivirus instalada o cuenten con una protección pobre.
- Servicio de **Auditoría de malware exhaustivo.** Malwar Radar detecta y desinfecta amenazas, gracias a las tecnologías de **Inteligencia Colectiva**.

“Ciertamente creemos que hemos tomado la decisión correcta al elegir Panda. Para los usuarios ha supuesto un gran beneficio; para nosotros, es una estupenda herramienta para evitar las infecciones de nuestra red provenientes de cuentas domésticas”

Tras una minuciosa evaluación del producto, Wright adquirió el paquete EnterpriSecure de Panda para sus servidores y unos 3.000 usuarios. El software incluye funciones de detección y eliminación de spyware y adware, detección y eliminación de intrusiones y protección antispam para los PC. Este producto para redes permite a los administradores gestionar, controlar e instalar el antivirus en todos los nodos, servidor de nodos y software compartido de la red desde una sola ubicación.

Wright afirma: "Puedo decir con franqueza que no hemos tenido ninguna infección a gran escala desde que instalamos Panda Antivirus. El servicio de actualización diaria mantiene los servidores y las estaciones al día, y gracias a la herramienta de gestión AdminSecure de Panda nunca tengo que ir a las estaciones de trabajo a actualizar el software".

Pocos meses después, Seth Hemken, Administrador de Redes y Sistemas del distrito educativo de Redding, en Shasta, oyó que Shasta County Office of Education estaba empleando Panda para resolver con eficacia sus problemas de virus y realizó su propia evaluación de los productos.

Hemken quedó satisfecho con todo el paquete de software de Panda: "Me gustó todo lo que vi, desde su interfaz intuitiva hasta la forma en que trata los virus desde cada estación de trabajo. El producto se vende solo", afirmó Hemken.

Así, Hemken adquirió rápidamente BusinessSecure con Exchange, una solución antivirus completa y sencilla para estaciones de trabajo y servidores de archivos, perfectamente adaptada a las necesidades de los PC conectados a Internet.

### Certificaciones y reconocimientos de Panda Security

