



PANDA SECURITY
SERVICIOS DE
SOPORTE
TÉCNICO

Tranquilidad 24 horas al día, 7 días a la semana

PANDA
SECURITY

One step ahead.



PANDA SECURITY. SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA EMPRESAS.
 PANDA MANAGED OFFICE PROTECTION - PANDA GATEDEFENDER – PANDA TRUSTLAYER
 PANDA SECURITY FOR BUSINESS - PANDA SECURITY FOR ENTERPRISE

Existen diferentes maneras de concebir el soporte técnico. Por ejemplo, algunos ofrecen un soporte gratuito durante el horario de oficina, y consideran que para tener un soporte 24x7 las empresas tienen que pagar un precio adicional.

Panda Security piensa diferente. Nuestras soluciones corporativas incluyen una amplia gama de servicios que proporcionan una completa asistencia **24 horas al día, 7 días a la semana, durante todo el año.**

La centralización del área de soporte y desarrollo en un único punto geográfico permite una excelente

coordinación entre los diferentes equipos, lo que redundará en una mayor eficiencia en la resolución de incidencias y siempre con el objetivo de optimizar el tiempo de respuesta.

Para completar el Soporte de nivel Básico 24x7 (incluido por defecto en todas nuestras soluciones para empresas), hemos desarrollado dos niveles, Gold y Premium, que amplían el abanico de servicios. De este modo, las empresas pueden elegir el nivel de atención que necesitan, personalizando aún más el servicio conforme a sus necesidades.

Soporte Técnico de Panda Security	BÁSICO	GOLD	PREMIUM
Soporte Técnico por teléfono 24/7	✓	✓	✓
Soporte Técnico vía mail 24/7	✓	✓	✓
Acceso a base de datos de conocimiento 24/7	✓	✓	✓
Solución de auditoría Malware Radar	✓	✓	✓
Descargas de actualización	✓	✓	✓
Descargas de productos completos	✓	✓	✓
Descargas de parches (Patch, Hotfix)	✓	✓	✓
Descargas de productos domésticos para empresas	✓	✓	✓
Descargas de documentación (ayuda, cambios, guía)	✓	✓	✓
Últimas noticias técnicas	✓	✓	✓
Panda Security Virus Alert	✓	✓	✓
Acceso programa Beta	✓	✓	✓
Tarifa preferente Pack de servicios profesionales		✓	✓
Asistencia Remota		✓	✓
Vía de comunicación preferente Soporte Técnico		✓	✓
Tiempo máximo de respuesta telefónica		✓	✓
Soporte Proactivo		✓	✓
Experto técnico asignado			✓
Intervención de emergencia in-situ			✓

Para obtener más información sobre las condiciones Gold y Premium llame al **902 243 650**.