

Case Study. HAVEN HEALTH. Estados Unidos.

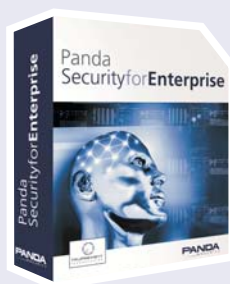


Detalles

- Tamaño del cliente: PYME.
- Sector: Salud.
- País: EE.UU.
- Número de licencias: 71

Beneficios

- **Protección de la información crítica y confidencial**
Protege frente a filtraciones, ataques dirigidos y malware desconocido gracias al análisis de comportamiento avanzado y los mecanismos de protección proactiva.
- **Cumplimiento de la normativa**
Ayuda a las empresas a cumplir la normativa con la gestión de las políticas de seguridad a través, tanto del control de las aplicaciones como del control de acceso a la red, en función de las normas.
- **Reducción de la complejidad**
La sencilla consola de gestión centralizada controla todas las estaciones desde un único punto.
- **Optimización de la rentabilidad de la inversión**
Provee una solución integrada, con un precio unificado, que cuenta con un sistema de prevención de intrusiones basado en HOST, un control del acceso, control de aplicaciones, y auditorías de ataques dirigidos.
- **Aumento de la productividad de los empleados**
Reduce drásticamente el spam y ayuda a controlar la utilización de aplicaciones improductivas o no permitidas y la eliminación de contenido no deseado.
- **Ayuda a mejorar la gestión del riesgo**
Ofrece las herramientas necesarias para gestionar las amenazas en tiempo real gracias a un completo cuadro de mandos y a un avanzado servicio de auditoría exhaustiva complementaria capaz de descubrir malware oculto que pasa desapercibido a los medios tradicionales.
- **Soporte técnico telefónico, 24 horas al día, 365 días al año**
Nuestros expertos están siempre disponibles para resolver cualquier consulta.



“Utilizar la gestión centralizada de Panda ha facilitado muchísimo mi trabajo de administración del antivirus. Me informa cuando algo está mal, como cuando alguien descarga spyware o adware”.

James Duke
IT Supervisor
Haven Health

Panda Security ayuda a Haven Health con la seguridad de su red y en el cumplimiento de la ley HIPAA.

James Duke estaba cansado del trabajo manual constante que suponía proteger la red de su empresa. Como supervisor de sistemas informáticos de Haven Health, un servicio de salud líder que ofrece servicios de hospitalización en domicilio y residencias, orientado al paciente y con base en Long Beach, California, necesitaba una solución que pudiese gestionarse de manera centralizada, prevenir y desinfectar automáticamente virus y spyware malicioso en su red, así como generar informes de lo ocurrido. Panda Security for Business with Exchange le ayudó a conseguir esto, asegurando además el cumplimiento absoluto con la Ley de Responsabilidad y Transferibilidad de Seguros Médicos (HIPAA, en sus siglas en inglés) protegiendo de forma proactiva la información médica de los pacientes como parte de su compromiso constante con el cumplimiento de las normativas gubernamentales sobre seguridad.

“El software de Panda nos permitió unificar aplicaciones que antes estaban separadas —prevención de intrusiones, antivirus, antispyware, filtrado de contenidos, filtrado web, análisis de seguridad e informes— en una única plataforma, ahorrando costes y tareas de administración y gestión,” afirma el Sr. Duke. *“El mayor atractivo comercial de Panda es que no es intrusivo en comparación con sus competidores.”* Desde entonces, Haven Health ha estado utilizando Panda durante 3 años para proteger sus estaciones, servidores de ficheros y servidores Exchange.

Antes de utilizar Panda Security, Haven Health dependía de una variedad de productos de otras empresas de seguridad. Sin embargo, la naturaleza cambiante de los virus, spyware y otros tipos de crimen informático cambiaron todo aquello. La rápida propagación de los gusanos de red y troyanos backdoor, que empleaban de forma coordinada diferentes técnicas de ataque, descubrieron las carencias fundamentales de usar la protección proporcionada por múltiples empresas: más gastos generales de administración, demoras en el rendimiento, mayor coste, y protección ineficaz contra este tipo de ataques más sofisticados.



Sobre Haven Health

La empresa fue fundada en 1999 por CEO Lynn Keitz, RN, que ha inculcado la dedicación y la más elevada calidad en la atención a sus pacientes a todo el staff de más de 100 profesionales. Haven HealthCare™ y Haven Hospice™ están certificados JCAHO con Deem Status.

La misión de Haven HealthCare™ es proporcionar servicios de asistencia a la salud de calidad. Haven HealthCare™ está dedicado a promover el nivel más elevado de atención profesional.

www.havenhealth.org

Solución

Panda Security for Business with Exchange

- **Consola de administración AdminSecure.** Se basa en una arquitectura **modular, flexible y escalable.** Permite la distribución, instalación y configuración de las protecciones en múltiples versiones y capas de la red corporativa.
- **Protección completa e integrada** Contra todo tipo de amenazas sus puestos de trabajos y servidores de fichero. Las tecnologías TruPrevent protege las **estaciones de trabajo** y los **servidores de ficheros** contra cualquier tipo de malware (virus, spam, phishing, spyware, RootKits, etc.) de manera reactiva, proactiva y preventiva (HIPS).
- **Protección** antivirus, antispam y filtrado de contenidos para servidores de correo **Exchange.**
- **Control de aplicación.** Ayuda a controlar la utilización de aplicaciones improductivas o no permitidas y la eliminación de contenido no deseado.
- **Control de acceso a la Red.** Con la tecnología NetworkSecure protege a la red de aquellos ordenadores que no dispongan de protección antivirus instalada o cuenten con una protección pobre.
- Servicio de **Auditoría de malware exhaustivo.** Malwar Radar detecta y desinfecta amenazas, gracias a las tecnologías de **Inteligencia Colectiva.**

“Las amenazas se neutralizan inmediatamente. Panda detectó el malware antes de que los usuarios se diesen cuenta de que estaba allí”

“La suite integrada de software de seguridad de Panda les da a los administradores la posibilidad de elegir entre una o varias aplicaciones de seguridad que nos ahorran al menos una hora al día de pura administración manual, además de proporcionar un motor de detección de la más alta calidad, capaz de ahorrarnos miles de dólares al año en costes de desinfección de virus y spyware” añade el Sr. Duke.

Este descubrimiento llevó a Haven Health a buscar una nueva solución. Como otras muchas organizaciones médicas que están evaluando productos de seguridad para los ambientes de redes actuales, Haven Health buscaba una solución de seguridad robusta que fuese fácil de desplegar en una red existente. Después de evaluar a empresas líderes de seguridad, descubrieron que las características de Panda eran las que mejor respondían a sus criterios y ofrecían beneficios únicos que otras empresas no podían ofrecer.

Además de los beneficios del producto en sí, Haven Health evaluó otros atributos de Panda Security, su reputación en el mercado, la relación empresa-cliente y el soporte técnico, y quedaron plenamente satisfechos con lo que encontraron. “Conocemos la reputación de Panda como empresa líder en la industria antivirus y antispyware. Esto se desprende de las fantásticas críticas aparecidas en las principales publicaciones de la industria y mi propia experiencia utilizando los productos de Panda para usuarios domésticos en casa” explicó el Sr. Duke. “Hemos disfrutado de un soporte técnico excelente, junto con oportunas alertas cada vez que aparecía nuevo malware y actualizaciones del fichero de firmas.”

Certificaciones y reconocimientos de Panda Security

