



# Panda Managed Email Protection

## Service de Sécurité Administrée de la Messagerie

### 98 % des emails reçus par les entreprises sont infectés ou sont du spam.

Les emails reçus par les entreprises sont des courriers indésirables et/ou infectés dans 98 % des cas. La conséquence : d'importantes pertes de productivité pour les entreprises, qui se chiffrent à plusieurs journées de travail perdues chaque année par les salariés.

#### La solution : Panda Managed Email Protection

Panda Managed Email Protection est un service de sécurité administrée de la messagerie qui garantit aux entreprises des emails 100 % sans virus et élimine jusqu'à 99 % du spam en mode garanti. Panda Managed Email Protection permet ainsi au personnel informatique de consacrer son temps à des activités plus productives pour l'entreprise.

Le service de protection des emails **Panda Managed Email Protection** offre près de 100 % d'efficacité en mode garanti. Le service permet ainsi une administration très souple des environnements critiques avec tous les avantages du SaaS. En adoptant le mode Software as a Service, l'entreprise optimise ses ressources et réduit ses dépenses.

« Un de nos clients recevait tous les jours une moyenne de 120 courriers indésirables sur chacune de ses 27 boîtes de messagerie. Panda Managed Email Protection a résolu le problème critique de spam de notre client, en le libérant des tâches répétitives de filtrage et suppression des courriers indésirables. Après une semaine d'utilisation seulement, l'entreprise a attribué une note de 10/10 à ce service. », explique Joan Vila, le Directeur général d'ORDISMATIC (Partenaire Panda).



#### Principaux avantages

- **Garantie de réception d'emails 100 % sans virus.** Protection contre les menaces connues et inconnues garantie par contrat.
- **Réduction des coûts d'exploitation :** Évite à l'entreprise d'investir dans du matériel ou des logiciels supplémentaires et de contracter du personnel spécialisé pour administrer la protection de la messagerie.
- **Accroissement de la productivité des salariés** et garantie d'intégrité des serveurs de messagerie en supprimant le spam et les codes malveillants.
- **Optimisation de la gestion des emails** grâce au notificateur et aux listes blanches dynamiques qui réduisent considérablement le temps d'administration.
- **Garantie de continuité et d'efficacité du service.** Le centre de traitement est surveillé 24h/24, 7j/7 et 365j/an et est doté d'un système de répartition de charges pour garantir par SLA des performances optimales et la continuité du service.
- **Service de continuité en cas de défaillance du serveur de messagerie de l'entreprise.** Service de webmail inclus : les emails sont accessibles à tout moment.
- **Mobilité maximale.** Le filtrage est réalisé sur les serveurs de Panda Managed Email Protection et jamais sur les serveurs, PC ou appareils nomades des utilisateurs.
- **Mise en place aisée d'une politique de sécurité sur le contenu des emails,** grâce au moteur de règles et au filtrage de contenu sur les messages et les pièces jointes.

#### Principales caractéristiques

- **Mode de filtrage garanti.** Chaque nouvel expéditeur doit s'identifier comme expéditeur, les emails envoyés automatiquement étant ainsi rejetés.
- **Évolutivité maximale.** Panda Managed Email Protection est conçu pour offrir une protection maximale y compris pendant les pics de trafic, ce qui évite d'acheter du matériel ou des licences supplémentaires.
- **Accessibilité des emails via webmail :** La messagerie est accessible à tout moment.
- **Optimisation de la bande passante** en éliminant les courriers indésirables et en déplaçant les tâches d'analyse et de traitement sur les serveurs de Panda Security.
- **Filtrage de contenu** incluant un filtre des pièces jointes par extension.
- **Rapports périodiques et détaillés** sur l'activité du réseau.
- **Intégration totale avec LDAP :** L'implémentation de la solution est très simple grâce à l'intégration avec LDAP.

## Protection complète

Panda Managed Email Protection ne se contente pas de détecter et éliminer les virus, il bloque également tous les autres types de fichiers dangereux avant qu'ils n'entrent dans le réseau local de l'entreprise : vers, chevaux de Troie, numéroteurs, canulars, etc.

## Garantie contractuelle d'emails 100% sans virus

Panda Managed Email Protection garantit par contrat des emails 100 % sans virus, grâce aux technologies préventives TruPrevent et à l'analyse individuelle des messages suspects par PandaLabs.

## Service garanti

Les délais de résolution des incidents et de fonctionnement du service sont assurés, afin d'apporter le meilleur niveau de prestation possible.

## Disponibilité du service assurée

L'architecture redondante du système, avec répartition de charges, est conçue pour offrir une disponibilité maximale. Grâce au support 24h/24 et 7j/7 du service, l'entreprise a l'assurance de recevoir ses emails sans interruption.

## Confidentialité et sécurité maximales des données

Panda Managed Email Protection met en œuvre les procédures les plus rigoureuses pour garantir la sécurité et la confidentialité des données des entreprises protégées. En combinant des règles de sécurité avec des technologies éprouvées, Panda Managed Email Protection fournit un niveau de protection supérieur, afin d'assurer la confidentialité et l'intégrité des informations des entreprises.

## Configuration simple du service

Les administrateurs du domaine et les utilisateurs ont accès à une console Web proposant un ensemble d'options configurables selon leurs permissions respectives. La console est très intuitive et comporte une aide en ligne accessible à tout moment pour apporter une réponse à toutes questions.

## Gestion de la quarantaine

Panda Managed Email Protection conserve dans la quarantaine du service tous les emails classés comme spam ou suspectés de contenir des virus. Grâce à cela, les entreprises évitent que leurs serveurs soient saturés par les courriers indésirables et améliorent ainsi leurs capacités de stockage et la disponibilité de leurs ressources.



Révision 1.06.2009

## Niveaux de protection

- Antivirus de périphérie
- Antiphishing
- Antimalware
- Protection contre les attaques par dictionnaire
- Protection en mode automatique et garanti
- Sauvegarde des emails entrants et du spam
- Filtres d'expéditeurs et de connexions
- Filtrages de contenu, heuristiques et bayésiens
- Système proactif avec des mises à jour dynamiques pour mettre à jour les filtres antispam en temps réel

## Système d'administration novateur

- Console web d'administration basée sur les profils
- Gestion des utilisateurs en temps réel
- Accès sécurisé SSL
- Rapports sur l'activité du trafic de messagerie
- Grandes possibilités de configuration
- Protection multi-domaines
- Moteur de règles
- Personnalisation simple
- Configuration par entreprise, domaine et utilisateur
- Configuration des rapports pour les utilisateurs et les administrateurs
- Intégration totale avec LDAP pour la provision du service

## Assistance technique

- Centre de données : Systèmes de sécurisation des accès, plans de continuité, système BGP autonome, double fournisseur Internet, surveillance 24h/24 et 7j/7.
- Centre de données de sauvegarde : Réplique du centre de traitement de Panda Managed Email Protection capable de prendre en charge la protection antispam des domaines des clients en cas de défaillance.
- Intégration avec toutes plateformes de messagerie.
- Assistance technique 24h/24, 7j/7 et 365j/an.
- Maintenance minimale pour les administrateurs (gestion des utilisateurs, gestion des règles, etc.).
- Possibilité d'accéder à la surveillance du système.
- Mises à jour automatiques et transparentes du service.
- Surveillance du service 24h/24 7j/7 et 365j/an avec garantie de continuité de service en cas d'incident.

## Configuration minimale requise :

### Console Web :

- Connexion Internet.
- Internet Explorer 7.0 ou supérieur
- Firefox 2.x/3.x
- Google Chrome 1.0 (résolution 1204x768 ou supérieur)

## Certifications de Panda Security

